

4月1日（周日）东京站旅客问讯处开业！ 同时更改5座车站的旅客问讯处的营业时间

由于东京站的国内外旅行者以及不熟悉地铁的旅客很多，东京 Metro（总公司：东京都台东区，总经理：山村 明义）将于2018年4月1日（周日）在东京站新开设旅客问讯处。

现在，上野站、银座站、新宿站、表参道站、涩谷站※设有旅客问讯处，东京站将成为第6座。（※涩谷站是和东京急行电铁（株）共同运营）

在这次新设的东京站旅客问讯处中，和我公司之前运营的旅客问讯处一样，不但配置有可以使用英语及中文回答旅客问讯的工作人员，还以外国游客为对象，销售特惠通票“Tokyo Subway Ticket”和“Greater Tokyo Pass”。

并且，考虑到顾客的需求和时间设定的明了性，从开业当日开始，上野站、银座站、新宿站、表参道站、东京站的各旅客问讯处开放时间从现在的“9:15~17:15”改为“9:00~17:00”。

今后，东京 Metro 会一如既往地作为“东京向导”，积极致力于为顾客提供便利且易理解的指南服务。

关于本举措的概要参见附页。



东京站旅客问讯处示意图

“新设东京站旅客问讯处” 详情

1 新设日

2018年4月1日(周日)

2 开放时间

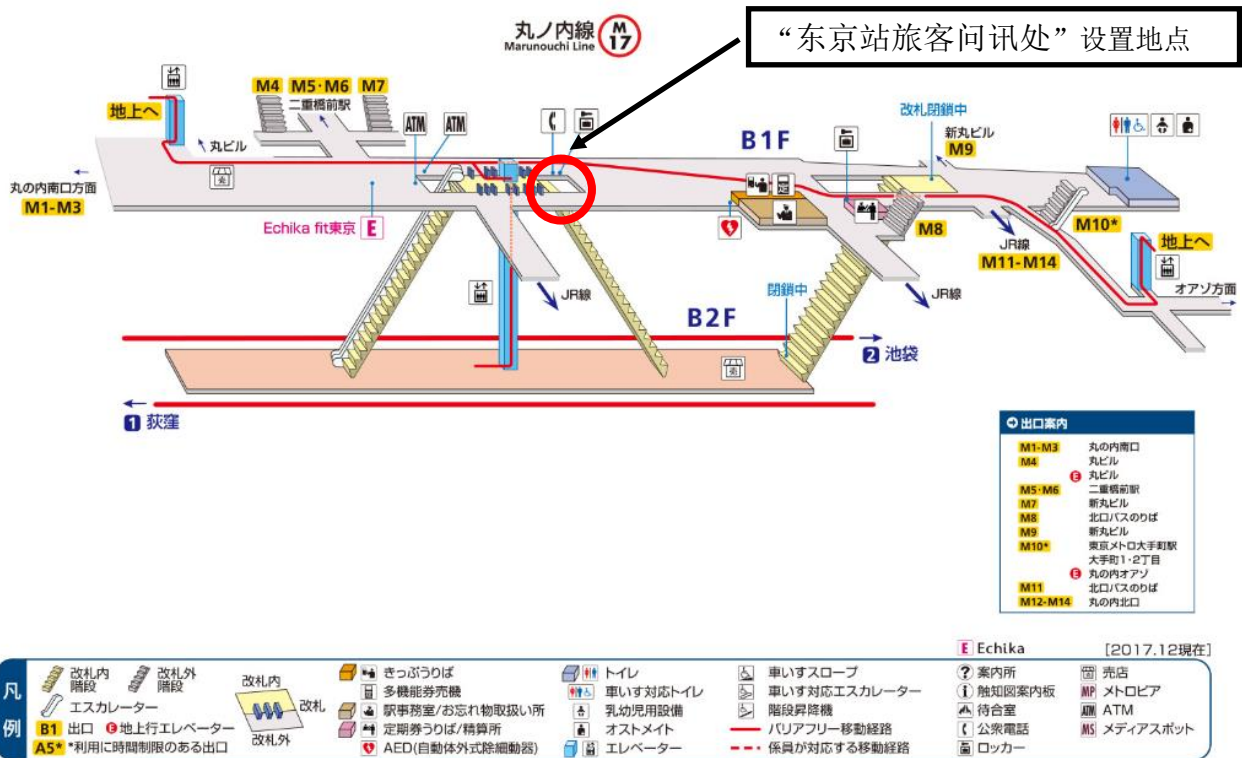
9:00~17:00(全年无休)

※4月1日以后,上野站、银座站、新宿站、表参道站各旅客问讯处的营业时间也改为9:00~17:00。

3 地点

丸之内线东京站 中央检票口附近

丸ノ内線東京駅構内立体図



4 咨询内容

- (1) 车站周边指南(酒店及景点等)
- (2) 东京 Metro 及其他交通工具的使用方法(换乘及购票方法)
- (3) 去机场的交通
- (4) 其他景点等的指南
- (5) 面向访日外国游客销售“Tokyo Subway Ticket”及“Greater Tokyo Pass”

“Tokyo Subway Ticket”和“Greater Tokyo Pass”详情

1 Tokyo Subway Ticket

(1) 车票种类及票价

- ①Tokyo Subway 24-hour Ticket(自使用开始时起 24 小时有效)成人 800 日元 儿童 400 日元
- ②Tokyo Subway 48-hour Ticket(自使用开始时起 48 小时有效)成人 1,200 日元 儿童 600 日元
- ③Tokyo Subway 72-hour Ticket(自使用开始时起 72 小时有效)成人 1,500 日元 儿童 750 日元

(2) 有效区间

东京 Metro 全线及都营地铁全线

(3) 销售对象

面向访日外国游客及部分国内游客销售。销售条件、销售地点详情参见我公司主页(http://www.tokyometro.jp/lang_cn/ticket/value/travel/index.html)。

(4) 协作方折扣、服务

只要出示“Tokyo Subway Ticket”，就可在东京 Metro 及都营交通沿线约 400 处景点享受折扣及领取纪念品等优惠。详情介绍请参见各车站发放的小册子《CHIKATOKU(日文版、英文版)》与特设网站(<http://chikatoku.enjoytokyo.jp/en/>)。

2 Greater Tokyo Pass

(1) 车票种类及票价

Greater Tokyo Pass(自购入日起连续 3 天有效)成人 7,200 日元 儿童 3,600 日元

(2) 有效区间

关东 12 家交通局与线路营运公司的铁道、轨道线和 52 家交通局与线路营运公司的公交巴士路线

(3) 销售对象

面向访日外国旅客销售。销售条件、销售地点详情参见我公司主页(http://www.tokyometro.jp/lang_en/news/191511.html?width=816&height=650)。