

デジタル技術の活用による便利で安心な輸送サービスの提供



千代田線の北千住駅と町屋駅の駅コンコースにディスプレイを新設 号車ごとのリアルタイム混雑状況を表示します！

～業界初！デプスカメラと人工知能(AI)を用いた列車混雑計測システムを活用～

東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村 明義、以下「東京メトロ」）は、混雑の平準化を推進するため、千代田線の混雑区間である北千住駅と町屋駅のコンコースに設置するディスプレイに号車ごとのリアルタイム混雑状況（代々木上原方面行き）を表示します。

北千住駅に設置したデプスカメラで、リアルタイムに実測した号車ごとの混雑情報を基に、北千住駅コンコースでは、「乗車後の各駅の混雑予測」を2024年12月16日(月)から、町屋駅コンコースでは、「到着する列車の実際の混雑」を2025年1月中旬からそれぞれをディスプレイに表示します。

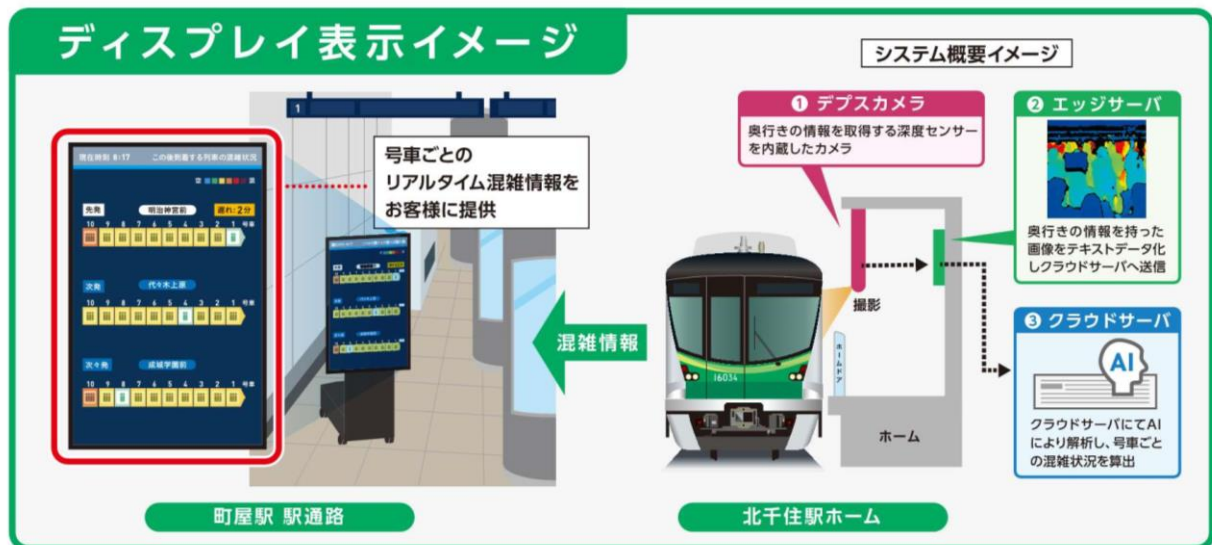
これらにより千代田線の同駅から代々木上原方面行をご利用されるお客さまにはディスプレイの表示をもとに、空いている号車を選択することが可能となります。これらの取組みを通じてご利用のお客様にとってより有効な情報提供を目指します。

なお、本取組みは2022年度に東西線早稲田駅、2023年度に半蔵門線青山一丁目駅で実施した実証実験において、リアルタイムに混雑情報を提供することで空いている号車への移動を促す効果が認められたことを踏まえて行う取組みです。また、スムーズな乗降による遅延縮小の効果検証も行っております。

デプスカメラと人工知能(AI)を用いた列車混雑計測システムは、鉄道事業者で導入しているのは東京メトロのみであり、ダイヤ策定時等に基礎データとして活用しています。また、2022年9月に第21回日本鉄道賞の特別賞を受賞しております。

今後も東京メトロは、お客様により安心して快適に地下鉄をご利用いただけるよう、引き続き、分散乗車・混雑平準化に関する取組みを進めてまいります。

詳細は別紙のとおりです。

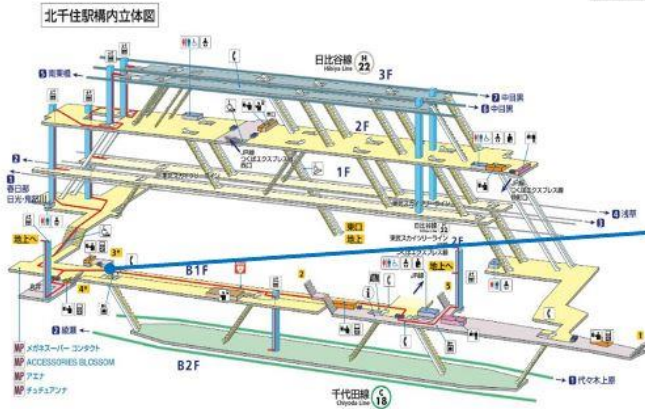


「号車ごとのリアルタイム混雑状況ディスプレイ表示」概要

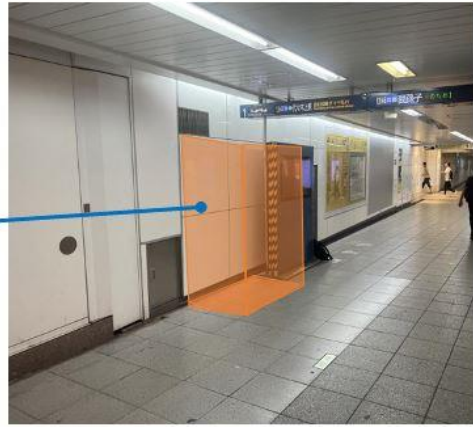
1 設置場所

千代田線北千住駅・町屋駅のコncourse

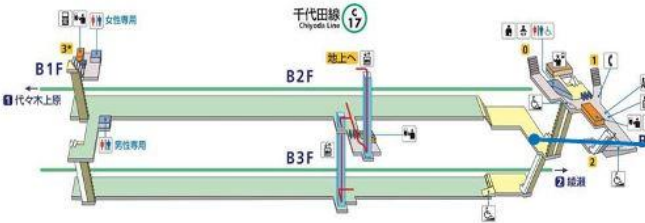
【千代田線北千住駅】



地下1階(千代田線ホーム 綾瀬駅方階段上) 駅コンコースへ設置



【千代田線町屋駅】



地下2階(代々木上原方面) 駅コンコースへ設置



2 表示内容

千代田線北千住駅・町屋駅のコncourseに設置するディスプレイに「発車する列車のその後の混雑予測情報(北千住駅)」及び「到着する列車の実際の混雑情報(町屋駅)」を表示(両駅とも代々木上原方面行きが対象)

4段階の混雑状況※1

座席に座れる程度



ゆったり立てる程度



肩が触れ合う程度



かなり混み合っています



北千住駅



町屋駅



ディスプレイ表示イメージ※2

(左図：発車する列車のその後の混雑予測情報 右図：到着する列車の実際の混雑情報)

※1,2 ディスプレイの表示方法・表示内容等を変更する場合があります

(参考) 活用イメージ



ディスプレイ表示イメージ※

(左図：発車する列車のその後の混雑予測情報 右図：到着する列車の実際の混雑情報)

※ディスプレイの表示方法・表示内容等を変更する場合があります

3 お客様のお問い合わせ先

東京メトロお客様センター <https://www.tokyometro.jp/support/index.html>

【参考】

「号車ごとのリアルタイム混雑状況をホームのディスプレイに表示し、行動変容の効果を検証する実証実験を実施します！」
(2022年度に東西線早稲田駅で実施した実証実験)の詳細については、2022年9月28日発出のニュースリリースをご参照ください。
<https://www.tokyometro.jp/news/2022/213591.html>

「号車ごとのリアルタイム混雑状況をホームのディスプレイに表示し、行動変容の効果を検証する実証実験第2弾を実施します！」
(2023年度に半蔵門線青山一丁目駅で実施した実証実験)の詳細については、2023年12月11日発出のニュースリリースをご参照ください。
<https://www.tokyometro.jp/news/2023/216786.html>

「リアルタイムに実測・予測した号車ごとの混雑状況東京メトロ my! アプリ配信」の詳細については、2021年7月14日及び2022年9月26日発出のニュースリリースをご参照ください。
<https://www.tokyometro.jp/news/2021/210901.html>
<https://www.tokyometro.jp/news/2022/213581.html>

「列車混雑計測システム」の詳細については、2021年3月1日発出のニュースリリースをご参照ください。
<https://www.tokyometro.jp/news/2021/209731.html>