

CocoDesk で非接触型サービスの新たな試み

溜池山王駅の個室型ワークスペース「CocoDesk」で 「オンライン相談サービス」実証実験を実施



東京地下鉄株式会社(本社:東京都台東区、代表取締役社長:山村 明義、以下「東京メトロ」)は、富士フィルムビジネスイノベーション株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長・CEO:浜 直樹)と共創し、銀座線・南北線溜池山王駅に設置した個室型ワークスペース「CocoDesk(ココデスク)」において、2022年4月22日(金)から「オンライン相談サービス」に関する実証実験を行います。

本実証実験に参加し「オンライン相談サービス」を行うサービス事業者は、「保険相談」「法律相談受付」「不動産賃貸相談」「メンタルヘルスサポート」「占い」からスタートし、実証実験の結果を踏まえ、今後も追加を検討していく予定です。本実証実験の期間中、お客様は対象の「CocoDesk」内に設置された「オンライン相談サービス」専用のパソコンとカメラ付きのディスプレイを用いて「オンライン相談サービス」を受けることができます。

非接触型の「オンラインコミュニケーション」は、近年、新型コロナウイルス感染症の流行を受けてニーズが高まり、急速に社会全体に浸透しました。ビジネスの場におけるオンライン会議のように、企業が行うサービスについても、店舗や出張等での対面によるものからオンラインへのシフトが進んでいます。日々の生活に寄り添い、様々な悩みや疑問に応える「相談」や「窓口」もそのひとつです。

本実証実験は、地下鉄で移動中のお客様が、プライバシーの保たれる快適な個室空間で気軽に「相談」が行える新しい場として、銀座線・南北線溜池山王駅の「CocoDesk」を提供し、「オンライン相談サービス」のニーズを検証します。

東京メトロでは、今後も東京メトロ駅構内への「CocoDesk」設置を進めるとともに、お客様の多様な働き方に寄り添い、「駅をビジネス・生活空間の一部」として、より便利に快適にご利用いただけるような様々な取組みを検討してまいります。

詳細は、別紙をご覧ください。

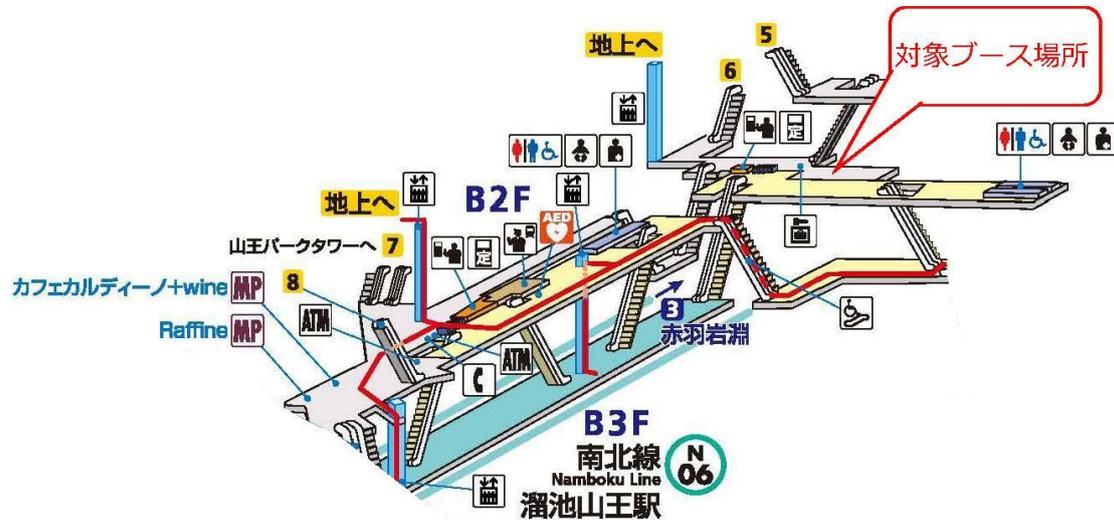
※「CocoDesk」は個室型のワークスペースで、これまでに東京メトロでは 31 駅に 56 台を設置しています。

電源コンセントや Wi-Fi に加えエアコンを完備し、換気扇による換気と抗菌コーティングを実施しています。お客様一人ひとりの「パーソナライズド」な空間で、テレワークや読書・学習等の際、快適・安心にご利用いただけます。

「CocoDesk」オンライン相談サービス実証実験 概要

1 対象ブース

東京メトロ線内:銀座線・南北線溜池山王駅出口5方面 1台



- ※ 実証実験期間中は、上記ブースは「オンライン相談サービス」専用ブースとなります。
- ※ 東京メトロ線以外の実証実験対象ブースについては、富士フィルムビジネスイノベーション株式会社公式 HP(URL:<https://www.fujifilm.com/fb/solution/menu/cocodesk>)をご確認ください。

2 実施期間

2022年4月22日(金)～3か月間程度を予定

3 実証実験への参加企業及び提供サービス

提供サービス	サービス事業者	企業 HP
保険相談	株式会社アイリックコーポレーション	https://www.hoken-clinic.com/
法律相談受付	アディーレ法律事務所※	https://www.adire.jp/
不動産賃貸相談	Apaman Property 株式会社	https://www.apaman-property.co.jp/
メンタルヘルスサポート	ダイヤル・サービス株式会社	https://www.dsn.co.jp/
占い	Mari-Ciel 株式会社	https://mari-ciel.co.jp/

※アディーレ法律事務所は、弁護士法人アディーレ法律事務所(東京弁護士会所属)および弁護士法人 AdIre 法律事務所(第一東京弁護士会所属)が営む組合たる事業体です。

4 利用方法

- ①今すぐ利用:「オンライン相談サービス」公式ホームページでの予約は不要です。対象の「CocoDesk」の入口横に設置されたタブレットを操作し、相談可能な場合はすぐにご利用いただけます。
- ②後から利用:あらかじめ「オンライン相談サービス」公式ホームページにて日時・実施場所 を予約します。予約した日時に実施場所の「CocoDesk」内で「オンライン相談サービス」を受けることができます。

5 利用時間

提供サービスによって異なるため、「オンライン相談サービス」公式 HP(URL:<https://lp.lss-box-reservation.com/>)をご覧ください。

6 利用料金

CocoDesk 利用料金:無料

提供サービス利用料金:提供サービスごとに料金が発生する場合があります。

詳細は「オンライン相談サービス」公式 HP(URL:<https://lp.lss-box-reservation.com/>)をご覧ください。

※「オンライン相談サービス」は事業者とお客様の間で行われるものです。

個室型ワークスペース「CocoDesk」概要

1 サービス概要

利用可能時間	7:00~22:00
利用料金	15分 275円(税込)
提供機能	デスク、イス、電源コンセント、USBコンセント、Wi-Fi、液晶モニター、エアコン
利用方法	会員登録後、専用WEBサイトによる事前予約 (URL) https://cocodesk-jp.fujifilm.com/#/login 予約時間になると、利用者専用Webサイト上に、解錠キーが表示されます。 予約したブースの前で解錠キーを操作し、ブースに入室いただけます。
お支払方法	クレジットカード決済

2 ブース外観・室内イメージ



※ 全ブース抗菌コーティング済

【CocoDesk 設置駅】31 駅 56 台(同一駅名は 1 駅として計上)

路線	設置駅名
銀座線	上野駅、三越前駅、日本橋駅、溜池山王駅、渋谷駅
丸ノ内線	池袋駅、後楽園駅、大手町駅、霞ヶ関駅、四ツ谷駅、新宿三丁目駅
日比谷線	上野駅、東銀座駅、霞ヶ関駅、六本木駅
東西線	飯田橋駅、九段下駅、大手町駅、日本橋駅
千代田線	新御茶ノ水駅、大手町駅、霞ヶ関駅、赤坂駅、明治神宮前駅
有楽町線	池袋駅、飯田橋駅、市ヶ谷駅、麴町駅、永田町駅、銀座一丁目駅、月島駅、豊洲駅
半蔵門線	渋谷駅、永田町駅、半蔵門駅、九段下駅、神保町駅、大手町駅、三越前駅、水天宮前駅、清澄白河駅、押上駅
南北線	六本木一丁目駅、溜池山王駅、永田町駅、四ツ谷駅、市ヶ谷駅、飯田橋駅、後楽園駅、王子駅
副都心線	池袋駅、新宿三丁目駅、明治神宮前駅、渋谷駅

設置場所の詳細は、Web サイト

(<https://www.fujifilm.com/fb/solution/menu/cocodesk>)をご確認ください。

CocoDesk サービスに関するお問い合わせ先

CocoDesk お客様サポートセンター: dge-fb-cocodesk-support@fujifilm.com

※FUJIFILM 及び FUJIFILM ロゴは、富士フイルム株式会社の登録商標または商標です。
CocoDesk は富士フイルムビジネスイノベーション株式会社の登録商標または商標です。

以 上