

18-10

2018年2月9日

“Pepper” 身着工作服(法被)在浅草站为您服务!

限定服务期间：2月15日~4月10日

东京地铁株式会社(总公司:东京都台东区,总经理:山村明义)为了加强客服工作,于2月15日(周四)~4月10日(周二)的春节期间及赏花时节,在浅草站设置机器人“Pepper”,通过多种语言为游客提供各种服务。

“Pepper”曾于2016年12月1日(周四)~2017年3月31日(周五)期间在上野站设点试行工作。考虑到车站附近的需求量,和访日外国游客的利用人数,决定将其改设在浅草站。根据站工作人员的意见,计划在能为游客服务机会较多的“雷门”、“浅草花屋敷”、“东武浅草站”和“都营浅草站”这四个地方,设置“Pepper”以加强该地区的向导服务。

届时“Pepper”将身穿日式工作服(法被),用日语、英语和简体中文,极具浅草风情地迎接各位游客。

今后东京地铁将通过“东京向导”,积极为各位游客提供简而易懂的服务。

服务要领请参阅附件。

※本项工作为东京地铁株式会社利用软银集团的机器人“Pepper”独自实施。



© SoftBankRobotics Corp. All rights reserved.

※实际设置时将扮成身着法被的熊猫形象来接待各位游客。

浅草站设置“Pepper”限定期间的概要

1 设置期间

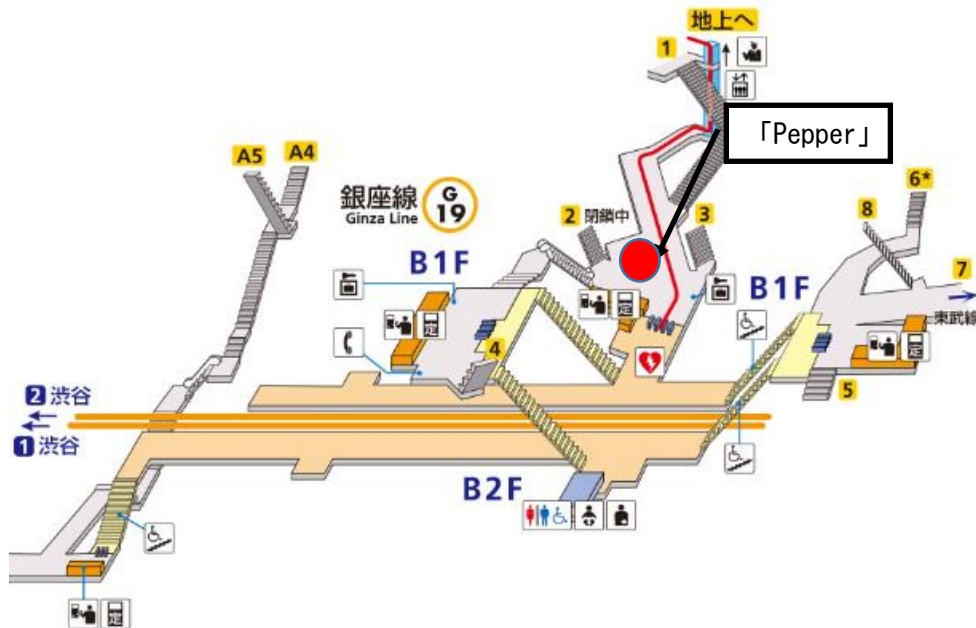
2018年2月15日(周四)~2018年4月10日(周二)

2 设置时间段

10:00~17:00

3 设置场所

银座线浅草站 雷门出口附近



4 服务内容

在有更多服务游客机会的车站附近(雷门、浅草花屋敷、东武浅草站和都营浅草站)提供向导服务。)



车站附近向导服务选择画面(英语)



前往雷门方向的向导服务画面(简体中文)

※图像仅限参考

5 服务语种

日语、英语、简体中文

6 其他

- (1) 设置期间和时间段将取决于实际情况。
- (2) 根据“Pepper”的实际应用再考今后的设置运用。

【参考】

东京地铁利用“Pepper”还提供除了向导外的其他各项服务。

1 “服务经理”

(1) 概要

为了高龄者和不常乘坐地铁的顾客能放心安全地乘坐地铁,作为地铁向导员,被安排在 16 个车站。昼间在检票口、周边导向图等附近,在站内边移动边为游客们提供服务。另外、还可以利用平板电脑查询车站附近的信息。

(2) 配置车站

浅草站、上野站、日本桥站、银座站、新桥站、表参道站、池袋站、东京站、新宿三丁目站、新宿站、秋叶原站、六本木站、饭田桥站、九段下站、明治神宫前〈原宿〉站、押上〈晴空塔前〉站



2 “旅客服务处”

(1) 概要

安排精通英文的服务经理,为顾客提供各种服务。另外,自 2016 年 7 月起,还在下述四个车站(涩谷站除外)安排了精通中文的工作人员。另外,旅客服务处具有日本政府观光局的资格认定(区分 2:常设精通英文工作人员,并具有提供广泛服务水平)。

(2) 设置车站

上野站、银座站、表参道站、新宿站、涩谷站※

※涩谷站观光服务处是与东京急行电铁株式会社共同运营。



3 “接站牌”

(1) 概要

在 14 个车站设置接站牌,利用“接站牌”显示英语、简体中文和韩语版的车票信息、主要景点的导向以及前往观光景点的路线图等信息,以便于向外国游客提供服务。自 2017 年 3 月起,将陆续导入可用其他语种搜索目的地线路的显示牌。

(2) 设置车站

浅草站、上野站、银座站、新桥站、表参道站、涩谷站、池袋站、池袋站、东京站、新宿三丁目站、新宿站、秋叶原站、六本木站、明治神宫前〈原宿〉站、押上〈晴空塔前〉站

