

デジタルサイネージを活用したご案内を推進します

第1弾として、上野駅、新宿駅の「ウェルカムボード」に
多言語に対応する検索用タブレット端末を設置します！

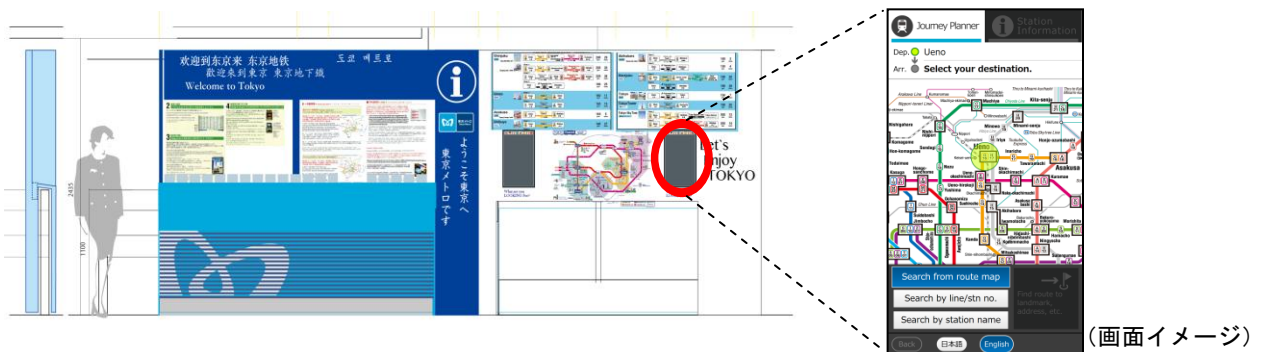
東京メトロ（本社：東京都台東区 社長：奥 義光）では、お客様に充実した情報提供を行うためデジタルサイネージを活用したご案内を推進していくこととし、平成26年3月までに乗り換えルートや観光情報などの情報を提供するデジタルサイネージをホーム上や改札付近などへ試験設置し、効果検証を行います。

その第1弾として、現在銀座線上野駅と丸ノ内線新宿駅に試験設置している「ウェルカムボード」に、新たに乗り換えルートや駅情報を検索できるタブレット端末を設置し、平成26年1月16日（木）から順次試験運用いたします。

東京メトロでは、2020年東京オリンピック・パラリンピック開催に向けた取組みの基本方針の一つとして、「地下鉄を分かりやすく快適に」という視点で各種施策を実施することを掲げています。これまでもサインシステムの充実やサービスマネージャーの配置、改札口ディスプレイやツイッター等の多様な情報ツールの活用などにより情報提供の充実を図ってまいりましたが、さらにデジタルサイネージを活用したご案内を推進することにより、お客様が必要な情報を、必要な時にわかりやすく入手しやすくなると考えています。

今回の試験設置の結果を踏まえ、デジタルサイネージによる情報提供の本格展開を目指してまいります。

試験運用する検索用タブレット端末の詳細については、別紙のとおりです。



「ウェルカムボード」は、東京を訪れる外国人のお客様向けに、日本語のほか英語・韓国語・中国語で東京の観光スポットや東京メトロの乗車方法をご案内している案内板です。



「ウェルカムボード」に設置する検索用タブレット端末について

1 設置場所

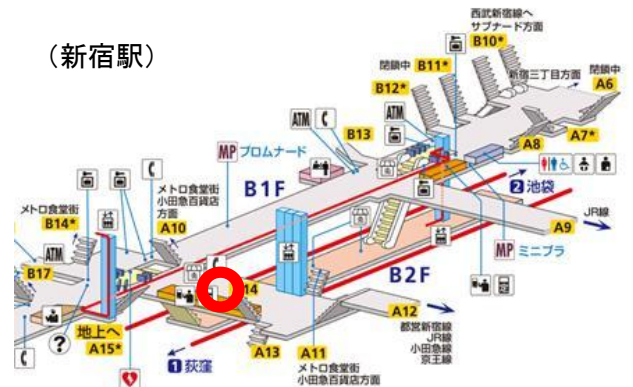
銀座線上野駅、丸ノ内線新宿駅改札前に設置しているウェルカムボード内

【ウェルカムボード設置場所】

(上野駅)



(新宿駅)



2 利用開始日

- (1) 銀座線上野駅 平成26年1月16日(木)から
- (2) 丸ノ内線新宿駅 平成26年1月17日(金)から

3 主なサービス内容

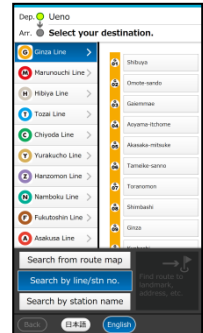
(1) 乗り換えルートの検索

東京メトロ・都営地下鉄の乗り換えルートについて、以下の方法で検索することができます。

- ① 路線図・路線名・駅名から検索 <利用開始日から>
- ② 地図・ランドマークから検索 <3月頃から開始予定>

(2) 駅情報の検索 <3月頃から開始予定>

東京メトロ線の駅について、トイレやバリアフリー設備、駅事務所などの駅構内に関する情報や、駅周辺の施設に関する情報を検索することができます。



4 対応言語

日本語・英語・韓国語(※)・中国語(※)

(※) 韓国語・中国語については、4月中旬頃から対応予定です。

5 お客様のお問い合わせ先

東京メトロお客様センター TEL 0120-104106 (9:00~20:00 年中無休)