

平成 24 年 4 月 1 日 (日)

運行情報メール配信サービスが始まります

～相互直通運転先路線と都営地下鉄線の運行情報も配信～

東京メトロ（本社：東京都台東区 社長：奥 義光）では、平成 24 年 4 月 1 日（日）から、携帯電話、スマートフォン及びパソコン向けに、運行情報をメールで配信するサービスを開始いたします。

本サービスは、お客様のライフスタイルに合わせて、受信したい曜日、時間帯を登録し、運転見合わせや遅延等の情報を取得できる大変便利なサービスです。お客様が的確な行動判断を行えるよう迅速かつ正確な運行情報を配信いたします。

東京メトロ 9 路線に加えて、東京メトロと相互直通運転を行っている路線や都営地下鉄線についても無料で運行情報を配信いたします。

＜サービスご利用方法＞

東京メトロ運行情報メールトップページ (<http://www.tokyometro-train-mail.jp>) にアクセスして、会員登録、受信の条件設定を行ってください。3 月 23 日（金）から事前登録が可能です。

＜運行情報メール配信サービスの特色＞

1 お客様がその都度、運行情報を取得する手間がかかりません！

お客様自身で受信条件を設定できるため、必要なときに必要な路線の運行情報がメールが届きます。続報の受信も選択できるため、お客様が最新情報を取得する手間が発生いたしません。

2 相互直通運転先路線と都営地下鉄線の運行情報も配信します！

東京メトロ線の運行情報をメインとしながら、相互直通運転先路線と都営地下鉄線の運行情報もメール配信することで、東京メトロをご利用いただいている多くのお客様に役立つサービスです。



運行情報メール配信サービス詳細

- 1 サービス登録開始日時
平成24年3月23日（金）午前10時00分～
- 2 サービス運用開始日
平成24年4月1日（日）
- 3 運行情報メール配信サービス概要
運転見合わせや15分以上の遅延が発生もしくは、見込まれる場合にご登録内容に合わせて携帯電話、スマートフォン及びパソコンに運行情報をメール配信いたします。
- 4 サービス利用料
無料（ただし、通信にかかる費用はお客様負担となります。）
- 5 登録可能路線（5路線まで）
【東京メトロ】
銀座線、丸ノ内線、日比谷線、東西線、千代田線、有楽町線、半蔵門線、南北線、副都心線
【相互直通運転先路線】※
東急東横線、東急田園都市線、東急目黒線、東武スカイツリーライン・東武伊勢崎線・東武日光線、東武東上線、小田急小田原線・小田急多摩線、西武有楽町線・西武池袋線、JR中央・総武各駅停車、JR常磐線各駅停車、東葉高速線、埼玉高速線
【都営地下鉄線】※
都営浅草線、都営三田線、都営新宿線、都営大江戸線
※相互直通運転先路線、都営地下鉄線の登録は、その路線に関連する東京メトロ線の登録を行った場合に限って可能です。
- 6 受信日時
受信したい曜日（祝祭日含む）と受信したい時間帯（4時～23時台の範囲内）を選択することができます。あらかじめ、受信したい曜日と時間帯を選択することで、お客様が必要とする日時にメールを受信することができます。
- 7 お届けする運行情報
お客様が受信したい運行情報を以下から選択することができます（複数選択可）。
【東京メトロ線・他社線共通】
運転見合わせ、折返し運転、運転再開、ダイヤ乱れ（遅延含む）・その他※
※その他とは、東京メトロ線内の優等列車（快速、急行、東京メトロ線始発のロマンスカー）、直通運転、女性専用車に関わる運行情報です。
【東京メトロ線のみ】
平常運転復旧
- 8 登録方法
<http://www.tokyo-metro-train-mail.jp> にアクセスして、東京メトロ運行情報メールトップページから、会員登録、受信条件設定を行ってください。1IDにつき、2つのメールアドレスまでご登録が可能で、受信条件もメールアドレスごとに設定することができます。※
※会員ID、パスワードの設定、1つ目のメールアドレスの受信設定を行った後に、ログインを経て2つ目のメールアドレスの受信設定を行うことができます。
- 9 お客様のお問い合わせ先
東京メトロお客様センター TEL:0120-104106（年中無休 9:00～20:00）