

～お客様視点に立った質の高いサービスの提供を目指します～
平成27年度「東京メトロお客様モニター」募集
 東京メトロをご利用のお客様を対象に500名を募集します。

東京メトロ（本社：東京都台東区 社長：奥 義光）では、お客様視点に立った質の高いサービスを提供するため、「東京メトロお客様モニター」を500名募集いたします。

「東京メトロお客様モニター」は、東京メトロを利用されるお客様との継続的なコミュニケーションを通じて、サービスの改善や新サービスの提供を実現することを目的に平成25年度から開始しました。様々なご意見・ご要望を頂戴するために、シニアのお客様や、外国出身のお客様をはじめとする、幅広い層のお客様にご参加いただいております。

お客様から頂戴したご意見等は、東京メトロの各施策に活用してまいります。

モニターにご登録いただいたお客様には、インターネットによるアンケート調査、グループインタビュー等を実施します。また、抽選により、当社の異常時総合想定訓練や施設見学会、車両基地公開等のイベントにご招待いたします。

「東京メトロお客様モニター」の募集要項は別紙のとおりです。

東京メトロ
 平成27年度「お客様モニター」募集!!
 お客様視点に立った質の高いサービスの提供を目指して「お客様モニター」を募集いたします。

① インターネットを使用したアンケート調査
 ② グループインタビュー実施(年1回)
 ③ 車両基地公開イベント、異常時総合想定訓練等にご招待

募集要項
 (1) 東京メトロをご利用の方
 (2) 満16歳以上の方(2000年4月以降)
 (3) パソコンやインターネットに接続できる環境もお持ちの方、e-mailアドレスも取得の方(2000年4月以降)

応募方法
 東京メトロ公式ホームページから応募ください
<http://www.tokyometro.jp/monitor/2015>

応募者多数の場合は、抽選で年齢層や性別等を考慮し、応募者不足の場合は、抽選はご本人のe-mailアドレスまでにご連絡いたします。

募集期間
 平成27年 7月10日(金) 18:00まで
 募集枠の閉鎖は東京メトロ公式ホームページでご確認ください。

募集定員
 500名

<http://www.tokyometro.jp/> 東京メトロお客様センター ☎0120-104106 (9:00～20:00年中無休)

募集告知ポスター



異常時総合想定訓練の様子（2014年10月）

平成26年度お客様モニターにご参加いただいた感想等（回答者473人）

様々な取り組みやサービスを行っていることがわかった	143件
利用者として取り組み等に関心を持つようになった	86件
「東京メトロ」を身近に感じるようになった	60件

平成26年度のお客様モニターにおいては、様々なご意見・ご要望を頂戴いたしました。今年度につきましても、たくさんのお客様のご応募をお待ちしております。

「東京メトロお客様モニター」募集要項

- 1 名称
東京メトロお客様モニター
- 2 平成 27 年度お客様モニター募集要件（下記（１）～（４）の要件の全てを満たす方）
 - （１）東京メトロ線をご利用の方
 - （２）満 16 歳以上の方（2015 年 4 月 1 日現在）
 - （３）パソコンでインターネットに接続できる環境をお持ちで、e-mail アドレスをお持ちの方
※ 携帯電話・スマートフォン等を除きます
 - （４）電子メールの送受信、日常の会話等を日本語で行うことができる方
- 3 内容
 - （１）インターネットを使用したアンケートにお答えいただきます。
 - ・東京メトロのサービス全般に関するアンケートを年 2 回実施予定
 - ・個別のサービスに関するミニアンケート調査を随時実施予定
 - （２）お集まりいただき直接お話を伺う「グループインタビュー」を実施します。
 - （３）東京メトロが実施する異常時総合想定訓練や施設見学会、車両基地公開イベントなどにご招待します。
※（２）（３）については応募者多数の場合は、抽選とさせていただきます。
- 4 謝礼
 - （１）モニターの方全員に、東京メトロ 1 日乗車券を 4 枚（2 枚×2 回）進呈します。
 - （２）東京メトロオリジナルグッズ等の記念品をお送りします。（年 2 回）
- 5 モニター期間
2015 年 8 月 1 日（土）～2016 年 3 月 31 日（木）
※任期終了後の 2016 年 6 月末頃にモニター調査の活動報告をお送りします。
- 6 募集人員
500 名
※応募者多数の場合は、ご利用路線や年齢等を考慮し、厳正な選考により決定させていただきます。
- 7 応募方法
東京メトロ公式ホームページの「東京メトロお客様モニター」応募フォームに必要事項をご記入のうえ、ご応募ください。
- 8 応募締切
2015 年 7 月 10 日（金）18 時 00 分まで
- 9 その他
 - ・1 世帯からのご応募は 1 名のみとさせていただきます。
 - ・インターネット接続料等の費用についてはお客様のご負担となります。
 - ・ご応募いただいた方の結果につきましては、7 月 31 日（金）までにご本人の e-mail アドレスあてにご連絡いたします。
 - ・ご記入いただいたお客様の個人情報、当社個人情報保護方針に基づいて取り扱い、本モニターに関する業務についてのみ使用いたします。
 - ・「東京メトロお客様モニター」制度は、業務の一部を外部機関に委託して実施いたします。あらかじめご了承ください。
- 10 お客様のお問い合わせ先
東京メトロお客様センター 電話 0120-104106 9:00～20:00（年中無休）