

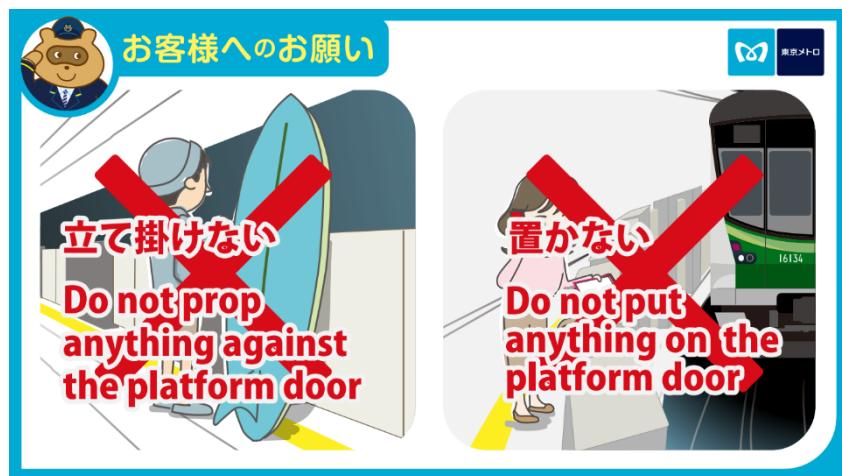
안전 및 안정적인 수송을 위한 안내 말씀

항상 도쿄 메트로를 이용해 주셔서 감사합니다.

안전 및 안정적인 수송을 위해 고객님의 이해와 협조를 요청드립니다.

1 흄도어의 안전한 이용

흡도어에 손을 대거나 짐을 세워두면 안전 확인을 위해 정차 중인 열차는 출발하지 못하고, 주행 중인 열차는 비상 정지합니다. 고객님의 안전을 위해서도 흄도어에 접촉을 삼가주시기 바랍니다.





2 원활한 승하차

승객이 승하차 시 문 근처에 머무르면 승하차 시간이 더 소요되어 열차가 지연될 수 있습니다.

승차하시는 승객은 문 앞을 넓게 열어주시고, 문 근처에 계신 승차 중인 승객은 내리시는 분들을 위해 잠시 하차하여 원활한 승하차에 협조해 주시기 바랍니다.





3 시간에 여유를 둔 승하차

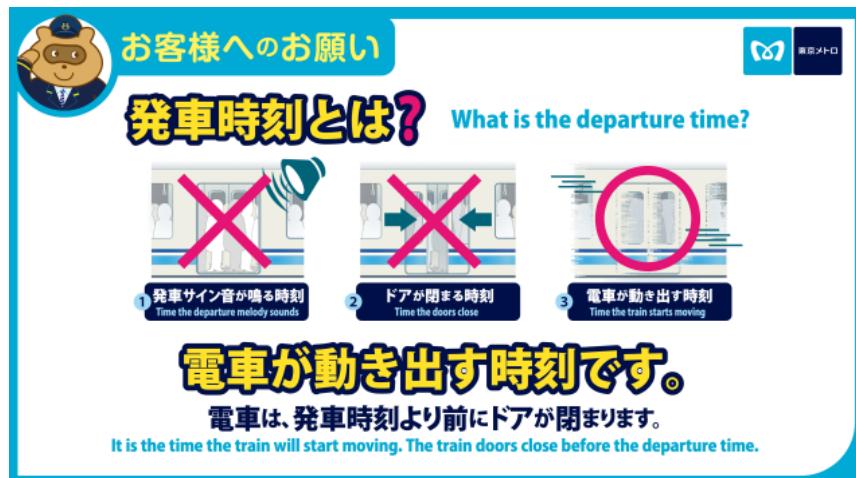
문이 닫히기 직전의 승차나 하차는 예기치 않은 부상의 우려가 있습니다. 또한, 역에 정차하는 시간이 길어져 열차가 지연될 수 있습니다.

고객님의 안전과 안정적인 수송을 위해 시간에 여유를 두고 승하차해 주시기

바랍니다.

특히 유모차, 캐리어 백 등을 이용하실 때에는 더욱 주의해 주시기 바랍니다.

참고로, 출발시각은 열차가 움직이기 시작하는 시각을 의미합니다. 열차는 출발시각 전에 문이 닫히므로 승차 시 주의하시기 바랍니다.



4 주의를 기울인 승하차

승강장과 차량 사이에는 단차 및 틈이 있으므로, 승하차 시 발밑을 꼭 확인해 주시기 바랍니다.

승하차에 불안을 느끼시는 고객님께는 승하차를 도와드리고 있습니다. 언제든 역

직원에게 말씀해 주시기 바랍니다.

또한, 주변 고객님들께서도 승하차를 도울 수 있도록 협조해 주시기 바랍니다.



5 열차 내에서 몸이 불편하실 때는

열차 내에서 몸이 불편하실 때는 무리하지 마시고, 다음 역에서 하차하신 후 가까운 역 직원에게 말씀해 주시기 바랍니다. (역 직원이 근처에 없는 경우 인터폰을 사용해 주십시오).



6 소지품 취급

소유자를 알 수 없는 액체, 분말, 그리고 이들이 들어있는 비닐봉지 등이 역 구내나 열차 내에서 발견될 경우, 안전이 확보될 때까지 열차 운행이 중단됩니다.

역 구내나 열차 내에 소지품을 잊어버리거나 떨어뜨린 경우에는 반드시 역 직원, 승무원 또는 경비원에게 알려주시기 바랍니다. 여러분의 협조를 부탁드립니다.

또한, 도쿄 메트로에서는 매일 1,400 건 이상의 고객님의 분실물을 보관하고 있습니다. 고객님께 되돌려드릴 수 있도록 소중히 관리하고 있으나, 고객님의 소중한 소지품은 고객님 스스로 각별히 주의하여 관리해 주시기 바랍니다.

7 운행 간격 조정

한 열차에 지연이 발생하면, 많은 승객이 몰려 혼잡이 더 심해지고, 그로 인해 추가적인 지연이나 혼잡이 발생할 수 있습니다. 따라서 앞서 가는 열차가 뒤의 열차를 기다려 운행간격을 조정하여 지연이나 혼잡을 방지합니다.

운행 간격 조정에 대해 양해와 협조를 부탁드립니다.

[東京メトロの公式 YouTube チャンネルでは、「なんで後ろの列車を待つの？」というお客様の疑問に対して、アニメーションを用いた動画で解説しています。](#)



8 차량별 혼잡 상황 안내

혼잡한 차량에 고객님이 몰릴 경우, 승하차에 시간이 더 걸려 열차가 지연될 수 있습니다.

혼잡한 차량을 피해 승차해 주시기를 부탁드립니다.

도쿄 메트로 공식 앱 「도쿄 메트로 my! 앱」에서는 차량별 혼잡 상황을 안내하고 있습니다. 꼭 활용해 주세요.



[東京メトロmy! アプリで「リアルタイム混雑状況」を配信しています](#)