

東京を走らせる力



16-94

2016年10月24日

公式ホームページのFAQ（よくあるご質問）をリニューアルします ～10月26日（水）から・280件以上のよくあるご質問に対応します～

東京メトロ（本社：東京都台東区 社長：奥 義光）では、お客様からのお問い合わせにより分かりやすくお答えするために、2016年10月26日（水）に、公式ホームページのFAQ（よくあるご質問）をリニューアルします。

現在のFAQページでは、9項目31件の質問が一覧で掲載されていますが、これをリニューアルし、280件以上の質問を掲載するとともに、キーワード検索、閲覧頻度の高い質問の表示、カテゴリごとの表示ができるようにします。

また、お客様のご利用の端末に合わせてパソコン向け表示、スマートフォン向け表示を自動で切り替えることで、どの環境からでもご利用しやすいFAQとなります。

2016年中には、東京メトログローバルサイト（5言語）のFAQも同様にリニューアルする予定です。東京メトロでは、これからも全てのお客様に便利で分かりやすいご案内に積極的に取り組んでまいります。

詳細は、別紙をご覧ください。

The image shows a screenshot of the Tokyo Metro website's FAQ page. The main page has a header with the Tokyo Metro logo and navigation links. A red box highlights the 'よくあるご質問' link in the footer. An arrow points from this link to a detailed view of the FAQ page. The detailed view shows a search bar with the text 'よくあるご質問(FAQ)', a search button, and a list of frequently asked questions. The questions include: 'To Me CARD PASMO（一俵型）の機会、他のPASMOでメトロポイント...', 'メトロポイントをANAのマイルへ移行する方法は？', '行きと帰りで運賃が違うのはなぜ？', '本人名義のTo Me CARDが譲渡する場合、貯めたメトロポイントは合算できます...', and '現在の運行状況を知りたい'.

公式ホームページFAQリニューアル概要

1. 実施日時

2016年10月26日(水) 14:00頃

2. 実施内容

(1) 東京メトロ公式ホームページ FAQ (よくあるご質問) のリニューアル

(2) グローバルサイト (英語、中国語 (繁体)、中国語 (簡体)、韓国語、タイ語) の外国語版 FAQ のリニューアル※ (2016年内に実施予定)

※主に訪日外国人旅行者のお客様が必要とされる情報を中心に、外国人の方が疑問・不安に思う事項については、日本語版よりも詳細に記載する予定です。

【FAQリニューアル後の画面イメージ】

東京メトロホーム > お問い合わせ > よくあるご質問(FAQ)



パソコン向け FAQ トップ画面

カテゴリ	質問数
乗車券・定期券	59
ToMeCARD	51
運賃・営業制度	34
PASMO	32
駅・車内のご案内	32
電車の運行	28
お忘れ物・落とし物	17
メトロからのお願い	17
企業情報	16



スマートフォン向け FAQ トップ画面