

お客様センターにて外国語受付を開始します ～外国語専用フリーダイヤル&グローバルサイトにお問い合わせフォームを開設～

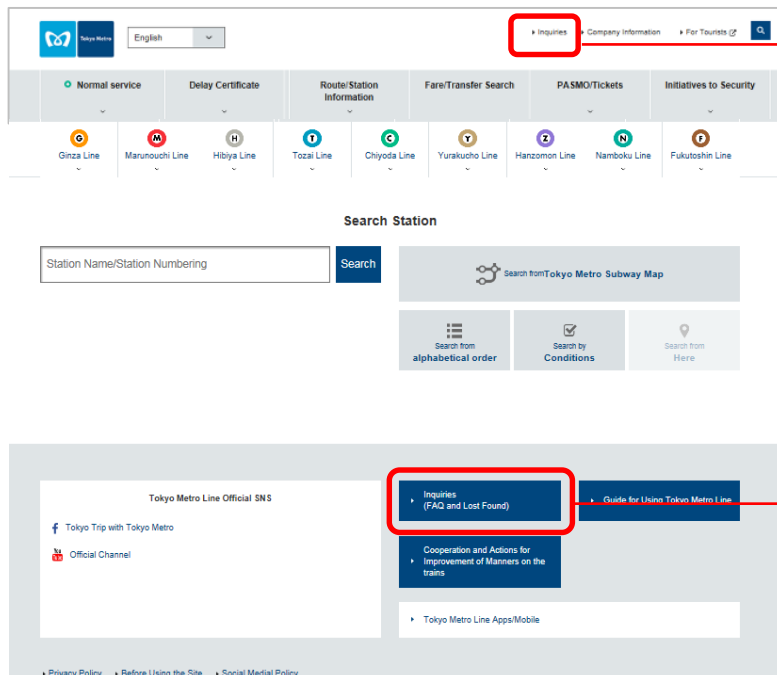
東京メトロ（本社：東京都台東区 社長：奥 義光）では、外国人旅行者のお客様のご案内を強化するために、2016 年 3 月 29 日（火）から、お客様センターの外国語受付を開始します。

お客様センターでは、運賃、乗車券、運行情報、お忘れ物等のお問い合わせや、サービス、施設に関するご意見・ご要望について年中無休でお受けしておりますが、新たに外国語専用フリーダイヤル（電話番号 0120-104767）を開設し、英語・中国語・韓国語のお問い合わせに、三者間通話を用いた通訳サービスで対応いたします。

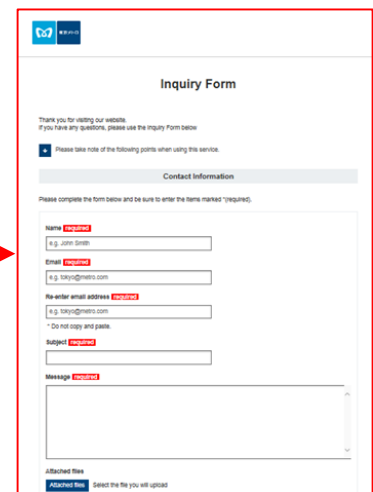
また、英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語のグローバルサイトに、各言語に対応したお問い合わせフォームを新設し、パソコン・スマートフォン・タブレット等からのお問い合わせに対応いたします。

東京メトロでは、これからも全てのお客様に便利で分かりやすいご案内に積極的に取り組んでまいります。

詳細は、別紙をご覧ください。



ご案内
ページ



グローバルサイト（英語版）
からのアクセス方法

お客様センター外国語専用フリーダイヤル及びグローバルサイトお問い合わせフォームの概要

1. 実施開始日時

2016 年 3 月 29 日（火）

2. 実施内容

(1) 外国語専用フリーダイヤルの開設

外国語専用ダイヤル **0120-104767**

※海外からはお繋ぎできません。（日本に滞在されているお客様向けのサービスです）

※一般のお客様向けのフリーダイヤル（0120-104106）に変更はございません。

【自動音声ガイダンスによる言語選択】

お客様センターでは、自動音声ガイダンスを導入しております。お客様には、ガイダンスに従い下記の3つからお問い合わせの言語と、お問い合わせ内容の番号を選択していただきます。

【選択できる言語】

- 英語 「1」
- 中国語 「2」
- 韓国語 「3」

【お問い合わせ内容】

- 乗車券（きっぷ）や目的地までの行き方・駅の情報については 「1」
- お忘れ物・落し物に関するお問い合わせは 「3」
- その他のお問い合わせは 「5」

【営業時間】

9:00～20:00（年中無休）

(2) グローバルサイトお問い合わせフォームの開設

各言語グローバルサイト内にお問い合わせフォームを追加します。

【対応言語】

英 語 : http://www.tokyometro.jp/lang_en/support/index.html
中国語（簡体字） : http://www.tokyometro.jp/lang_cn/support/index.html
中国語（繁体字） : http://www.tokyometro.jp/lang_tcn/support/index.html
韓国語 : http://www.tokyometro.jp/lang_kr/support/index.html

【対応機種】

パソコン・スマートフォン・タブレット等