

有關“客服中心”，“失物招領處”，“月票售票處”，“旅客問訊處”的年未年初營業時間變更等通知

根據新冠病毒肺炎疫情蔓延的狀況，將年未年初營業時間等變更為如下。

由此給乘客帶來諸多的不便，我們希望能夠得到乘客的理解。

■客服中心

【營業時間】9點至17點（無休）

【變更期間】從2020年12月30號（星期三）至2021年1月3號（星期日）

■失物招領處

【營業時間】10點至18點（無休）

【變更期間】從2020年12月29號（星期二）至2021年1月4號（星期一）

■月票售票處

【營業時間】10點至20點（無休）

【變更期間】從2020年12月30號（星期三）至2021年1月3號（星期日）

【其他】丸之內線的池袋站、茅場町站、霞關站和新禦茶之水站的各月票售票處從2020年12月30日（星期三）至2021年1月3日（星期日）暫停營業。

・有關中野站、西船橋站和副都心線澀谷站的各月票售票處的營業時間與上述不同，懇請諒解。

・請注意，在上述營業時間以外，使用東海道・山陽新幹線會員制網上預約服務“Express 預約”或“Smart EX”的客戶也不能購買Tokyo Subway Ticket。

■旅客問訊處

【營業時間】暫停營業。

【變更期間】從2020年12月30號（星期三）至2021年1月3號（星期日）

【其他】涉谷站旅客問訊處與上記營業時間不同，懇請諒解。

2020年12月23號
東京地下鐵股份有限公司