

22-37

2022年7月1日

～お客様の声に耳を傾け、サービス改善に取り組みます～  
『2022年度 東京メトロお客様モニター』500名募集  
モニター期間は2022年8月8日から2023年7月31日まで

東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村 明義、以下「東京メトロ」）では、お客様の声に耳を傾け、サービス改善に取り組むことを目的に、『2022年度 東京メトロお客様モニター』を500名募集いたします。

『東京メトロお客様モニター』は、お客様視点に立った質の高いサービスの提供をすることを目的に2013年度から毎年募集しています。様々なご意見・ご要望を頂戴するために、シニアのお客様や、外国出身のお客様をはじめとする、幅広い層のお客様にご参加いただいています。

モニターにご登録いただいたお客様には、「インターネットによるアンケート調査」、「グループインタビュー」などにご協力をお願いしています。

たくさんのお客様のご応募をお待ちしております。

『東京メトロお客様モニター』の詳細は別紙のとおりです。



**2022年度 東京メトロ  
お客様モニター募集**

7/22 (FRI) 18:00まで

お客様の声に耳を傾け、サービス改善に取り組みます。

**G M H T C Y Z N F**

- ご協力いただく内容**（一部変更となる場合があります）
  - インターネットを使用した「アンケート」
    - 東京メトロのサービス全般に関するアンケート（2回）
    - 個別のサービスに関するアンケート（随時）
  - 「グループインタビュー」（1回）
  - 東京メトロの施設等に関する「フィールド調査」（1回）  
※調査業務は株式会社クロス・マーケティングに委託して実施します。
- モニター期間**  
2022年8月8日（月）～2023年7月31日（月）
- 募集要件**〔下記(1)～(4)の要件を全て満たす方〕
  - 東京メトロ線をご利用の方
  - 満16歳以上の方（2022年8月8日現在）
  - パソコンでインターネットに接続できる環境をお持ちの方（パソコンで受信できるe-mailアドレスが必要です）
  - 電子メールの送受信、日常の会話などを日本語で行うことができる方
- 謝礼**  
東京メトロ24時間券（4枚）と記念品を進呈します。
- 応募方法**  
東京メトロ公式ホームページから応募ください。  
<https://www.tokyo-metro.jp/monitor/2022/>  
※募集内容の詳細は東京メトロ公式ホームページでご確認ください。
- 応募者多数の場合は、ご利用路線や年齢等を考慮し、選考させていただきます。結果はご本人のe-mailアドレスあてにご連絡します。
- 応募締切**  
2022年7月22日（金）18:00まで

**2022年度  
募集人数  
500名**

東京メトロ「お客様モニター」に関するお問い合わせは  
東京メトロお客様センター  
☎ 0120-104-106（9:00～17:00/年中無休）

<https://www.tokyo-metro.jp/>  
東京メトロ 検索

募集告知中吊りポスターイメージ

## 「2022年度 東京メトロお客様モニター」詳細

### 1 名称

東京メトロお客様モニター

### 2 募集要件<下記(1)～(4)の要件を全て満たす方>

- (1) 東京メトロ線をご利用の方
- (2) 満16歳以上の方(2022年8月8日現在)
- (3) パソコンでインターネットに接続できる環境をお持ちの方(パソコンで受信できるe-mailアドレスが必要です)
- (4) 電子メールの送受信、日常の会話などを日本語で行うことができる方

### 3 ご協力いただく内容(一部変更となる場合があります)

- (1) インターネットを使用した「アンケート」
  - ア 東京メトロのサービス全般に関するアンケート(2回)
  - イ 個別のサービスに関するアンケート(随時)
- (2) 「グループインタビュー」(1回)※
- (3) 東京メトロの施設等に関する「フィールド調査」(1回)※  
※希望者多数の場合は、抽選とさせていただきます。

### 4 謝礼

- (1) 東京メトロ24時間券(4枚)
- (2) 記念品(東京メトロオリジナルグッズ)

### 5 モニター期間

2022年8月8日(月)～2023年7月31日(月)  
モニター期間終了後に調査結果報告書をe-mailアドレス宛てにお送りします。

### 6 募集人数

500名  
応募者多数の場合は、ご利用路線や年齢等を考慮し、選考させていただきます。

### 7 応募方法

公式ホームページの『東京メトロお客様モニター』応募フォームに必要事項を入力の上、ご応募ください。

### 8 応募締切

2022年7月22日(金)18時00分まで

### 9 その他

- (1) 1世帯からのご応募は、1名のみとさせていただきます。
- (2) インターネット接続料などの費用は、お客様の負担となります。
- (3) 選考結果は、2022年8月5日(金)までにご入力いただいたe-mailアドレス宛てにご連絡します。
- (4) ご入力いただいたお客様の個人情報は、当社個人情報保護方針に基づいて取扱い、本モニター業務にのみ使用します。
- (5) 本モニター業務は、調査業務など一部を株式会社クロス・マーケティングに委託して実施します。

### 10 お問い合わせ先

東京メトロお客様センター 電話 0120-104-106 9:00～17:00