

「混雑状況の見える化」に関する実証実験第二弾  
銀座線渋谷駅乗り換え連絡通路付近の混雑状況を配信します！

3月30日（月）から専用WEBサイト上や東京メトロアプリで配信

東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村 明義、以下「東京メトロ」）では、「混雑状況の見える化」に関する実証実験の第二弾として、銀座線渋谷駅乗り換え連絡通路付近の混雑状況を専用WEBサイト及び東京メトロアプリで配信する実証実験を、2020年3月30日（月）から開始します。

東京メトロでは混雑状況の見える化を進めており、混雑度を解析する技術の有用性や最適な情報配信手段等を検証するため、今年1月から銀座線車両内で渋谷駅構内の混雑状況を配信する実証実験を行っています。このたびその第二弾として、銀座線渋谷駅乗り換え連絡通路付近において、混雑状況を自動解析する技術（※）の有用性確認等を目的とした実証実験を実施します。

混雑状況は、現地に設置した専用カメラでお客様のご利用状況を自動解析し、4段階の混雑度として表示するほか、お客様がいない環境下で撮影した現地画像に、ご利用状況を人型のアイコンとして重ねて表示することで、混雑状況を視覚的にご確認いただけます。

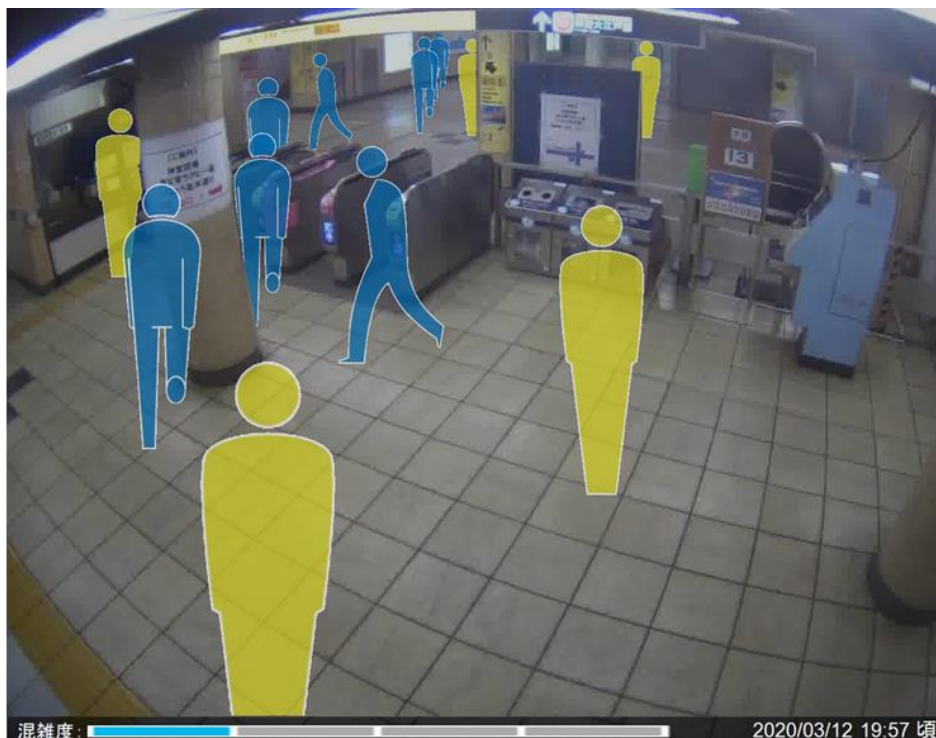
さらに、過去の同一曜日及び当日の1時間ごとの混雑状況をグラフで配信します。

なお、撮影した映像はプライバシー保護加工を施し、元の映像データは削除します。

東京メトロでは実証実験の結果をもとに、お客様にとって最適な混雑状況の見える化を進めてまいります。

本実証実験の詳細は、別紙をご覧ください。

（※）技術提供：株式会社日立製作所



混雑状況配信イメージ（イメージは実際の画面と異なります。）

## 銀座線渋谷駅乗り換え連絡通路付近の混雑状況表示に関する実証実験 概要

### 1 本実証実験の概要及び目的

【概要】銀座線渋谷駅乗り換え連絡通路付近に設置した実験専用のカメラでお客様のご利用状況を自動解析し、混雑状況が表示された静止画を専用 WEB サイト及び東京メトロアプリに配信します。併せて、過去の同一曜日及び当日の1時間毎の混雑状況をグラフで配信します。

【目的】・混雑状況を自動解析する技術の有用性確認

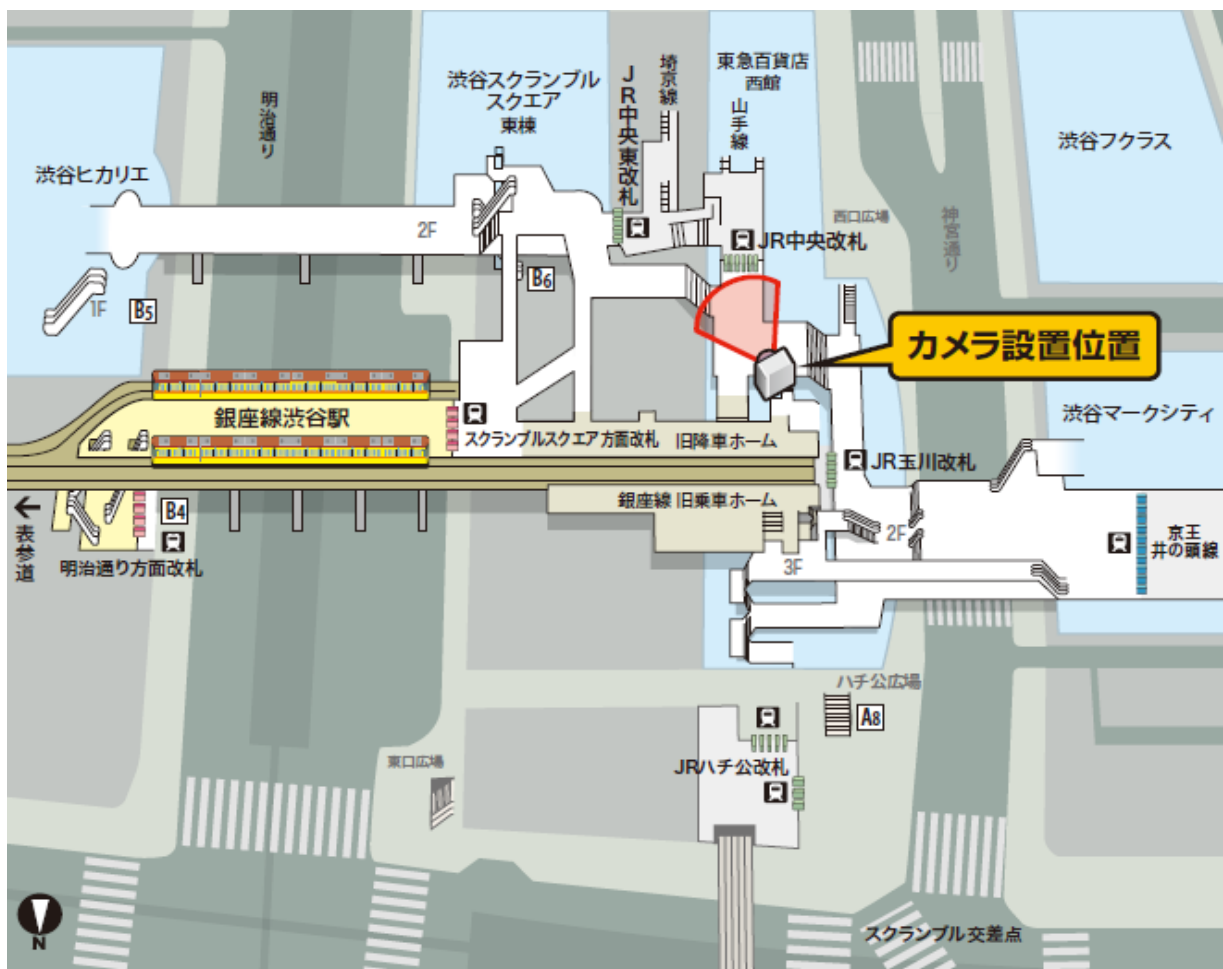
- ・混雑状況の適した配信手段の検討
- ・混雑緩和施策としての寄与度検証

### 2 実験開始日及び混雑状況表示の対象場所

【実験開始日】2020年3月30日（月）～

【対象場所】銀座線渋谷駅乗り換え連絡通路付近（JR中央改札口付近）

※実験専用カメラの設置位置は、下図のとおりです。



### 3 銀座線渋谷駅混雑状況の確認方法

(1) 専用WEB サイトまたは東京メトロアプリから渋谷駅混雑状況からご確認いただけます。

①専用WEB サイト (<https://congestion-view.net/CongestionView/MainPage.aspx>)

専用WEB サイト URL に直接アクセス、もしくは東京メトロ公式ホームページ

(<https://www.tokyometro.jp/index.html>) のトップページ中段のバナーからリンク

します。

②東京メトロアプリ

東京メトロアプリ内の「メトロラボ」からリンクします。



公式ホームページ (イメージ)



東京メトロアプリ (イメージ)

(2) 駅混雑状況の確認

2種類の混雑度情報を配信します。

①約1分前の混雑状況

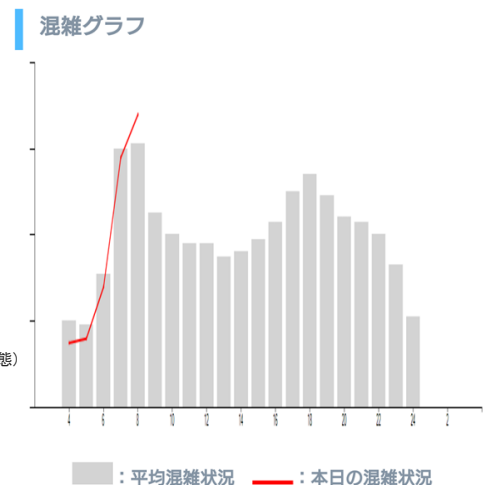
対象場所の約1分前の混雑度を4段階で表示するほか、ご利用状況を人型のアイコンとして画面上に表示することで、混雑状況を視覚的にご確認いただけます。

②混雑グラフ

過去の同一曜日及び当日の1時間毎の混雑状況をグラフにてご確認いただけます。



混雑状況画面イメージ



混雑グラフイメージ

#### **4 今後の検討**

本実証実験の結果をもとに、お客様にとって最適な混雑状況の見える化に向けて、混雑解析技術や配信方法について検討を行い、混雑状況の配信を進めてまいります。

#### **5 撮影データの取り扱い**

撮影した映像データは、混雑状況配信システムで画像データに変換し、プライバシー保護加工を施して人物をアイコン化します。このような画像データの取得から加工までは外部からアクセスが不可能な環境で行い、加工後に元の映像データは削除します。

また、加工された画像は個人が特定されることのない情報として配信します。

#### **6 その他**

(1) ご利用いただける OS (東京メトロアプリの対応 OS となります。)

- ・ iPhone : iOS 9.0 以上
- ・ Android : AndroidOS 5.0 以上

(2) 配信中止について

諸事情により、予告なく配信を中止とさせていただく場合がございます。予めご了承ください。