

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和5年度）

住 所 〒110-8614
東京都台東区東上野3-19-6
事業者名 東京地下鉄株式会社
代表者名 代表取締役社長 山村 明義

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
エレベーター	【令和5年度整備】 神谷町駅、虎ノ門ヒルズ駅	虎ノ門ヒルズ駅を追加、計画通り実施
バリアフリートイレ	浅草駅	今回追加
ホームドア整備	【日比谷線】 築地駅、人形町駅、小伝馬町駅、三ノ輪駅、入谷駅、恵比寿駅、南千住駅	計画通り実施
段差・隙間解消	【日比谷線】 人形町駅、小伝馬町駅、秋葉原駅、三ノ輪駅、南千住駅、恵比寿駅、入谷駅、虎ノ門ヒルズ駅	恵比寿駅、虎ノ門ヒルズ駅を追加、計画通り実施

② 鉄道駅を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
多様な手段による情報提供	・ダイヤ乱れ等運行情報のお知らせについて旅客案内装置を使用した文字等により情報提供の継続実施 ・聴覚障がい者への筆談器具によるご案内の継続実施	計画通り実施

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
「見守る目」の強化 アプリの活用	<ul style="list-style-type: none"> ・「声かけ・サポート」運動の実施 ・各種啓発の実施による、お身体の不自由なお客様等を見守る風土の醸成 ・飯田橋駅構内における法政大学と連携した学生ボランティア（見守り、ご案内等）の実施 ・ホームドア設置工事中における開固定状態の駅での音声案内装置及び警備員の増配置 ・「お客様ご案内用アプリ（社員用）」を活用したご案内の実施 	計画通り実施

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
情報提供	駅構内のバリアフリー情報を分かりやすくお届けするWebサービス「スムーズメトロ」での情報提供	計画通り実施

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
研修・教育関係	全駅社員を対象としたバリアフリー研修を定期的実施 視覚障害者を招いた実践的な研修を定期的実施 全駅社員のサービス介助士資格取得	計画通り実施

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道駅の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
啓発活動	ホームと車両床面の段差・隙間縮小の整備状況に関する情報公開	計画通り実施

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

新型コロナウイルスが5類感染症に変更となったため、実技を伴うバリアフリー研修の実施を再開。

(3) 報告書の公表方法

・ホームページによる公表 (https://www.tokyometro.jp/safety/barrierfree/index.html)
--

(4) その他

--

事業者名 山形 代表取締役社長 山村 明義

1. 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

(令和6年3月31日現在)

Table with columns: 共用駅名, 鉄道駅名, 路線名, 所在地, 一日当たり利用者数, and various accessibility metrics (e.g., エレベーター設置数, 点字ブロック設置数).

事業者代表 所長 代表取締役社長 山村 明義

1. 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

(令和6年3月31日現在)

Table with 22 columns: 共用駅名, 鉄道駅の名称, 路線名, 所在地(都府県市町村), 一日当たり利用者数, 無人駅の有無, 公共交通等円滑化率, 乗降者への対応, プラットフォームの数, エレベーターの設置数, エスカレーターの設置数, その他設備の設置数, 駅舎の設置数, 駅舎の増設数, 駅舎の改修数, 駅舎の増設・改修の計画の有無, 駅舎の増設・改修の計画の進捗状況, 駅舎の増設・改修の計画の完了予定日, 駅舎の増設・改修の計画の完了状況, 駅舎の増設・改修の計画の完了率, 駅舎の増設・改修の計画の完了率の算出方法, 駅舎の増設・改修の計画の完了率の算出式

住 所
業 者 名
代 表 者 名 代表取締役社長 山村 明義

1. 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

(令和6年3月31日現在)

共用駅 鉄道事業者名	駅名	路線名	所在地 都道府県 市町村	一日当たり の利用者数	有人駅 無人駅の 別	公共交通 移動等円 滑化基 礎適合 有無	段差への 対応	プラット ホームの 数	段差が傾 斜している プラット ホームの 数	エレベ ーターの 設置数	エスカレ ーターの 設置数	その他 設置数	傾斜 設置 数	検 査 数	検 査 所 数	乗客 専用 ロッ クの 設置 の有 無	案内 設置 の有 無	障害 者 用 の 設 置 の有 無	障害 者 用 の 設 置 の有 無	障害 者 用 の 設 置 の有 無	障害 者 用 の 設 置 の有 無	車いす 乗降 が可 能な プラット ホーム の数	転落防 止の ための 設置 の有無	
																								○
東京地下鉄	半蔵門	半蔵門線	東京都千代田区	71,847人		○	○	1	1	4(4)基	10基				箇所	○	○	○	○	○	○	1	○	
東京地下鉄	神保町	半蔵門線	東京都千代田区	81,664人		○	○	1	1	1(1)基	9基	5基			箇所	○	○	○	○	○	○	1	○	
東京地下鉄	水天宮前	半蔵門線	東京都中央区	68,185人			○	1	1	2(2)基	8基				箇所		○	○	○	○	○	1	○	
東京地下鉄	清澄白河	半蔵門線	東京都江東区	54,925人		○	○	1	1	1(1)基	10基				箇所	○	○	○	○	○	○	1	○	
東京地下鉄	住吉	半蔵門線	東京都江東区	52,392人		○	○	2	2	3(3)基	18(1)基				箇所	○	○	○	○	○	○	2	○	
東京地下鉄	錦糸町	半蔵門線	東京都墨田区	100,039人		○	○	1	1	3(3)基	13基				箇所	○	○	○	○	○	○	1	○	
東京地下鉄	押上	半蔵門線	東京都墨田区	174,863人		○	○	2	2	2(2)基	16基				箇所	○	○	○	○	○	○	2	○	
東京地下鉄	赤羽岩淵	南北線	東京都北区	89,097人			○	1	1	3(3)基	5基				箇所		○	○	○	○	×	1	○	
東京地下鉄	志茂	南北線	東京都北区	14,514人			○	1	1	2(2)基	4基				箇所		○	○	○	○	×	1	○	
東京地下鉄	王子神谷	南北線	東京都北区	34,794人			○	2	2	3(3)基	6基				箇所		○	○	○	○	○	2	○	
東京地下鉄	王子	南北線	東京都北区	57,821人			○	1	1	2(2)基	7基				箇所		○	○	○	○	○	1	○	
東京地下鉄	西ヶ原	南北線	東京都北区	8,735人			○	1	1	2(2)基	2基				箇所		○	○	○	○	×	1	○	
東京地下鉄	駒込	南北線	東京都豊島区	36,384人			○	1	1	2(2)基	6(1)基				箇所		○	○	○	○	×	1	○	
東京地下鉄	本駒込	南北線	東京都文京区	20,191人			○	1	1	2(2)基	5基				箇所		○	○	○	○	×	1	○	
東京地下鉄	東大前	南北線	東京都文京区	25,870人			○	1	1	3(3)基	5基				箇所		○	○	○	○	×	1	○	
東京地下鉄	六本木一丁目	南北線	東京都港区	68,808人			○	1	1	2(2)基	13基				箇所		○	○	○	○	○	1	○	
東京地下鉄	麻布十番	南北線	東京都港区	41,990人			○	1	1	2(2)基	14基				箇所		○	○	○	○	×	1	○	
東京地下鉄	白金高輪	南北線	東京都港区	35,889人			○	2	2	1(1)基	8基				箇所		○	○	○	○	○	2	○	
東京地下鉄	白金台	南北線	東京都港区	16,112人			○	2	2	3(3)基	22基				箇所		○	○	○	○	×	2	○	
東京地下鉄	雑司が谷	副都心線	東京都豊島区	18,916人		○	○	1	1	4(4)基	18(2)基				箇所	○	○	○	○	○	○	1	○	
東京地下鉄	西早稲田	副都心線	東京都新宿区	35,647人		○	○	1	1	5(5)基	18基				箇所	○	○	○	○	○	○	1	○	
東京地下鉄	東新宿	副都心線	東京都新宿区	39,476人		○	○	2	2	4(4)基	18基				箇所	○	○	○	○	○	○	2	○	
東京地下鉄	北参道	副都心線	東京都渋谷区	22,635人		○	○	1	1	3(3)基	14基				箇所	○	○	○	○	○	○	1	○	
(合計)						0	72	139	252	252	###	###	18	26	25	24	駅	74	139	139	139	107	139	139
										###	###	(29)	52	基	41	(40)	箇所							

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和5年度）

住 所 〒110-8614
東京都台東区東上野3-19-6
事業者名 東京地下鉄株式会社
代表者名 代表取締役社長 山村 明義

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

(1) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。	○
(2) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3000人以上3万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	