

# 安全性向上への取組

輸送の安全の確保に向けて、  
継続した業務改善や研究開発に取り組んでいます。



## お客様等の声による改善事例

お客様や社員の声を踏まえ、日頃から環境や業務の改善に取り組んでいます。

### CS推進活動による改善事例

- 車両ドア開扉時、お客様の手やカバンなどがドア戸袋内に引き込まれてしまうことがあります。そこで、戸袋に手や荷物が引き込まれないよう、ステッカーを貼って注意喚起をしています。

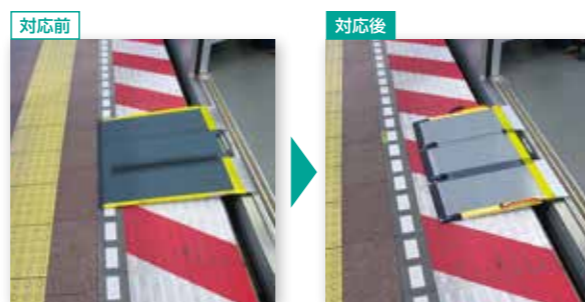


### ヒヤリ・ハット活動による改善事例

- 綾瀬車両基地内にある線路を横断する際、レール溝部の詰め物が腐食して隙間が広がったことにより、レール溝に踏く事象が多発していたため間隙部を充填し、補修を行いました。



- 東西線葛西駅ホームの階段付近では、車椅子のお客様用の渡り板を設置するとホーム上で車椅子のお客様の方向転換をするスペースを十分に確保することができなかったことから、従来より短い渡り板を新たに採用しました。これにより、車椅子のお客様の方向転換が容易になり、安全に乗降できるようになりました。



## 安全の研究開発

さらなる安全を追求するため、継続して研究・試験に取り組んでいます。

### 車両走行安全性向上専門チーム

専門チームは、安全・技術部、車両部、工務部の3部門のメンバーから構成され、車輪とレール間の潤滑最適化、PQモニタリング台車や走行状態監視装置による営業中での連続的・恒常的な脱線係数監視、文献調査等の取組を進めるとともに、相互に技術的知見を蓄積・共有し、更なる新技術の開発を推進しています。



車両走行安全性向上専門チームの会議の様子

▶ 車両走行安全性向上専門チームの構成



### 安全報告書へのご意見募集

「安全報告書2017」の内容や東京メトロの安全への取組についてのご意見・ご質問は、「東京メトロお客様センター」または「東京メトロホームページ」までお寄せください。

東京メトロお客様センター (年中無休 営業時間 9:00~20:00)

TEL 0120-104106 FAX 03-3941-2030

郵便 〒110-8614 東京メトロお客様センター係

東京メトロホームページ

<http://www.tokyometro.jp/>

※画面最上段の[お問い合わせ]内にあるお問い合わせ先よりご意見をお寄せください。

