

安心な空間

パーソナライズド

デジタル

## 号車ごとのリアルタイム混雑状況配信路線を拡大します！

千代田線・有楽町線・副都心線を追加し東京メトロ my!アプリで5路線の配信を開始！

～業界初！デブスカメラと人工知能(AI)を用いた列車混雑計測システムを活用～

東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村 明義、以下「東京メトロ」）は、お客様により安心して地下鉄をご利用いただくため、2021年7月から東京メトロ my!アプリで銀座線、丸ノ内線の号車ごとのリアルタイム混雑状況を配信していますが、2021年9月29日（水）から新たに相互直通運転を実施している路線のうち、千代田線・有楽町線・副都心線を追加し、合計5路線の配信を開始いたします。※

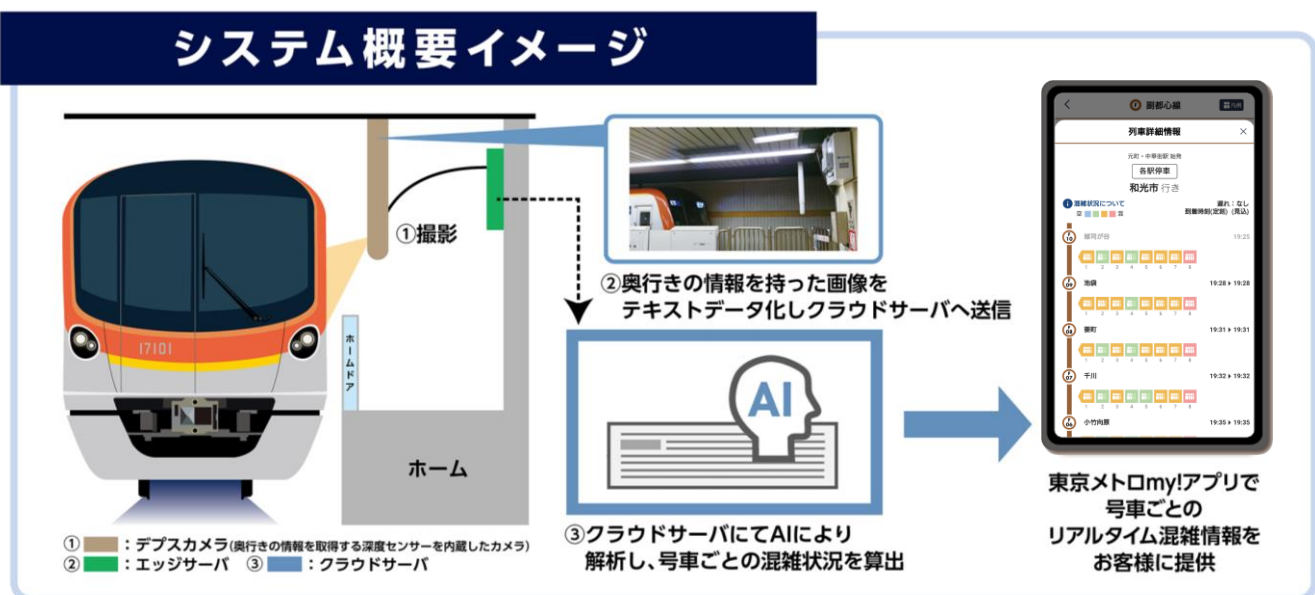
東京メトロでは、ウィズコロナ・ポストコロナにおいてもお客様に選ばれる鉄道会社となるため、3つのキーワード、「安心な空間」「パーソナライズド」「デジタル」に基づく施策に取り組んでいます。その一環として、号車ごとのリアルタイムな混雑状況をアプリで配信することで「どの号車を利用すれば比較的空いているのか」「乗車中の号車はどの駅から空いてくるのか」等、よりお客様お一人おひとりのニーズに合わせた「安心して快適なご利用」を可能としています。7月の配信開始以降、約1か月半の間でリアルタイム混雑状況をご確認いただいた回数は約50,000回となり、多くのお客様にご活用いただいています。

全9路線のうち7路線で相互直通運転を行っている東京メトロでは、数多くの他社車両が走行していること等から車両重量データの取得が難しく、号車ごとにリアルタイムで混雑状況を算出することは難しい状況でした。そこでデブスカメラを用いて車内混雑の奥行き情報を取得する列車混雑計測システムを活用することで、車種に関係なくリアルタイムな混雑状況、混雑予測情報を配信することが可能となりました。

東京メトロは、お客様により安心して快適に地下鉄をご利用いただけるよう、引き続き、取り組みを進めてまいります。

- ※ 丸ノ内線中野坂上～方南町駅間の折返し列車、千代田線北綾瀬～綾瀬駅間の折返し列車等一部列車はリアルタイム混雑配信に対応していません。
- ※ ダイヤ乱れ等の影響により、実際の混雑状況と異なる場合がございます。
- ※ 「号車ごとのリアルタイム混雑状況東京メトロ my!アプリ配信」概要の詳細については、参考または2021年7月14日発出のニュースリリースをご参照ください。（<https://www.tokyo-metro.jp/news/2021/210901.html>）

## システム概要イメージ



## 「号車ごとのリアルタイム混雑状況東京メトロ my! アプリ配信」概要

### 1 アプリ名称

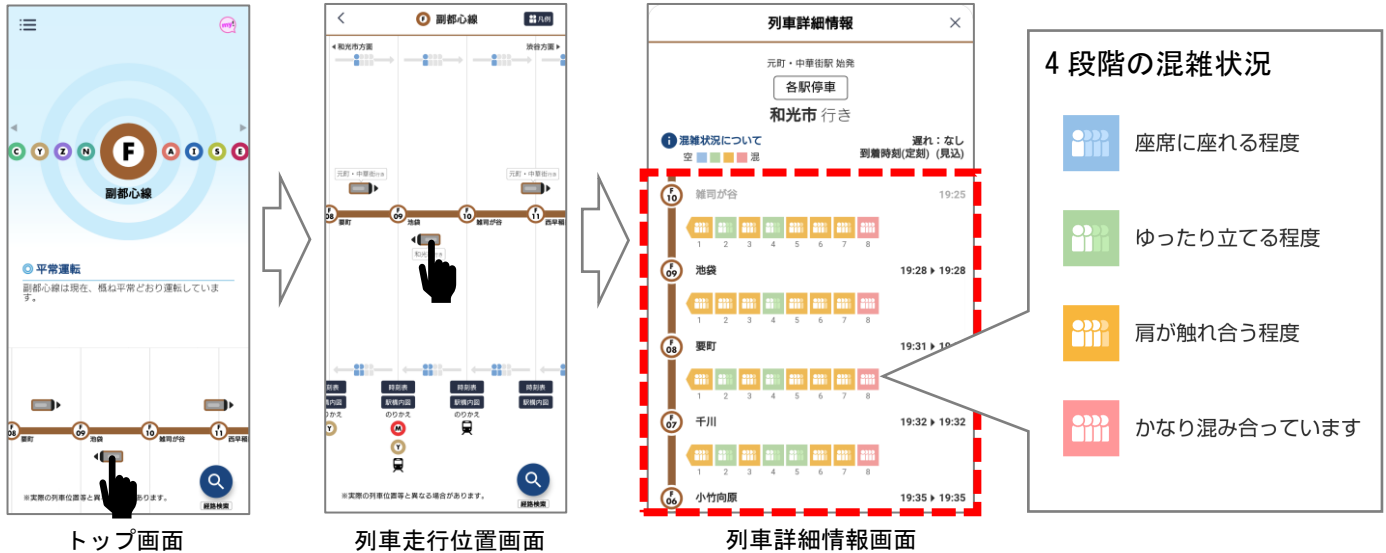
東京メトロ my! アプリ

### 2 号車ごとのリアルタイム混雑状況 3 路線追加配信開始日

2021 年 9 月 29 日（水）

### 3 号車ごとのリアルタイム混雑状況表示方法

列車走行位置画面の列車アイコンをタップいただくことで、リアルタイムに実測した混雑状況と、その値を用いて予測した対象列車のその後の混雑予測情報を号車ごとに 4 段階で確認することができます。



### 4 今後の配信予定

銀座線・丸ノ内線・千代田線・有楽町線・副都心線以外の路線においても、2021 年度内を目途に号車ごとのリアルタイム混雑状況の配信を目指し取り組んでまいります。

### 5 利用料金

無 料（通信料はお客様ご負担となります。）

### 6 対応 OS

- ・ iPhone : iOS 12.0 以降
- ・ Android : Android OS 6.0 以降

### 7 アプリインストール方法

下記のアプリ特設サイトより、インストールページへ移動できます。

<https://www.tokyometro.jp/mobiledevice/smartphone/my>

また、App Store や Google Play で「東京メトロ my」と検索いただいてもインストールできます。



特設サイト



※iPhone, App Store は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。  
 ※Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

### 8 お客様のお問い合わせ先

東京メトロお客様センター TEL 0120-104106 (9:00~17:00/年中無休)