

お客様の安全と安心のために

安全ポケット ガイド



安全ポケットガイドについて

東京メトロは、輸送の安全の確保は最も重要な使命であるとの認識のもと、様々な安全への取組を推進しています。その一方、災害時などの非常事態において、最大限の安全を確保するためには、お客様の皆様のご協力が不可欠であると考えております。この「安全ポケットガイド」は、東京メトロの安全についてご理解・ご関心を深めていただくため、お客様の素朴な疑問に対し、イラスト付きでできるだけわかりやすくお答えするものです。

日頃から本冊子を携えていただき、いざというときの「お客様自身がお自身を守る」ための参考と、「お客様同士が互いに助け合う」ことの契機となれば幸いです。

！ 運行情報を公開しています

東京メトロではX（旧Twitter）、東京メトロMyアプリ、公式HPを使って、列車の運行に15分以上の遅れが発生または見込まれる場合の情報を路線別でお知らせしていますので、ぜひご利用ください。

- ・銀座線 ……@G_line_info
- ・丸ノ内線 ……@M_line_info
- ・日比谷線 ……@H_line_info
- ・東西線 ……@T_line_info
- ・千代田線 ……@C_line_info
- ・有楽町線 ……@Y_line_info
- ・半蔵門線 ……@Z_line_info
- ・南北線 ……@N_line_info
- ・副都心線 ……@F_line_info

も く じ

大地震がおきたら	3
台風・暴風雨のときは	7
火災がおきたら	9
おねがいしたいこと	13
こんなときは	17

本文Q&Aに登場する3人のメインのキャラクター



お客様

素朴な疑問をなげかけます。



駅係員・乗務員

素朴な疑問にお答えします。



はかせ

一歩進んだワンポイント情報をお伝えします。



バリアフリー便利帳

東京メトロ及び東京都交通局では、各駅のエレベーター、エスカレーター及びバリアフリートイレ等の設備情報やバリアフリールートの整備状況を紹介したバリアフリー便利帳を発行しています。





大地震がおきたら そのとき



駅・トンネルはくずれないの？

大きな地震でもくずれないように、地下の柱など十分に補強しています。ただし、天井の照明や案内看板などが外れて落ちてくる可能性がありますので、揺れているときはもちろん、揺れが収まった後でも、頭上や足元などに十分注意してください。



地震でも電車は安全なの？

電車は、沿線に設置している地震計や緊急地震速報のデータから強い揺れを予測・検知したときは、揺れが続いたり、さらに強まることに備えて、ただちに停止します。車内に緊急停止のアナウンスが流れたら、安全のため手すりやつり革などにおつかまりください。



ワンポイント



耐震性のさらなる向上へ

首都直下型地震等の発生時における早期運行再開を実現するため、2011年に発生した東日本大震災での東北地方の鉄道被害の状況を踏まえ、従来は施工不要と判断していた鉄橋の柱及び石積みの壁の耐震補強工事を実施し、鉄橋の柱の耐震補強は2020年度に完了しています。

また、2016年の熊本地震の発生を受け、さらなる耐震補強を行っています。道路を跨ぐ鉄橋の柱は2022年度、線路を跨ぐ橋等についても2023年度に完了しており、現在はトンネル中柱の補強工事を進めています。



大地震がおきたらその後

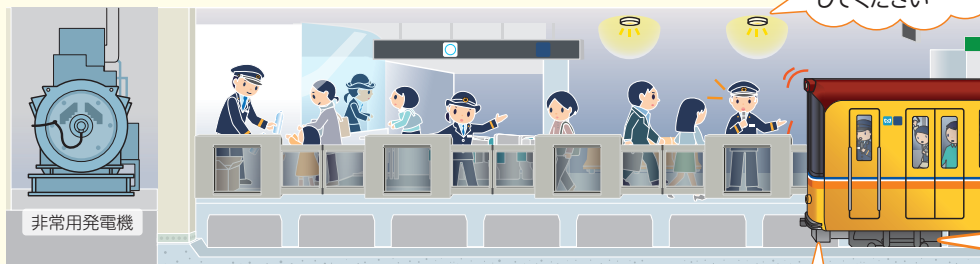


電車には閉じ込められないの？



電車は、駅と駅の間に緊急停止した場合でも、安全を確認した上で、できるだけ最寄りの駅ホームまで運転を続けます。停電時にも駅間停止した列車は、次駅または安全な場所まで運行できるよう、非常走行用バッテリーを搭載しています。（銀座線・丸ノ内線）また、日比谷線・東西線・千代田線の橋りょう区間においては、変電所へ非常走行用バッテリーを設置しています。

どうしても電車を動かせないときは、乗務員が安全のための処置をしてからお客様を避難誘導しますので、むやみに車外に出たりせず、乗務員の指示に従ってください。



その後



電車が止まって帰れないときは？



大規模地震発生時はむやみに移動せず、職場・学校・外出先等の安全な場所に待機してください。災害・救命活動の妨げや、徒歩帰宅中に余震等の二次被害にあう恐れがあるため、災害発生から72時間はむやみに移動せず、安全な場所に留まってください。さらに、自治体等による一時滞在施設開設後は、順次移動をお願いいたします。

停電したら真っ暗になるの？



駅やトンネル内では、非常発電機から非常灯などの防災設備に電気が供給されますので、真っ暗にはなりません。また、電車もバッテリーにより一部の照明や放送・通信設備を使用することができます。もしも停電が長時間続く場合は、駅係員・乗務員の誘導に従って、安全な場所まで避難してください。

大地震後にすぐ駅に行かないほうがいい理由は？



大地震が発生した場合に東京メトロでは施設・設備の安全確認を行うため運転を見合わせており、駅に来られてもすぐには電車に乗れません。また、多くのお客様が駅に殺到すると、駅周辺が大混雑し、地上道路まで人であふれ緊急車両の通行の妨げになることも想定されます。

！ワンポイント



防災体制のさらなる充実へ

東京メトロは、2011年の東日本大震災において多くの帰宅困難者が発生したことを踏まえ、駅に飲料水、アルミ製ブランケット、簡易マットや携帯トイレを約10万人分用意しています。

なお、東京都等の想定では、首都直下型地震に伴い東京湾に発生する津波は、一部の河川敷等を除き浸水しないとされていますが、東京メトロは万一の事態においても、継続的な情報収集と迅速なお客様の避難誘導を行うことのできる体制を整えています。お客様同士でお声がけいただくなど、周囲の方へのお心づかいと円滑な避難へのご協力をお願いします。



台風・暴風 雨のときは



地下鉄なのに 強風の影響を受けるの？

東京メトロは地下鉄ですが、9路線中7路線で地上区間があり、また相互乗り入れを行っている他社路線も地上を走っているため、強風の影響を受けます。強風のときは、電車の速度を落としたり運転を見合わせたりして、ダイヤが乱れることがあります。



計画運休に備えて 何をすればいい？

行動①：運休の前に安全な場所に避難する（自宅が安全ではない）⇒自治体指定の「避難場所」や水害の影響がない「知人宅」や「ホテル・旅館」等、安全な避難先へ早めに避難しましょう。
行動②：在宅避難する（自宅が安全）⇒ハザードマップでご自宅の水害リスクを確認し、安全なら自宅にとどまりましょう。



地下鉄の駅は どうやって浸水を防ぐの？

激しい雨のときなどは、駅出入口をふさぐ止水板や防水扉、換気口をふさぐ浸水防止機を使って水の流入を防ぎ、地下鉄の駅への浸水を防いでいます。なお、通常の雨や地下水は地下にたまりませんが、自動的に排水ポンプでくみ上げて、許可を受けた河川や下水などに流しています。



なぜ台風のときに 計画運休をおこなうの？

台風接近時は、強風による運行への影響が出ないよう計画運休を行います。さらに、大規模水害の恐れがある場合には、駅施設やトンネルなどの浸水防止処置を行うとともに、車両の被害防止のために浸水しない安全な場所へ車両を退避させます。



！ワンポイント



気象状況に応じた 適切な対応

運行管理を行う総合指令所では、常に気象情報を収集するとともに、地上部に設置した風速計を監視し、気象状況の悪化があればすみやかに運転規制（速度や運転区間の制限）や換気口の浸水防止機の作動決定などを行います。台風が接近・通過するときなどは、長時間の運転見合わせ、また計画運休を実施することがありますが、ご理解をお願いいたします。

計画運休は、実施予告を48時間前までに、実施の確定を24時間前までに公表します。

※この他、荒川の氾濫に備えるため、事前防災行動計画のとりまとめを行っている、「荒川下流域対象としたタイムライン専門部会」に参加しています。

荒川 タイムライン 検索



電車で

火災がおきたら



電車で火災を見つけたら
どうすればいいの？

✓ 消火器、非常通話装置、非常用ドアコックの設置箇所を記載してあります。緊急時にご確認ください。



まずは火災がおきている車両から離れた車両に移動し、お近くの非常通話装置などから乗務員にお知らせください。なお、各車両には消火器が設置しており、初期消火時に使用することができます。

✓ 非常通話装置で乗務員にお知らせください



✓ 消火器が設置してあります

✓ 隣の車両に移動してください



火災がおきたら
電車はどうなるの？



電車は燃えにくく溶けにくい素材でできているため、すぐには燃え広がりにません。また車両と車両の間にある扉を閉めることで、煙が広がるのを防ぐことができます。電車は走行中に火災がおきたとしても、できるだけ次の駅まで運転します。駅に到着したら、乗務員・駅係員の誘導に従ってすみやかに避難してください。



ワンポイント



火災でも、むやみに
車外には出ないでください

トンネル内はうす暗く、線路内は足場が不安定なほか、高圧電線もあって大変危険です。また、隣の線路に電車が走っている可能性もあります。電車が一時的に停止した場合であっても、むやみに車外に出ることは、危険であるばかりか、他のお客様のすみやかな避難を妨げるおそれもあります。乗務員の指示に従い、落ち着いた行動をお願いします。



駅で

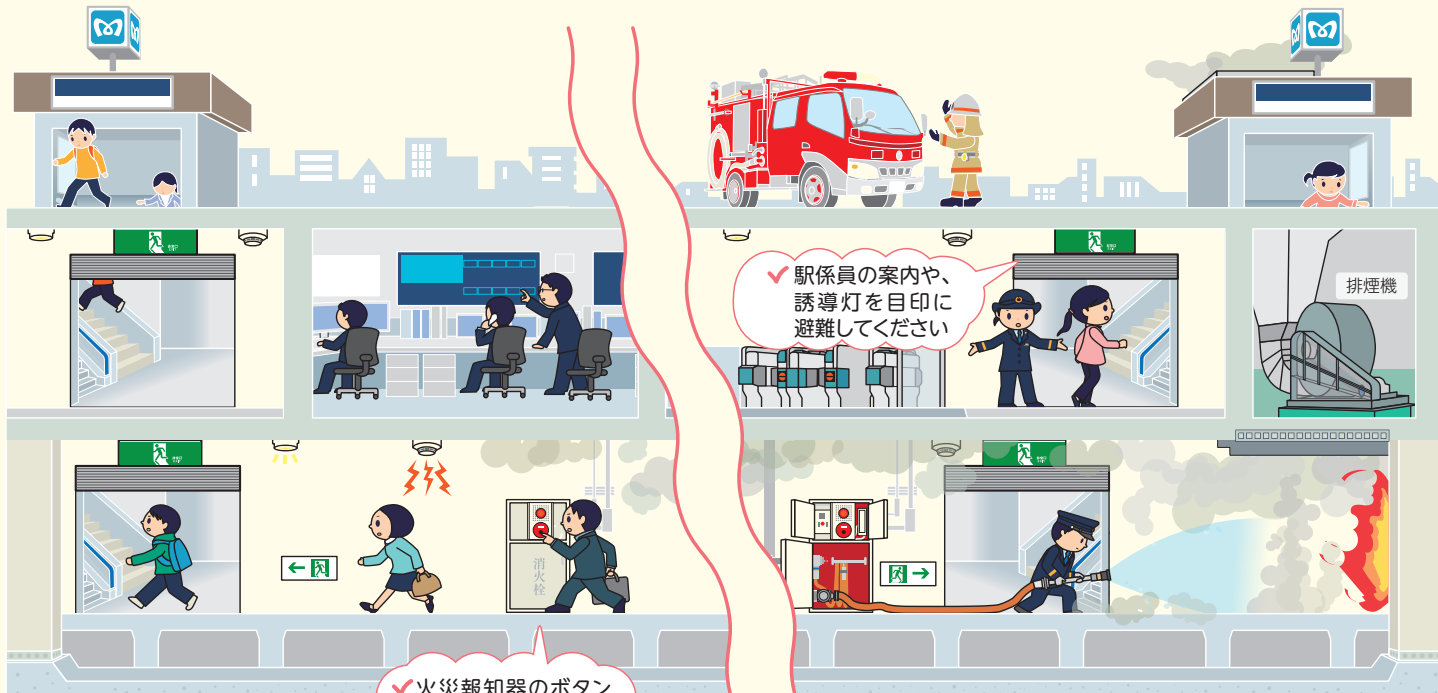
火災がおきたら



駅の火災は
すぐに見つかるの？



駅構内には熱感知器や煙感知器が設置しており、駅事務室では火災による高熱や煙を感知した位置が分かるようになっています。もしもお客様が火災を発見したときは、ただちに、近くの火災報知器のボタンを押すか、駅係員までお知らせください。



✓火災報知器のボタンを押すか、駅員までお知らせください



ワンポイント



火災がおきたら
駅はどうなるの？



お客様は、駅係員の誘導に従ってすみやかに避難してください。高熱や煙を自動火災報知器が感知し、煙の拡散・充満を防ぐ二段落としシャッターや排煙機が自動的に作動します。また、安全に避難するための二方向の避難通路や、暗がりや煙の中でも見えやすい誘導灯も整備されています。



火災を知った駅係員は

駅係員は、手分けして火災現場の確認や初期消火を行い、消防機関や東京メトロの総合指令所に通報するとともに、お客様を避難誘導します。そして、火災への対処、お客様への対応、到着した消防隊との連携調整などの活動を一元管理します。

なお、通報を受けた総合指令所は、関係者に応援を要請したり、同じ路線の列車の乗務員やお客様に対して火災の情報を伝えるなど、被害拡大を防止します。



駅ホームで

おね がいしたいこと



危険につながる 行動にご注意ください

ちょっとした不注意で、危険にあつたり、多くの人トラブルや事故に巻き込まれたりすることがあります。皆様の安全を守るために、ご協力をお願いします。



！ワンポイント



何気ない行動が危険に

普段の行動でも駅ホームでは危険につながるがあります。携帯やスマートフォン(スマホ)などをご利用しながらの「ながら歩き」は、多くの接触事故の原因となっています。また、線路内に落とした物を拾うために、お客様が線路内に立ち入られると、接触事故や電車急停車など電車の運行に支障をきたすおそれがあります。アルミ製風船は架線に触れると停電や電車の運行に支障をきたす可能性がありますのでご注意ください。





危険なものの

おねがいしたいこと



駅構内及び列車内への
危険物の持ち込みは
法令等により禁止されています

他のお客さまに危害を及ぼすおそれのあるもの、車内を破損するおそれのあるものなどは、持ち込みできません。

駅や列車内での事故や電車の遅れなどにつながりますので、ご協力ください。また、駅構内や列車内で不審物を見つけた際は、触らず近づかず安全を確保したうえで、駅係員又は乗務員にお知らせください。

例：持ち込みが禁止されている危険物の代表例



爆発・破裂のおそれ、または
有毒ガスが出るおそれがあるもの



詰め替えた または
混ぜ合わせた 漂白剤・洗浄剤 等

洗剤をアルミ缶に入れて
持ち歩かない



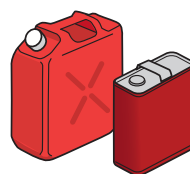
高圧ガス



プロパンガス、液体窒素 等



可燃性液体



ガソリン 灯油 等



適切に梱包されていない刃物

※対象とする刃物及びこの梱包方法は、「刃物を鉄道車内に持ち込み際の梱包方法についてのガイドライン」(平成30年12月国土交通省鉄道局)によります。



ナイフ、包丁、ハサミ、のこぎり、なた、鎌 等

その他の危険物 例

- ・火薬類：弾薬、ダイナマイト等
- ・毒物：クロロホルム、ホルマリン等
- ・自然発火・引火するおそれがあるもの

上記のほか、他のお客さまに危害を及ぼすおそれのあるものや、ご迷惑をおかけするものは、持ち込みを禁止しております。

※量・重さや梱包状態によっては持ち込み可能なものがあります。



例外的に持ち込み可能となる場合

小売店で通常購入できる日常的用途の製品

例：可燃性液体や高圧ガスを含む製品

⚠ 2Kg又は2L以内で、中身が漏れ出ないように十分に保護されているものに限る



新たに持込不可とするもの

小売店で購入できても可燃性液体、酸類、さらし粉などの危険性が高い製品は持ち込みができません。



さらし粉

酸類



ワンポイント



持ち物をご確認ください

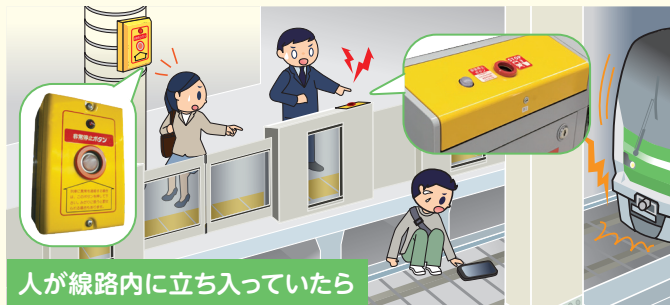
東京メトロでは過去に、丸ノ内線内で持ち込まれた洗剤入りのアルミ缶が破裂し、お客さまが負傷するという事故がありました。危険物だけでなく、日常品においても使用上の注意を守り携帯をお願いいたします。東京メトロでは、セキュリティカメラの増設により、危険物の持ち込みやテロ・犯罪の警戒を強化しています。また、危険物をお持ちの疑いがある場合は、手回り品の確認をお願いすることがありますのでご協力ください。



こんなときは



緊急事態のときは



人が線路内に立ち入っていたら

人が線路内に立ち入っているのを見つけたときは、駅ホームにある非常停止ボタンを押してください。警報音が鳴り、電車が緊急停車します。



近くで人が倒れたら

救急救命活動にご協力ください。全駅にはAED（自動体外式除細動器）が設置されており、一般の方でも音声ガイダンスに従って操作することができます。



トイレにて体調に異変を感じたら

トイレ内にて、体調に異変を感じた場合は緊急呼び出しボタンをご利用ください。駅係員が駆け付けます。

お近くの駅係員、警備員にお知らせいただくとともに、必要に合わせ、119番等の通報のご協力をお願いいたします。



駅構内で異変があったら

ホームで線路に物を落とした場合や、不審なもの・人を見かけたときなどは、ホームに備えつけのインターホンをご利用ください。駅係員と連絡を取ることができます。



電車の中で異常事態がおきたら

電車の中で異常事態が発生した場合は非常通話装置をご利用ください。乗務員と連絡を取ることができます。



駅到着時に異常事態がおきたら

車内に異常事態が発生し、駅到着時に電車のドアとホームドアがズレて停車した場合は、避難が困難となるため、非常用ドアコック、ホームドア非常開ボタンを操作し駅ホームへ避難してください。トンネル内に停車した際や、走行中については隣接線路を走行中の電車と接触する恐れや高圧電線もあって危険ですので、みだりに操作せず乗務員の指示に従い、落ち着いて避難してください。



安全ポケットガイドに関するご意見・ご要望やお問い合わせは

東京メトロホームページ（お問い合わせ）

URL : <https://www.tokyometro.jp/support/index.html>



東京メトロの安全への取組については、
東京メトロホームページ (<http://www.tokyometro.jp/>)
掲載の安全報告書をご覧ください。