

2025年1月22日(水)

報道関係者各位

東京地下鉄株式会社
株式会社ナビタイムジャパン

東京メトロ・ナビタイムジャパン

「着座確率」を考慮した『座りやすい号車案内』を試験提供します

～「乗車時は混んでいても、途中で座れる可能性がある」を提案。先進技術で快適な移動サービスを目指します～

東京地下鉄株式会社（代表取締役社長：山村 明義、本社：東京都台東区、以下「東京メトロ」）と、株式会社ナビタイムジャパン（代表取締役社長：大西 啓介、本社：東京都港区、以下「ナビタイムジャパン」）は、2025年1月22日（水）から、『乗換 NAVITIME』アプリの有料会員限定で『座りやすい号車案内』を試験提供し、将来の『座れるルート検索』機能の提供に向けた検証を実施します。



NAVITIME

「着座確率」を考慮した
『座りやすい号車案内』を試験提供

※「着座確率」は座りやすさの可能性を示すものであり、必ず着席できることを示すものではありません
※「歩きスマホ」はおやめください。マナー向上にご協力をお願いします



東京メトロとナビタイムジャパンは、これまで、『座れるルート検索』や『座りやすい号車案内』の提供を目指して、「着座確率」（＝座りやすさ）の推定、アプリでのサービス提供に必要な精度検証及び機能開発を進めてまいりました^{※1}。これにより、朝ラッシュ等の混雑している車内においても、途中駅到着時に多くのお客様が降車される号車が明らかとなり、座れそうな号車やタイミングをアプリ内で可視化できるようになりました。

今回、まずは『座りやすい号車案内』機能をお客様に体験いただくための準備が整ったため、『乗換 NAVITIME』アプリをご利用いただく有料会員の方に試験提供し、「着座確率」の精度向上や、デザインやUIの改善に必要なお客様の声を収集いたします。

検証の実施概要

実施期間	2025年1月22日～アンケートの回答及びアプリ利用データが十分に収集できるまで（最長2か月程度）
目的	『座れるルート検索』『座りやすい号車案内』の提供に向け、改善点、お客様にとっての利用価値及び行動変容の効果等の有効性を確認
参加方法・対象者	『乗換 NAVITIME』をダウンロードし、有料会員登録をされた方が対象※2
利用方法	『乗換 NAVITIME』にて東京メトロ線を含む経路を検索し、座れそうな号車がある場合、『座りやすい号車案内』を表示※3※4
その他	<p>▶本サービス利用者を対象とした「実際に座れたか体験調査」や「改善要望アンケート」を実施しますのでご協力をお願いします。</p> <p>▶『乗換 NAVITIME』の有料会員以外でも、新たにアプリをダウンロードいただき、有料会員（お試し会員を含む）にお申し込みの方も、『座りやすい号車案内』機能をご利用いただけます。</p>

本検証では、『乗換 NAVITIME』で東京メトロ線を含む経路検索をされた有料会員の方に対して、表示対象の「座れそうな号車」がある場合、検索結果の一覧画面に「座れる確率の高い号車があります」の強調表示を行いお知らせします。また、各経路の詳細画面には「座れそうな号車」を最大3号車表示し※3※4、ご乗車になる駅から目的地までの停車駅ごとの着座確率も表示します※3。

サービスイメージ

検索結果一覧



座れそうな号車表示



停車駅ごとの着座確率表示



試験提供中は、『乗換 NAVITIME』の画面内で、対象者の方が参加できる「実際に座れたか体験調査」や「改善要望アンケート」を実施します。さらにアプリの利用ログと実際に座れたか体験調査の結果を分析し、行動変容が起きたか、実際に座れたか、といったサービスの効果検証も行います。

座れたか体験調査・改善要望アンケート

体験調査



改善要望アンケート



今後も東京メトロとナビタイムジャパンは取り組みを推進し、お客様の快適なご移動につながるサービスの提供を目指します。その中では、座りやすい号車の案内に加えて、「1本列車を見送ることで座りやすくなります」や、「急行列車から普通列車へ乗り換えると座りやすくなります」といったご提案機能等の提供も検討し、先進的な『座れるルート検索』を早期に実現できるよう※5、両社の連携を深めてまいります。

■『座りやすい号車案内』機能の詳細については、以下のご案内ページをご確認ください。

https://note.com/navitime_app_tr/n/n233c87d8eb0e

■『乗換 NAVITIME』について

電車、飛行機、路線バス、高速バス、フェリーなど公共交通機関の乗換に特化した乗換案内アプリです。全国の時刻表や運行情報、わかりやすい路線図、スムーズに乗り換えができる乗車位置など必要な情報を簡単に検索できます。

iOS : <https://apps.apple.com/jp/app/id528532387>

Android OS : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.navitime.local.nttransfer>

※1 「「着座確率」を考慮した『座れるルート検索』等の実現に向けた検証の開始」の詳細については、2024年10月28日、東京メトロ・ナビタイムジャパン共同発出のニュースリリースをご参照ください。

(<https://www.tokyometro.jp/news/2024/219366.html>)

(https://corporate.navitime.co.jp/topics/pr/202410/28_5816.html)

※2 ご利用には最新バージョンの『乗換 NAVITIME』をご利用ください。

※3 今回の検証においては、東京メトロ線内の駅のみを対象エリアといたします。

※4 通勤・通学定期券をご利用のうえ、乗車する場合は、ご利用の定期券の経路どおりにご乗車ください。他の経路をご乗車になった場合、別途運賃をお支払いいただくことがございます。原則として他の経路をご乗車することはできませんが、定期券に表示された乗車経路にかかわらず、別の経路をご乗車いただける区間も一部ございます。この一部区間について、詳しくは HP (通勤・通学定期券 「有効区間」の項) にてご確認ください。

通勤・通学定期券 | PASMO・定期・乗車券 | 東京メトロ

(https://www.tokyometro.jp/ticket/types/pass/commuter/index.html?link=kizuki_ran)

※5 今後の取り組みスケジュールについては、アプリ開発の進捗等を踏まえ、決定次第別途ご案内いたします。

注) 東京メトロではより多くのお客様に安心してご利用いただくため、優先席や、一部路線の一部時間帯において女性専用車を実施しております。実際にご乗車される際には駅ホームや車両に掲載されている案内に従い、優先席・女性専用車の取り組みにご協力いただけますようお願いいたします。

注) 本取り組みに用いる車両データ及びアプリ関連データには、個人を特定できる情報は一切含まれておりません。

「NAVITIME」「NAVITIME」は、株式会社ナビタイムジャパンの商標または登録商標です。

その他、記載されている会社名や商品名等は、各社の商標又は登録商標です。