

# 聴覚障害のあるお客様へのご案内(情報提供)の内容

## 音声情報を視覚的に表示する設備

### ■みえるアナウンス※ 改札口

専用パネル「トリガーボード」にスマートフォンをかざすと、その駅で駅係員用のアプリ「おもてなしガイド for Biz」を使って放送されたアナウンスの内容が文字表示されます。



連動



お客様のスマートフォン画面イメージ

### ■自動旅客案内装置 ホーム

運行情報が画面にも表示されます。



### ■車内ディスプレイ 車内

緊急的な情報については、自動放送の内容が画面にも表示されます。



## 文字による情報発信

### ■改札口における情報発信 改札口

#### ▼急告板



### ■オンラインでの情報配信

#### ▼東京メトロmy!アプリ



#### ▼公式ホームページ



#### ▼公式Xアカウントにおける運行情報配信サービス



## 駅係員によるご案内

### ■スマホでインターホン※ 改札口

専用パネル「トリガーボード」にスマートフォンをかざすと、駅係員とのキーボード入力による文字でのやり取りができます。



### ■筆談アプリの利用 改札口

必要に応じて筆談アプリによるご案内を実施しております。



駅係員側



お客さま側

### ■社内研修の実施

手話教室などの社内研修を実施しております。



※一部未設置の駅あり