

東京メトロの駅がますます便利に！

東京スカイツリータウン®の最寄り駅半蔵門線押上駅に サービスマネージャーを配置します。

平成 24 年 4 月 28 日（土）から土日・祝日に配置し、お客様をご案内します

東京メトロ（本社：東京都台東区 社長：奥 義光）では、平成 24 年 4 月 28 日（土）から新たに東京スカイツリー®の最寄り駅でもある半蔵門線押上駅にサービスマネージャーを土日・祝日に配置します。

半蔵門線押上駅は、東京スカイツリータウンへのアクセスに大変便利な最寄り駅のひとつです。そのため、東京スカイツリータウンへの観光でお越しなるお客様の増加が予想される土日・祝日に、駅構内を移動しながらお客様をご案内するサービスマネージャーを配置することにより、初めて来駅されるお客様や地下鉄に不慣れなお客様でも便利に東京メトロをご利用いただけるようにいたします。

東京メトロでは、今後もすべてのお客様が安心してご利用いただけるように様々な取り組みを進めてまいります。

【サービスマネージャーとは】



サービスマネージャーは、ご高齢のお客様や地下鉄に不慣れなお客様等に安心して東京メトロをご利用いただけるよう、平成 16 年 4 月の東京メトロ発足時から開始したサービスです。

日中（10 時 00 分～17 時 00 分）に、各駅で最も混雑する改札口、きっぷうりばの近辺を中心に駅構内を移動しながら、「iPad」を活用しお客様をご案内しています。

※「iPad」は Apple Inc. の登録商標です。

<参考> サービスマネージャー配置駅

配置開始日	配置開始駅	駅数	合計
平成 16 年 4 月 1 日	銀座、上野、日本橋	3 駅	3 駅
平成 16 年 9 月 1 日	大手町、新宿、飯田橋	3 駅	6 駅
平成 17 年 4 月 1 日	池袋、表参道、九段下、日比谷（有楽町）	5 駅	11 駅
平成 19 年 7 月 1 日	六本木（※）、東京、新橋	3 駅	14 駅
平成 24 年 4 月 28 日	押上	1 駅	14 駅

※六本木駅への配置は 4 月 22 日をもって終了します。