

営業のご案内



索引

CONTENTS

1 東京メトロの路線	1	15 障がいをお持ちのお客様とその介護者の割引旅客運賃	11
2 旅客運賃	1	16 乗車券・特急券・指定券の乗車区間変更の取扱い	12
3 特急料金	1	17 乗車券・特急券・指定券の払戻しの取扱い	12
4 指定料金	1	18 乗車券・特急券・指定券を汚損・損傷した場合の取扱い	13
5 乗車券の発売	2	19 車内への無料手回り品と持込禁止について	13
6 特急券の発売	4	20 都営地下鉄線キロ程表	14
7 指定券の発売	5	21 お忘れ物のご案内	15
8 ICカードのご利用方法	5	22 東京メトロお客様センターのご案内	16
9 乗換方法のご案内	6	23 きっぷうりばに掲示する運賃表のご案内	16
10 クレジットカード等のタッチ決済による後払い乗車サービス	7	24 定期券うりばのご案内	17
11 SFメトロカード(パスネット)等の取扱い	8	25 車内に持ち込めない危険物のご案内	18
12 一部の区間に適用となる旅客運賃	8	26 定期券Web予約サービスのご案内	19
13 他の鉄道線に連絡する乗車券の発売	10	27 定期券購入のご案内	21
14 東京メトロ線と都営地下鉄線の連絡特殊割引旅客運賃	11	28 メトポ(メトロポイントクラブ)のご案内	22
		29 振替輸送のご利用案内	23

1 東京メトロの路線

路線は以下の9路線です。

路線名	区間	営業キロ (km)
銀座線	浅草・渋谷	14.2
丸ノ内線	池袋・荻窪	24.2
	中野坂上・方南町	3.2
日比谷線	北千住・中目黒	20.3
東西線	中野・西船橋	30.8
千代田線	北綾瀬・代々木上原	24.0
有楽町線	和光市・新木場	28.3
半蔵門線	渋谷・押上	16.8
南北線	目黒・赤羽岩淵	21.3
副都心線	小竹向原・渋谷	11.9

※ 副都心線の走行区間は和光市・渋谷間20.2kmとなります。

2 旅客運賃

旅客運賃は、ご乗車になる区間のキロ程によって計算します。なお、計算の方法は乗車券の種類によって異なります。

〈鉄道駅バリアフリー料金〉

東京メトロでは、駅構内のエレベーターやエスカレーター、ホームドアの整備のほか、すでに設置している各種バリアフリー設備の運営のため、一部を除く運賃に鉄道駅バリアフリー料金を加算しております。詳細につきましては東京メトロのホームページをご覧ください。

○普通旅客運賃

きっぷを購入してご乗車になる場合は10円単位で、ICカードでご乗車になる場合※1は1円単位で計算します。 (大人)

キロ程 (km)	きっぷを購入してご乗車 (10円単位)	ICカードでご乗車 (1円単位)
1～6	180円	178円
7～11	210円	209円
12～19	260円	252円
20～27	300円	293円
28～40	330円	324円

※1「ICカードでご乗車になる場合」とは、1枚のICカードで自動改札機を入出場する場合をいいます。

※ 表示金額には鉄道駅バリアフリー料金(大人10円)が含まれています。小児については鉄道駅バリアフリー料金加算後の大人の半額です。

○普通旅客運賃の計算方法

実際にご乗車になる経路に関わらず、発駅から着駅までの最短のキロ程により計算しています。ただし、改札口をいったん出場する乗換駅では

発駅から乗換駅までの運賃を収受します。この場合、乗換駅までの運賃が着駅までの運賃を上回っている場合には、着駅までの運賃との差額はお返ししていません。

○旅客運賃の年齢区分

区分	年齢	運賃
大人	12歳以上	大人運賃。ただし、13歳未満の小学生は、小児運賃を適用します。
小児	6歳以上 12歳未満	小児運賃。(大人運賃の半額です。10円未満の端数は切り上げて10円単位とします。ICカードでご乗車になる場合は、1円未満の端数は切り捨てて1円単位とします。)ただし、6歳で小学校入学前の場合は、幼児とします。
幼児	1歳以上 6歳未満	大人又は小児1人につき2人まで無賃となりますが、3人目からは小児運賃を適用します。また、幼児が単独で乗車する場合や団体として乗車する場合は、小児運賃を適用します。
乳児	1歳未満	無賃。

ただし、幼児または乳児が特急券・指定券を購入して特急列車・座席指定列車に乗車する場合には、乗車区間の小児乗車券が必要です。

3 特急料金

特急料金は、ご乗車になる区間のキロ程にかかわらず、東京メトロ線内均一です。ただし、有効区間が東京メトロ線のみの特急券は発売していません。

○特急料金の年齢区分

旅客運賃の年齢区分と同様です。ただし、幼児または乳児が特急列車に乗車の際に、座席が必要となる場合には、小児特急券が必要です。

※ 特急料金には鉄道駅バリアフリー料金を加算いたしません。

4 指定料金

指定料金は、ご乗車になる区間のキロ程にかかわらず、東京メトロ線内均一です。ただし、有効区間が東京メトロ線のみ指定券は発売していません。

○指定料金の年齢区分

旅客運賃の年齢区分と同様です。ただし、幼児または乳児が座席指定列車に乗車の際に、座席が必要となる場合には、小児指定券が必要です。

※ 指定料金には鉄道駅バリアフリー料金を加算いたしません。

5 乗車券の発売

●きっぷ

各駅の券売機で発売しています。発売金額(大人)は180円・210円・260円・300円・330円です。

※表示金額には鉄道駅バリアフリー料金(大人10円)が含まれています。小児については鉄道駅バリアフリー料金加算後の大人の半額です。

●東京メトロ24時間券

購入後、最初に自動改札機等で入場した時刻から24時間に限り東京メトロ線の全区間を何度でもご利用いただけます。

種別	前売り券	当日券
発売箇所	オンラインで発売。	各駅の券売機で発売。
有効期限	発売日から6か月以内にご使用ください。	発売日当日に使用開始してください。
発売額	大人 700円 小児 350円	

※当日券は購入した日の終電までに使用を開始しないと無効となりますのでご注意ください。(あらかじめ購入しておき、翌日以降に使用を開始することはできません。)

※東京メトロ24時間券には鉄道駅バリアフリー料金を加算いたしません。

●東京メトロ24時間券(IC)

購入した時刻から24時間に限り東京メトロ線の全区間を何度でもご利用いただけます。

種別	当日券
発売箇所	各駅の券売機(※1)及び定期券うりばで発売しています。
有効時間	購入した時刻から24時間に限り有効です。
発売額	大人 700円 小児 350円

※1日比谷線北千住、中目黒、中野、西船橋、代々木上原、和光市、半蔵門線・副都心線渋谷、目黒は除きます。

- 購入した時刻から24時間に限り有効ですご注意ください。
- 発売対象は定期券情報が載っていないPASMOのみです。(一体型PASMO及び有効期間内の定期券情報等が載っているPASMOには発売できません。)

※東京メトロ24時間券(IC)には鉄道駅バリアフリー料金を加算いたしません。

●東京メトロ24時間券(QR)

最初に自動改札機等で入場した時刻から24時間に限り東京メトロ線の全区間を何度でもご利用いただけます。

乗車券の種類	QR (デジタル乗車券)
発売可能枚数	1~10枚(1決済) ※購入した乗車券は分配して使用することができます。
発売箇所	オンライン(当社販売サイト)
有効期限 有効時間	購入した日から90日以内にご使用ください。
発売額	大人 700円 小児 350円

●東京メトロ・都営地下鉄共通1日乗車券

1日に限り東京メトロ線・都営地下鉄線の全区間を何度でもご利用いただけます。

種別	前売り券	当日券
発売箇所	定期券うりばで発売しています。	各駅の券売機で発売しています。
有効期限	発売日から6か月以内にご使用ください。	発売日当日にご使用ください。
発売額	大人 1,100円 小児 550円	

※東京メトロ・都営地下鉄共通1日乗車券には鉄道駅バリアフリー料金を加算いたしません。

●東京メトロ・都営地下鉄共通1日乗車券(IC)

購入時に指定した1日に限り東京メトロ線・都営地下鉄線の全区間を何度でもご利用いただけます。

種別	前売り券 / 当日券
発売箇所	各駅の券売機(※1)及び定期券うりばで発売しています。
有効期間 及び 有効期限	発売日から1か月のうち、購入時にお客様の指定した1日において始発から終電まで有効です。
発売額	大人 1,100円 小児 550円

※1日比谷線北千住、中目黒、中野、西船橋、代々木上原、和光市、半蔵門線・副都心線渋谷、目黒は除きます。

- 発売対象は定期券情報が載っていないPASMOのみです。(一体型PASMO及び有効期間内の定期券情報等が載っているPASMOには発売できません。)

※東京メトロ・都営地下鉄共通1日乗車券(IC)には鉄道駅バリアフリー料金を加算いたしません。

●東京メトロ・都営地下鉄共通1日乗車券(QR)

最初に自動改札機等で入場した時刻から当日の最終電車まで東京メトロ線・都営地下鉄線の全区間を何度でもご利用いただけます。

乗車券の種類	QR (デジタル乗車券)
発売可能枚数	1~10枚(1決済) ※購入した乗車券は分配して使用することができます。
発売箇所	オンライン(当社販売サイト)
有効期限 有効時間	購入した日から90日以内にご使用ください。
発売額	大人 1,100円 小児 550円

●東京フリーきっぷ

購入時に指定した1日に限り東京メトロ線、都営地下鉄線、東京さくらトラム(都電)、都バス(深夜バス・座席定員制のもの等を除く)、日暮里・舎人ライナーの全区間及びJR線の都区内区間(新幹線を除く)を何度でもご利用いただけます。

種別	前売り券 / 当日券 (きっぷ / PASMO※1)
発売箇所	各駅の券売機(※2)で発売しています。
有効期間 及び 有効期限	発売日から1か月のうち、購入時にお客様の指定した1日において始発から終電まで有効です。
発売額	大人 1,720円 小児 860円

※1東京メトロの券売機での発売対象は定期券情報が載っていないPASMOのみです。(一体型PASMO及び有効期間内の定期券情報等が載っているPASMOには発売できません。)

※2日比谷線北千住、中目黒、中野、西船橋、代々木上原、和光市、半蔵門線・副都心線渋谷、目黒は除きます。(きっぷのみ西船橋駅でも発売しています。)

※東京フリーきっぷには鉄道駅バリアフリー料金を加算いたしません。

● 定期券

○ 定期券の種類

種別	ご乗車区間	新規購入	継続購入	定期旅客運賃
通勤定期	経路を指定し、有効期間内に特定の区間を何度でも繰り返してご乗車できる乗車券です。	定期券うりば及び各駅 ^(※) の多機能券売機で、使用開始日の14日前から発売します。	定期券うりばと多機能券売機で、使用開始日の14日前から発売します。	実際に乗車する経路を通算したキロ程により計算します。
通学定期	有効期間内に東京メトロ線全線を何度でも繰り返してご乗車できる乗車券です。			
全線定期(大人用のみ)	有効期間内に東京メトロ線全線を何度でも繰り返してご乗車できる乗車券です。			
				1か月 17,670円
				3か月 50,360円
				6か月 95,420円

※日比谷線北千住、中目黒、中野、西船橋、代々木上原、和光市、半蔵門線・副都心線渋谷、目黒の各駅を除きます。

- 新学年及び新規の通学定期券の購入には、通学証明書が必要です。
- 通勤・通学定期券の発売範囲は駅係員又は定期券うりばでおたずねください。
- 新規の大人用通学定期券を多機能券売機で購入するには、あらかじめWeb予約が必要です。

※通勤定期券、全線定期券には鉄道駅バリアフリー料金を加算いたします。(表示金額には鉄道駅バリアフリー料金が含まれています。小児については鉄道駅バリアフリー料金加算後の大人の半額です。)

○ 有効期間

1か月・3か月・6か月のうちからお選びください。

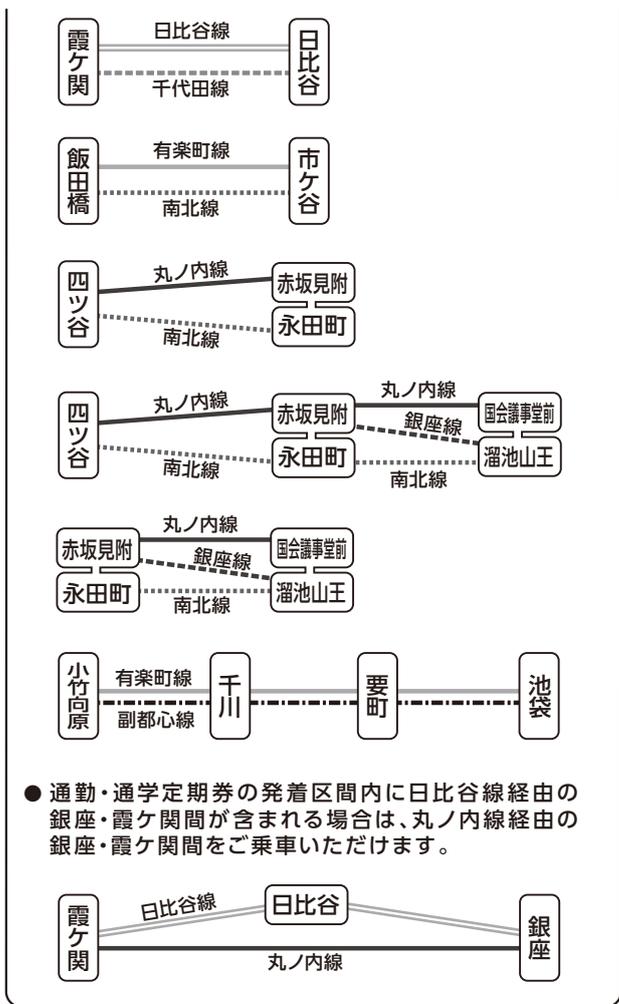
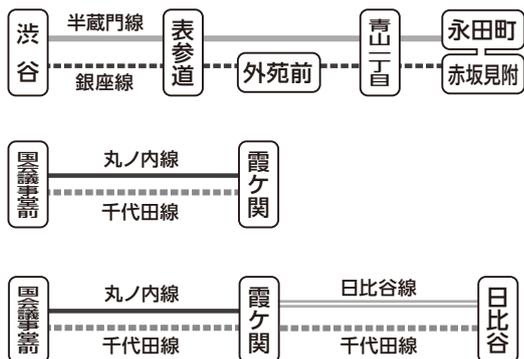
○ 使用者

通勤・通学定期券は記名人、全線定期券の磁気定期券は持参人、IC定期券は記名人がご使用いただけます。

通勤・通学定期券の経路について

通勤・通学定期券の乗車経路は、お客様のお申し込みになったとおりに指定されており、他の経路をご乗車することはできません。ただし、以下の区間を乗車経路に含む場合はこの限りではありません。

- 通勤・通学定期券の発着区間に次の区間が含まれる場合は、定期券に表示された指定乗車経路にかかわらず、当該区間に限りどちらの経路でもご乗車いただけます。



- 通勤・通学定期券の発着区間に日比谷線経由の銀座・霞ヶ関間が含まれる場合は、丸ノ内線経由の銀座・霞ヶ関間をご乗車いただけます。

○ 発売箇所

24「定期券うりばのご案内」をご覧ください。

定期券うりばまでの取扱いについて

この取扱いは、購入される定期券等がおいでになった駅で発売していない場合に、東京メトロ線に有効なきっぷでご乗車のうえ、定期券うりばへ来所し、定期券等のご購入または払戻しをするお客様にのみ適用します。

ゆき

定期券うりばのある駅までのきっぷをお買い求めのうえ、ご乗車の際に改札係員に「定期券等を購入・払戻しする。」旨をお伝えください。きっぷに証明をします。なお、このきっぷは定期券うりばで定期券等を購入・払戻した際に払戻しますので定期券うりば係員にお渡しください。(定期券うりばがある駅では出場の際、改札係員にお申し出ください。)なお、他鉄道線との連絡きっぷでご来所の場合は、東京メトロ線の運賃のみ払戻します。

かえり

定期券うりばで定期券等を購入・払戻した時に、定期券うりばのある駅から乗車された駅(東京メトロ線の駅に限ります。)までの乗車証をご請求ください。ただし、お買い求めの乗車券でご乗車できる場合は、その乗車券をご利用ください。

● 団体券

同一行程を団体で乗車される場合は、普通旅客運賃を割引します。

種別	構成人員及び割引率		無賃扱世話人	発売箇所
	人員	割引率		
学生	26人以上 (うち学生25人以上)	2割5分	100人までの団体は、うち1人が無賃、101人以上の団体は、うち2人が無賃となります。	中野・西船橋を除く各駅及び定期券うりば
	300人以上	3割		
普通	25人以上	1割7分		
	300人以上	2割		

※ 団体券には鉄道駅バリアフリー料金を加算いたします。

● 自動改札機での2枚投入が可能な乗車券

磁気定期券ときっぷや回数券を組み合わせ、自動改札機に2枚同時に投入して出場することができます。

2枚投入が可能な組合せ			
出場時	定期券	+	定期券
	定期券	+	回数券
	※ きっぷ	+	定期券

※きっぷ+定期券の場合は、きっぷで入場した場合のみ出場可能です。

(注) 上記の場合であっても券面区間及び乗車区間によっては、自動改札機をご利用になれない場合があります。このようなときには、精算機をご利用ください。

● 回数券

○ 回数券の種類

種別	区分	発売箇所	購入時にご用意いただくもの	枚数及び有効期間	発売額
障がい者用回数券	身体障がい者用	東京メトロ各駅の券売機・定期券うりば	身体障害者手帳	11枚 発売から3か月間	ご乗車になる区間の普通旅客運賃を10倍し、5割引した額
	知的障がい者用		療育手帳		
	精神障がい者用		精神障害者保健福祉手帳		
通学用割引回数券	放送大学用	定期券うりば	放送大学学生旅客運賃割引証	11枚 発売から3か月間	ご乗車になる区間の普通旅客運賃を10倍し、2割引した額
	通信制高校用		学校学生生徒旅客運賃割引証	11枚 発売から6か月間	ご乗車になる区間の普通旅客運賃を10倍し、5割引した額

○ 一部発売を行わない券売機や改札口がございます。

※ 回数券には鉄道駅バリアフリー料金を加算いたします。

6 特急券の発売

小田急線・箱根登山線直通の特急ロマンスカーのご乗車には、乗車の前に座席の指定を受けた特急券の購入が必要です。

● 発売箇所

千代田線の特急ロマンスカー停車駅の特急券売機で、乗車日の1か月前の同じ日の10時から出発時刻の3分前まで発売しております。また、ホーム上でも次の特急ロマンスカーの特急券を、出発時刻の1時間前から各列車が到着するまで発売しております。

千代田線の停車駅 — 北千住・大手町・霞ヶ関・表参道

※ 特急ロマンスカーの運転時刻・予定については、各駅でお問い合わせください。

● 特急料金

ご乗車になる区間によって異なります。なお東京メトロ線区間のみの特急券は、発売しておりません。必ず乗車前に小田急線または箱根登山線の目的駅までの特急券をお買い求めください。(特急料金には、東京メトロ線分の210円を含みます。)

※ 特急料金には鉄道駅バリアフリー料金を加算いたしません。

● 特急券を購入せずに特急ロマンスカーに乗車した場合の特急料金

車内において、所定の特急料金に450円(東京メトロ線分の100円を含みます。)を加算した車内特急料金をお支払いいただきます。また座席の指定はいたしません。必ず乗車前に特急券をお買い求めください。

※ 特急券を購入せずに乗車した場合の加算額には鉄道駅バリアフリー料金を加算いたしません。

7 指定券の発売

西武線・東急線・横浜高速線直通の座席指定列車「S-TRAIN」及び東武線直通の座席指定列車「THライナー」のご乗車には、乗車の前に座席の指定を受けた指定券の購入が必要です。

●発売箇所

- 有楽町線・副都心線のS-TRAIN停車駅の駅事務室(池袋駅を除きます。)で、乗車日の1か月前の同じ日の10時から発売しております。また、ホーム上(池袋駅を除きます。)でも次のS-TRAINの指定券を、出発時刻の1時間前から各列車が到着するまで発売しております。

有楽町線の停車駅 — 飯田橋・有楽町・豊洲
副都心線の停車駅 — 渋谷・新宿三丁目・池袋

- ※ 池袋は降車専用です(ご乗車になれません)。S-TRAINの座席指定券は発売しておりません。
- ※ S-TRAINの運転時刻・予定につきましては、各駅でお問い合わせください。

- 日比谷線のTHライナー有料区間の停車駅(上野・秋葉原・茅場町・銀座・霞ヶ関)の駅事務室および座席指定券発売可能な改札口の券売機で、乗車日の1か月前の同じ日の9時から発売しております。また、日比谷線のTHライナー有料区間の停車駅ホーム上でも次のTHライナー指定券を、出発時刻の1時間前から各列車が到着するまで発売しております。

●指定料金

ご乗車になる区間によって異なります。なお東京メトロ線区間のみの指定券は、発売しておりません。必ず乗車前に西武線、東急線、横浜高速線、または東武線の目的駅までの指定券をお買い求めください。(指定料金には、東京メトロ線分の210円を含みます。)

- ※ 指定料金には鉄道駅バリアフリー料金を加算いたしません。

●指定券を購入せずにS-TRAINまたはTHライナーに乗車した場合の指定料金

車内において、所定の指定料金に200円(乗車区間を問わず大人・小児同額です。)を加算した車内指定料金をお支払いいただきます。また座席の指定をしない場合があります。必ず乗車前に指定券をお買い求めください。

- ※ 指定券を購入せずに乗車した場合の加算額には鉄道駅バリアフリー料金を加算いたしません。

8 ICカードのご利用方法

東京メトロでは、株式会社パスモが発行する「PASMO」のほか、全国相互利用の対象となる交通系ICカードをご利用いただけます。

●PASMOの発売

PASMOの発売額は、1,000円から20,000円まで1,000円単位です。発売額にはデポジット※500円が含まれます。各駅のIC対応券売機、駅事務室、定期券うりばで発売しております。

PASMOには、氏名・性別・生年月日・電話番号を登録していただく記名PASMO(大人用・小児用)と、記名PASMOに定期券を付加したPASMO定期券(大人用・小児用)、また、どなたでもご利用いただける無記名PASMOがあります。

- ※ デポジットとは、PASMOを新規に購入される場合にお客様からお預かりする金額のことをいいます。金額は500円です。なお、デポジットは運賃の支払いや電子マネーとしてはご利用いただけません。
- ※ 身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳をお持ちのお客様には、自動改札機にタッチすることにより障がい者割引運賃でご乗車いただける、障がい者用PASMOを駅事務室、定期券うりばで発売しております。お求めの際は手帳をお持ちください。

●PASMOの払戻し

○記名PASMO・無記名PASMO

SF残額から所定の手数料を差し引いた額と、デポジット500円を払戻しいたします。駅事務室または定期券うりばにお申し出ください。

○PASMO定期券

定期券部分の払戻し額(手数料220円を差し引いた額)と、SF残額及びデポジット500円を払戻しいたします。定期券うりばにお申し出ください。

記名PASMO・PASMO定期券の場合は、公的証明書をご呈示ください。

●ICカードへのチャージ

ICカードは、各駅の券売機等でチャージ(入金)していただくことで、繰り返しお使いいただけます。チャージ金額は、10円単位でお選びいただけます。(SF残額が20,000円を超えない範囲に限ります。)

- ※ 駅事務室や定期券うりばでも、チャージ可能です。(一部駅は除きます。)

●自動改札機から入出場するとき(1円単位)

ICカードに運賃相当額をチャージしてあれば自動改札機にタッチすることで入出場できます。(入場時に初乗り運賃は差し引きません。)入場した駅から出場する駅までの運賃は、出場時にSF残額から差し引きます。

なお、小児(小児用記名ICカードおよび小児用IC定期券をご利用の場合を除きます。)のお客様、複数人数でご利用のお客様、ICカードで利用できる社局以外へ乗越しをされるお客様は券売機で乗車券をお求めください。

●乗車券を購入するとき(10円単位)

IC対応券売機できっぷ、回数券、東京メトロ24時間券(当日券磁気券、ICカード乗車券(PASMO))、東京メトロ・都営地下鉄共通一日券(当日券磁気券、ICカード乗車券(PASMO))、東京フリーきっぷ(磁気券、ICカード乗車券(PASMO))をご購入いただけます。

●乗越しの運賃を精算するとき(10円単位)

きっぷ・回数券・磁気定期券で乗越しをしたときの不足運賃の精算にご利用いただけます。ただし、ICカードに定期券が含まれていない場合および入場状態でない場合に限りです。

ICカードでご乗車いただく場合の運賃について

東京メトロ線では、1枚のICカードで自動改札機を入出場する場合、1円単位の運賃でご乗車いただけます。

! 乗るときにタッチしたICカードで降りるときもタッチしていただくと、
1円単位の運賃でご乗車いただけます。



※カード券面はイメージです。
※PASMOは株式会社パスモの登録商標です。

10円単位の運賃となる例

- きっぷ・回数券等を購入する場合(ICカードで購入する場合を含みます。)
- 定期券を購入する場合
- きっぷ・回数券・磁気定期券等で乗車し、のりこし精算する場合など

9 乗換方法のご案内

改札口をいったん出場する乗換駅では、ご注意ください。

●改札口をいったん出場する乗換駅で東京メトロ線へ乗り換えるとき

乗車券の種類	乗換方法
きっぷ 回数券	乗り換える駅までの運賃が足りており、オレンジ色の改札機を利用し、60分以内に乗り換えるお客様に限り、引き続きご利用いただけます。
ICカード	乗り換える駅までの運賃が足りており、60分以内に乗り換えるお客様に限り、引き続きご利用いただけます。

※乗り換えの時間が60分を超えますと、次の入場の際に、新たに運賃をいただきますので、ご注意ください。

○改札口をいったん出場する東京メトロ線の乗換駅

乗換駅	路線名
上野	銀座線と日比谷線
三越前	銀座線と半蔵門線
大手町	丸ノ内線と東西線・千代田線・半蔵門線
	東西線と丸ノ内線・千代田線・半蔵門線
	千代田線と丸ノ内線・東西線・半蔵門線
	半蔵門線と丸ノ内線・東西線・千代田線
池袋	丸ノ内線と副都心線
	丸ノ内線・副都心線と有楽町線
飯田橋	東西線と有楽町線・南北線
日比谷・有楽町	日比谷線・千代田線と有楽町線
淡路町・新御茶ノ水	丸ノ内線と千代田線
上野広小路・仲御徒町	銀座線と日比谷線
渋谷	銀座線と副都心線
新宿三丁目	丸ノ内線と副都心線
人形町・水天宮前	日比谷線と半蔵門線
築地・新富町	日比谷線と有楽町線
銀座・銀座一丁目	銀座線・丸ノ内線・日比谷線と有楽町線
虎ノ門・虎ノ門ヒルズ	銀座線と日比谷線

●改札口をいったん出場する乗換駅で都営地下鉄線・他の私鉄線へ乗り換えるとき

乗車券の種類	乗換方法
ICカード	東京メトロ線から都営地下鉄線および割引運賃が適用となる他の私鉄線に乗り換える場合に、乗り換える駅までの運賃が足りており、60分以内に乗り換えるお客様に限り引き続きご利用いただけます。

※乗り換えの時間が60分を超えますと、次の入場の際に、割引運賃が適用されませんので、ご注意ください。

○改札口をいったん出場する都営地下鉄線の乗換駅

浅草、日本橋、新橋、新宿三丁目、大手町、淡路町・新御茶ノ水と小川町、人形町、水天宮前と人形町、東銀座、有楽町・日比谷と日比谷、神保町、市ヶ谷、中野坂上、新宿と新宿西口、飯田橋、後樂園と春日、本郷三丁目、上野広小路・仲御徒町と上野御徒町、門前仲町、月島、麻布十番、六本木、青山一丁目、清澄白河、住吉、押上、東新宿、秋葉原と岩本町

※他の私鉄線との乗継割引区間内において改札口をいったん出場する乗換駅は駅係員におたずねください。

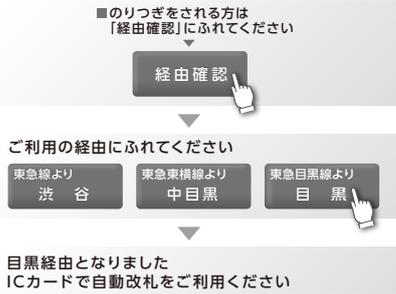
●IC定期券で東京メトロ線または都営地下鉄線へ乗り換えるとき

東京メトロ線を含まない他社線区間のみのIC定期券で「改札口をいったん出場する東京メトロ線の乗換駅」または「改札口をいったん出場する都営地下鉄線との乗換駅」において、東京メトロ線または都営地下鉄線へお乗換えされる場合は、お乗換えの際に精算機でご利用の経路をご確認ください。

東京メトロ線を含まない他社線IC定期券から東京メトロ線または都営地下鉄線の乗換駅で乗換えされる場合は精算機をご利用ください。

- IC定期券をお入れください。
- 経由確認のボタンにふれて、経由をご確認ください。
- ご利用経路が確定されましたので、自動改札機をご利用ください。

例 東京メトロ線から乗車し、東急目黒線へ乗換える場合



(イメージ)

10 クレジットカード等のタッチ決済による後払い乗車サービス (2026年3月25日(水)開始予定)

東京メトロでは、東京メトロ線全区間※で、クレジットカード等のタッチ決済による後払い乗車サービスをご利用いただけます。

※ 中野駅からの乗車は対象外

運賃	きっぷの運賃と同額です。小児運賃の設定はありません。小児がご利用になる際は、カード(クレジット・デビット・プリペイド)の名義人本人であればご利用できますが、運賃は大人運賃が適用されます。東京メトロ線と都営地下鉄線乗り継ぎ場合に、連絡普通旅客運賃から70円を割り引きます。その他の運賃割引は行いません。
対応する決済ブランド	Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club、Discover、銀聯 (計7ブランド)
対応するブランド(スマートフォン)	Visa、Mastercard、JCB、American Express、Discover (計5ブランド)

●ご利用方法

タッチ決済対応のクレジットカード等を自動改札機等の読取部にかざすことで、事前に乗車券を購入することなく、そのまま改札を通過し、ご利用いただけます。

※ 入場時に使用したカードでなければ出場できません。同一のカードでの入場・出場が必要です。

●東京メトロ線または都営地下鉄線へ乗り換えるとき

改札口をいったん出場する乗換駅で東京メトロ線または都営地下鉄線へ乗り換えるときには、60分以内に乗り換えるお客様に限り引き続きご利用になれます。

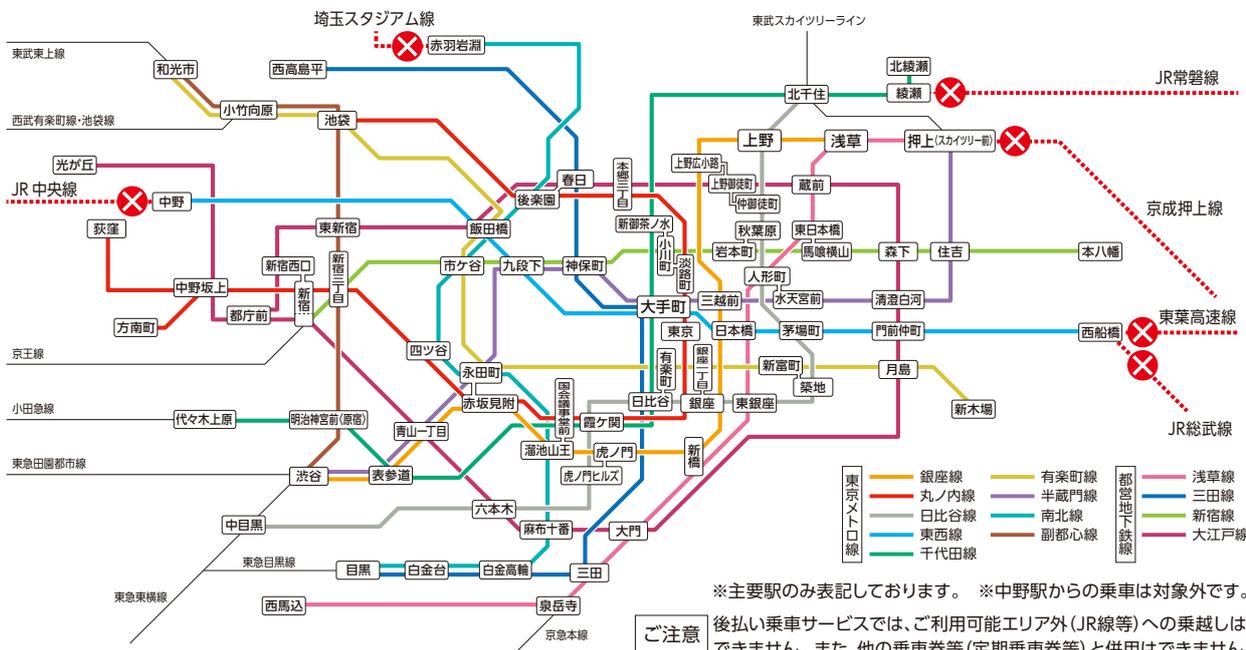
●ご利用履歴の確認

QUADRACが提供するQ-moveサイト(<https://q-move.info/>)へアクセスし、マイページの会員登録手続きが完了しますとご確認いただけます。

●制限事項等(ご利用できない例)

- 中野駅からの乗車時には、本サービスはご利用できません。中野駅以外の東京メトロ各駅から本サービスで乗車し、中野駅で降車する場合は、中野駅の改札窓口でクレジットカード等への処理を行います。
- 他の乗車券等(定期乗車券・企画乗車券・各種乗車証等)との併用はできません。他の乗車券等が有効開始となる駅で一度改札を出場のうえ、改めてご乗車ください。
- 本サービスは振替輸送の対象外です。
- 東京都交通局との改札通過サービスはご利用できません。
- JR各線、埼玉スタジアム線、東葉高速線等への乗り越しはできません。乗り越し場合は、交通系ICカード等をご利用いただくか、東京メトロ線との接続駅で一度改札を出場のうえ、改めて他社線の乗車券をご利用ください。

●クレジットカード等のタッチ決済による後払い乗車サービスご利用可能エリア (東京メトロ線・都営地下鉄線を抜粋)



※主要駅のみ表記しております。 ※中野駅からの乗車は対象外です。

ご注意 後払い乗車サービスでは、ご利用可能エリア外(JR線等)への乗越しはできません。また、他の乗車券等(定期乗車券等)と併用はできません。

11 SFメトロカード(パスネット)等の取扱い

永らくご愛顧いただいております「メトロカード」「NSメトロカード」「SFメトロカード(パスネット含む)」につきましては、2018年1月31日をもって払い戻しを含むすべてのお取り扱いを終了いたしました。

12 一部の区間に適用となる旅客運賃

① 千代田線 綾瀬・北千住間の旅客運賃

千代田線綾瀬・北千住間は、乗車形態によってJR線の運賃計算方法を適用する場合があります。

●綾瀬・北千住間をJR線とする場合

- 東京メトロ線とJR常磐線(亀有方面)にまたがって乗車する場合、綾瀬・北千住間をJR線とみなして旅客運賃を計算します。



- 綾瀬・北千住間とJR常磐線南千住方面または亀有方面にまたがって乗車する場合、および北綾瀬・北千住間を常磐線南千住方面にまたがって乗車する場合は、綾瀬・北千住間をJR線とみなして旅客運賃を計算します。



●綾瀬・北千住間を東京メトロ線とする場合

- 綾瀬・北千住間または北綾瀬・北千住間と日比谷線(南千住方面)・千代田線(町屋方面)を乗車する場合は、全乗車区間に東京メトロ線の旅客運賃を適用します。



- 綾瀬・北千住間または北綾瀬・北千住間を相互発着で乗車する場合は、全乗車区間に東京メトロ線の旅客運賃を適用します。



●綾瀬・北千住間相互発着で乗車する場合

- 綾瀬・北千住間相互発着の特定運賃は以下のとおりといたします。また、この区間のきっぷは、綾瀬および北千住のみで発売します。

※当該区間に適用する特定運賃には鉄道駅バリアフリー料金は加算いたしません。

- きっぷ 大人 160円 小児 80円
- ICカード 大人 155円 小児 77円
- 通勤・通学定期券

種別		大人	小児	
通勤	一般用	1か月	4,910円	2,450円
		3か月	13,960	6,980
		6か月	26,620	13,310
	特定者用	1か月	3,430	1,710
		3か月	9,770	4,880
		6か月	18,630	9,310
通学	一般用	1か月	2,760	1,380
		3か月	7,830	3,910
		6か月	14,860	7,430
	高等課程 ・ 普通職業 訓練用	1か月	2,480	—
		3か月	7,040	—
		6か月	13,370	—
	義務課程用	1か月	1,930	960
		3か月	5,480	2,730
		6か月	10,400	5,200

また、綾瀬・北千住間相互発着となる団体のお客様の場合は、下記のとおりとなります。

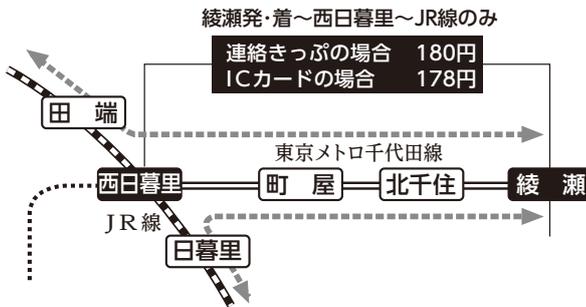
種別	構成人員及び割引率		無賃扱世話人
	人員	割引率	
学生	9人以上 (うち学生8人以上)	2割5分	100人までの団体は、うち1人が無賃、101人以上の団体は、うち2人が無賃となります。
	300人以上	3割	
普通	8人以上	1割7分	
	300人以上	2割	

② 綾瀬・西日暮里間の普通旅客運賃の特例

綾瀬・西日暮里間の普通旅客運賃は、綾瀬発または着で、かつ西日暮里経由でJR線と乗り換える場合は、特例として次のとおりといたします。

(大人)

あらかじめ、券売機でJR線との連絡きっぷをお求めになった場合	180円
ICカードで、JR線との連絡きっぷの発売範囲をご乗車される場合	178円



※ 表示金額には鉄道駅バリアフリー料金(大人10円)が含まれています。小児については鉄道駅バリアフリー料金加算後の大人の半額です。

③ 南北線 目黒・白金高輪間の旅客運賃

南北線目黒・白金高輪間は、都営三田線と施設を共用するため、旅客運賃が以下のとおりになります。

● 同一の旅客運賃を適用

目黒・白金台・白金高輪の各駅で購入したきっぷは、同区間内の相互発着の場合、東京メトロ線・都営地下鉄線のいずれにもご利用いただけます。



上記の場合の旅客運賃は、東京メトロ南北線・都営三田線とも、以下のとおりです。

- きっぷ 大人 180円 小児 90円
- ICカード 大人 178円 小児 89円

※ 表示金額には鉄道駅バリアフリー料金(大人10円)が含まれています。

○ 通勤・通学定期券

(大人)

	通勤(1か月)	
目黒	6,800円	6,980円
3,090円	白金台	6,460円
3,300円	2,870円	白金高輪
通学(1か月)		

※ 通勤定期券には鉄道駅バリアフリー料金を加算いたします。(表示金額には鉄道駅バリアフリー料金が含まれています。小児については鉄道駅バリアフリー料金加算後の大人の半額です。)

※ 通学定期券には鉄道駅バリアフリー料金を加算いたしません。

● 東京メトロ線の旅客運賃を適用

目黒・白金台・白金高輪の各駅と東京メトロ線各駅間を連続して乗車する場合は、その全乗車区間について、東京メトロ線の旅客運賃を適用します。東京メトロ線の乗車券をご利用ください。



● 都営地下鉄線の旅客運賃を適用

目黒・白金台・白金高輪の各駅と都営地下鉄線各駅間を連続して乗車する場合は、その全乗車区間について、都営地下鉄線の旅客運賃を適用します。都営地下鉄線の乗車券をご利用ください。



13 他の鉄道線に連絡する乗車券の発売

東京メトロでは、1枚の乗車券で、そのまま他の鉄道線にご乗車が可能な連絡券(連絡きっぷ、連絡定期券)を発売しています。発売箇所と発売範囲は、駅または定期券うりばにおたずねください。

●乗継割引適用の区間

東京メトロ線から他の鉄道線に乗り換える場合、普通旅客運賃が割引になる区間があります。

○東京メトロ線とJR線との乗継割引

次の東京メトロ線各駅とJR線各駅相互間を連絡きっぷまたはICカード(定期区間に含まれる場合を除く)で乗車する場合は、運賃を割り引きます。

東京メトロ線	(接続駅)	JR線	乗継割引額
落合、高田馬場各駅	(中野)	高円寺、阿佐ヶ谷、荻窪、西荻窪、吉祥寺、三鷹各駅	大人 20円 小児 10円
行徳、妙典、原木中山各駅	(西船橋)	船橋、東船橋、津田沼各駅	大人 20円 小児 10円
町屋、西日暮里各駅	(北千住)	亀有、金町各駅	大人 20円 小児 10円
行徳、妙典、原木中山各駅	(西船橋)	下総中山、船橋法典各駅	大人 10円 小児 10円
北綾瀬駅	(綾瀬)	亀有駅	大人 10円 小児 10円

○東京メトロ線と私鉄線との乗継割引

次の東京メトロ線各駅と私鉄線各駅相互間を連絡きっぷまたはICカード(定期区間に含まれる場合を除く)で乗車する場合は、運賃を割り引きます。

東急線

東京メトロ線	(接続駅)	東急線	乗継割引額
表参道、外苑前、青山一丁目、代々木公園、明治神宮前、乃木坂、北参道各駅	(渋谷)	池尻大橋、三軒茶屋、代官山、中目黒各駅	大人 20円 小児 10円
恵比寿、広尾各駅	(中目黒)	渋谷、代官山、祐天寺、学芸大学各駅	大人 20円 小児 10円
白金台、白金高輪各駅	(目黒)	不動前、武蔵小山、西小山各駅	大人 20円 小児 10円

東武線

東京メトロ線	(接続駅)	東武線	乗継割引額
田原町、稲荷町各駅	(浅草)	とうきょうスカイツリー、曳舟、東向島、小村井各駅	大人 20円 小児 10円
南千住、三ノ輪、北綾瀬、綾瀬、町屋、西日暮里各駅	(北千住)	東向島、鐘ヶ淵、堀切、牛田、小菅、五反野、梅島各駅	大人 20円 小児 10円
錦糸町、住吉各駅	(押上)	曳舟、東向島、鐘ヶ淵、小村井、東あずま、亀戸水神各駅	大人 20円 小児 10円
新大塚、茗荷谷、千川、要町、東池袋、護国寺、雑司が谷、西早稲田各駅	(池袋)	北池袋、下板橋、大山、中板橋各駅	大人 20円 小児 10円
地下鉄成増、地下鉄赤塚各駅	(和光市)	朝霞、朝霞台各駅	大人 20円 小児 10円

東葉高速線

東京メトロ線	(接続駅)	東葉線	乗継割引額
行徳、妙典、原木中山各駅	(西船橋)	東海神駅	大人 20円 小児 10円

京王線

東京メトロ線	(接続駅)	京王線	乗継割引額
新宿御苑前、新宿三丁目、西新宿、中野坂上、新中野、中野新橋、東新宿、北参道各駅	(新宿)	初台、幡ヶ谷、笹塚各駅	大人 20円 小児 10円
表参道、外苑前、青山一丁目、代々木公園、明治神宮前、乃木坂、北参道各駅	(渋谷)	神泉、駒場東大前、池ノ上、下北沢、新代田、東松原各駅	大人 20円 小児 10円

京成線

東京メトロ線	(接続駅)	京成線	乗継割引額
南千住、綾瀬、北千住、西日暮里、千駄木各駅	(町屋)	日暮里、新三河島、千住大橋、京成関屋各駅	大人 20円 小児 10円
錦糸町、住吉各駅	(押上)	京成曳舟、八広各駅	大人 20円 小児 10円

埼玉高速鉄道線

東京メトロ線	(接続駅)	埼玉高速線	乗継割引額
志茂、王子神谷各駅	(赤羽岩淵)	川口元郷駅	大人 30円 小児 20円

小田急線

東京メトロ線	(接続駅)	小田急線	乗継割引額
新宿御苑前、新宿三丁目、西新宿、中野坂上、新中野、中野新橋、東新宿、北参道各駅	(新宿)	南新宿、参宮橋、代々木八幡、代々木上原各駅	大人 20円 小児 10円
代々木公園、明治神宮前各駅	(代々木上原)	新宿、南新宿、参宮橋、代々木八幡、東北沢、下北沢、世田谷代田、梅ヶ丘、豪徳寺各駅	大人 20円 小児 10円

西武線

東京メトロ線	(接続駅)	西武線	乗継割引額
新宿御苑前、新宿三丁目、西新宿、中野坂上、新中野、中野新橋、東新宿、北参道各駅	(西武新宿)	高田馬場、下落合、中井各駅	大人 20円 小児 10円
中野、落合、早稲田、神楽坂各駅	(高田馬場)	西武新宿、下落合、中井、新井薬師前各駅	大人 20円 小児 10円
新大塚、茗荷谷、千川、要町、東池袋、護国寺、雑司が谷、西早稲田各駅	(池袋)	椎名町、東長崎各駅	大人 20円 小児 10円
平和台、氷川台、千川、要町各駅	(小竹向原)	新桜台、練馬、桜台、豊島園各駅	大人 20円 小児 10円

14 東京メトロ線と都営地下鉄線の 連絡特殊割引旅客運賃

東京メトロ線と都営地下鉄線(都営浅草線・都営三田線・都営新宿線・都営大江戸線)各駅相互間を乗車する場合は、旅客運賃を割り引きます。

●連絡特殊割引普通旅客運賃

東京メトロ線発駅から都営地下鉄線着駅までの連絡普通旅客運賃から70円を割り引きます。

東京メトロ線・都営地下鉄線各駅間の普通旅客運賃は、東京メトロ線・都営地下鉄線連絡特殊割引旅客運賃(別紙)をご覧ください。

●連絡特殊割引定期旅客運賃

東京メトロ線・都営地下鉄線別に、実際に乗車する区間の経路によって計算した定期旅客運賃を以下により計算して合算した額とします。

1か月…大人1か月の定期旅客運賃を、1割5分引きして、10円未満の端数を切り上げた額

3か月…同区間の1か月の割引後の定期旅客運賃を3倍し、これを5分引きして、10円未満の端数を切り上げた額

6か月…同区間の1か月の割引後の定期旅客運賃を6倍し、これを1割引きして、10円未満の端数を切り上げた額

キロ程ごとの定期旅客運賃は、東京メトロ線・都営地下鉄線連絡特殊割引定期旅客運賃(別紙)をご覧ください。

15 障がいをお持ちのお客様と その介護者の割引旅客運賃

障がいをお持ちのお客様(身体障がい者・知的障がい者・精神障がい者)が乗車券を購入してご乗車になる場合は、東京メトロ線内と、東京メトロ線と他鉄道線との連絡きっぷの発売区間に限り割引旅客運賃を適用します。

●介護者とともに割引旅客運賃を適用する場合

○第1種障がい者とその介護者

きっぷ、回数券および定期券を5割引で発売します。ただし、小児定期券の割引はありません。

○第2種障がい者(小児のみ)とその介護者

定期券のみ5割引で発売します。ただし、小児定期券の割引はありません。

ICカードでご乗車になる場合の割引について

第1種障がい者のお客様が介護者のお客様とともにICカードでご乗車になる場合は、1円単位で割引旅客運賃(5割引)を適用します。自動改札機にタッチすることにより障がい者割引運賃でご乗車いただける、障がい者用PASMOを駅事務室、定期券売り場で発売しております。お求めの際は手帳(身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳)をお持ちください。なお、障がい者用ICカード以外のICカードでご乗車の場合は、乗車駅でそれぞれのICカードで自動改札機にタッチしてご入場いただき、降車駅または乗換駅では、自動改札機にタッチせず、改札係員に手帳(身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳)をご呈示ください。

※障がい者のお客様が介護者なしでご乗車になる場合は、割引の適用を受けることはできません。

きっぷの購入について

きっぷ

券売機の係員よびだしボタンを押して、駅係員をお呼びください。また、大人のお客様は、小児用のきっぷで代用することもできます。(綾瀬・北千住間を除く。)券売機で小児用きっぷを購入し、改札係員に手帳(身体障がい者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳)をご呈示のうえ、きっぷの券面に割引表示印を受けてご乗車ください。ただし、この取扱いは東京メトロ線内に限ります。(他鉄道線への連絡きっぷをお買い求めのお客様は、駅事務室でご購入ください。)

回数券

券売機の係員よびだしボタンを押して、駅係員をお呼びください。なお、その際手帳(身体障がい者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳)をご呈示ください。なお、一部の券売機では障がい者用回数券を発売しておりません。駅係員が発売している券売機をご案内いたします。

●介護者なしで割引旅客運賃を適用する場合

第1種、第2種のいずれの障がい者のお客様も東京メトロ線と他鉄道線とを通算して片道100キロを超える区間をご乗車になる場合は、連絡きっぷと特急券を同時に使用する場合に限り、連絡きっぷを5割引で発売します。連絡定期券では割引の適用を受けることはできません。

16 乗車券・特急券・指定券の乗車区間変更の取扱い

お客様が購入された乗車券・特急券について、乗車区間を変更するための取扱いは、乗車券・特急券・指定券の種類によって異なります。

●きっぷ、回数券

実際の乗車区間の運賃と、お手持ちの乗車券に表示されている運賃を比較して、不足額をいただきます。なお、過剰額が生じる場合の払戻しはいたしません。

回数券に表示されている運賃は、東京メトロ線内のみ有効です。他の鉄道線に乗り継ぐときは、別に運賃が必要となります。

●定期券

○定期券の区間外に乗車したとき

定期券に表示された区間外に乗車したときは、別途区間外の運賃が必要となります。

○定期券の区間や種類を変更したいとき

現在お持ちの定期券の区間・種類を変更したいときは、新しい区間・種類の定期券をお求めいただいた後、手数料220円を差し引いた額を払戻しいたします。

この場合には、10日単位の旬割により計算します。旬割は日割額を10倍した額です。なお、払戻金額の計算方法は以下のとおりとなります。

$$\text{払戻額} = \text{定期運賃} - (\text{日割額} \times 10 \times \text{使用した旬数} + \text{手数料})$$

※日割額 = 定期運賃 ÷ 日数 ・ 1か月は30日、3か月は90日、6か月は180日。
・ 端数は1円単位に切り上げます。

●特急券

列車の変更は、千代田線の特急停車駅でお手持ちの特急券に記載されている発車時刻の前に限り可能です。なお、列車の変更は東京メトロ線-小田急線・箱根登山線直通の特急ロマンスカーに限りします。

○当日の特急ロマンスカーに変更するとき

変更を希望する列車に空席がある場合に限り、何度でも変更できます。

○乗車日が異なる特急ロマンスカーに変更するとき

変更を希望する列車に空席がある場合に限り、一度だけ変更できます。

○乗車した特急ロマンスカーで乗車区間を変更するとき

乗車後に乗車区間を変更する場合は、変更区間分の特急料金を別途お支払いいただきます。

●指定券

列車の変更は、有楽町線・副都心線のS-TRAIN停車駅(池袋駅を除きます。)、THライナー有料区間の停車駅(上野・秋葉原・茅場町・銀座・霞ヶ関)でお持ちの指定券に記載されている発車時刻の前に限り有効です。なお、列車の変更は東京メトロ線発または着となるものに限りします。

○乗車前に変更するとき

変更を希望する列車に空席がある場合に限り、一度だけ変更できます。

○乗車後に乗車区間を変更するとき

乗車後に乗車区間を変更する場合は、実際の乗車区間の料金と、お手持ちの指定券に表示されている料金とを比較して、不足額をいただきます。なお、過剰額が生じる場合の払戻しはいたしません。

17 乗車券・特急券・指定券の払戻しの取扱い

不要となった乗車券の払戻しの取扱いは、乗車券の種類によって異なります。

乗車券の種類	条件・払戻金額	手数料
きっぷ (東京メトロ線内)	【使用開始前で、有効期間内】 購入時の普通旅客運賃から 手数料を差し引いた額	170円
連絡きっぷ	【使用開始前で、有効期間内】 購入時の普通旅客運賃から 手数料を差し引いた額	
東京メトロ 24時間券	【使用開始前で、有効期間内】 購入時の発売金額から 手数料を差し引いた額	
東京メトロ 24時間券 (IC)		
東京メトロ 24時間券 (QR)	【自動改札機通過前で、有効期間内】 販売サイトのマイページ(予約詳細) からお客自身で払戻し(キャンセル) 操作を行います。 手数料は、1件(1決済)あたりの金額 となります。	220円
東京メトロ・ 都営地下鉄 共通1日乗車券 (QR)	※ 購入をキャンセルすると決済した全ての チケットが使用不可となります。 ※ チケットを分配後、分配元・分配先の チケットが1枚でも使用開始された場 合には、キャンセル不可となります。	
東京メトロ・ 都営地下鉄 共通1日乗車券		
東京メトロ・ 都営地下鉄 共通1日乗車券 (IC)	【使用開始前で、有効期間内】 購入時の発売金額から 手数料を差し引いた額	
東京フリー きっぷ		
回数券	【有効期間内で全券片未使用のもの】 購入時の回数旅客運賃から 手数料を差し引いた額	
	【有効期間内で使用開始後、不要となったもの】 購入時の回数旅客運賃から使用済 み券片分の片道運賃と手数料を差 し引いた額	

●定期券

○定期券が不要になった場合

購入時の定期旅客運賃から使用月数分の定期旅客運賃と手数料220円を差し引いた額を払戻します。ただし、払戻金額がない場合もあります。なお、払戻金額の計算方法は以下のとおりとなります。

使用月数	払戻金額
1か月	定期運賃－(1か月運賃＋手数料)
2か月	定期運賃－(1か月運賃×2＋手数料)
3か月	定期運賃－(3か月運賃＋手数料)
4か月	定期運賃－(3か月運賃＋1か月運賃＋手数料)
5か月	定期運賃－(3か月運賃＋(1か月運賃×2)＋手数料)

※使用月数については、1か月未満の日数は1か月に切り上げます。

※上記にかかわらず、誤って購入したときなど、やむを得ない理由により定期券が不要になった場合は、有効期間の開始後7日以内に限り、購入時の定期旅客運賃からすでに経過した使用日数分の往復普通旅客運賃と手数料220円を差し引いた金額を払い戻すことがあります。なお、払戻金額の計算方法は以下のとおりとなります。

$$\text{払戻金額} = \text{定期運賃} - (\text{往復普通運賃} \times \text{経過した日数} + \text{手数料})$$

※定期券の払戻しの際は、ご本人であることを確認できるもの(運転免許証など。)をお持ちください。なお、代理人の方が払戻しをされる場合には、委任状と委任者の公的証明書の写し、および代理人ご本人であることを証明できるもの(運転免許証など。)をお持ちください。

委任状は、東京メトロのホームページ
<https://www.tokyometro.jp/ticket/types/pass/commuter/index.html>
 からダウンロードできます。

※定期券をクレジットカードで購入している場合は、購入時と同じクレジットカードが必要となります。また、クレジットカードの名義人の方にお手続きいただく必要があります。詳しくはご利用のクレジットカード会社にお問い合わせください。

●特急券

千代田線の特急停車駅で、お手持ちの特急券に記載されている発車時刻の前に限り、購入時の特急料金から手数料100円を差し引いた額を払戻します。

●指定券

有楽町線・副都心線のS-TRAIN停車駅(池袋駅を除きます。)、日比谷線のTHライナー有料区間の停車駅(上野・秋葉原・茅場町・銀座・霞ヶ関)で、お手持ちの指定券に記載されている発車時刻の前に限り、購入時の指定料金から手数料100円を差し引いた額を払い戻します。

18 乗車券・特急券・指定券を汚損・損傷した場合の取扱い

乗車券・特急券・指定券は、券面の表示事項を汚損・損傷しますと無効となりますのでご注意ください。

万が一、汚損・損傷した場合は、お買い求めいただいた駅または定期券うりばにお申し出ください。

また、一部を除いて乗車券には磁気情報が書き込まれていますので、磁気に近づけたり、折り曲げたりしないようお願いいたします。

再発行しかねる場合もありますので、ご注意ください。

※PASMOについては、(株)パスモのホームページをご覧ください。
 になるか、駅係員におたずねください。

19 車内への無料手回り品と持込禁止について

●無料手回り品

車内へ持ち込める無料手回り品は、携帯できる物品で列車の運行等に支障がない、以下の制限となる物品を2個までといたします。

大きさ	3辺の和が250センチメートル以内 ※1辺の長さが200センチメートルを超えるものは持ち込めません。
重さ	30キログラム以内

※上記の制限内であっても、自転車とサーフボードにつきましては、安全上、以下の条件のもと持ち込むことができます。

自転車	自転車の場合、解体して専用の袋に収納したもの 折り畳み式自転車の場合、折り畳んで専用の袋に収納したもの
サーフボード	専用の袋に収納したもの

○小動物を車内へ持ち込む場合

子犬・猫・鳩など、これらに類する小動物(猛獣やへび類を除く)につきましては、安全上、以下の容器に入れることを条件に無料で車内へ持ち込むことができます。

大きさ	3辺の最大の和が120センチメートル以内の専用の容器に収納したもの
重さ	専用の容器に収納した重量が10キログラム以内のもの

○車内での手回り品は、お客様自身が責任をもって管理してください。

●持込禁止

火薬類や可燃性などの危険物、他のお客様にご迷惑や危害を及ぼすものは、車内に持ち込むことはできません。



そのほか、他のお客様にご迷惑や危害を及ぼすもの

※車内に持ち込むことができないものについては、25「車内に持ち込めない危険物のご案内」もご覧ください。

20 都営地下鉄線キ口程表

(単位:キロメートル)

●都営浅草線

西馬込	1.2	2.1	3.2	4.8	5.5	6.9	8.0	9.5	10.5	11.4	12.2	13.0	13.8	14.5	15.2	15.9	16.8	17.5	18.3
馬込	0.9	2.0	3.6	4.3	5.7	6.8	8.3	9.3	10.2	11.0	11.8	12.6	13.3	14.0	14.7	15.6	16.3	17.1	17.2
中延	1.1	2.7	3.4	4.8	5.9	7.4	8.4	9.3	10.1	10.9	11.7	12.4	13.1	13.8	14.7	15.4	16.2	17.1	17.1
戸越	1.6	2.3	3.7	4.8	6.3	7.3	8.2	9.0	9.8	10.6	11.3	12.0	12.7	13.6	14.3	15.1	15.9	16.7	17.2
五反田	0.7	2.1	3.2	4.7	5.7	6.6	7.4	8.2	9.0	9.7	10.4	11.1	12.0	12.7	13.5	14.3	15.1	15.9	16.7
高輪台	1.4	2.5	4.0	5.0	5.9	6.7	7.5	8.3	9.0	9.7	10.4	11.3	12.0	12.8	13.6	14.4	15.2	16.0	16.8
泉岳寺	1.1	2.6	3.6	4.5	5.3	6.1	6.9	7.6	8.3	9.0	9.9	10.6	11.4	12.2	13.0	13.8	14.7	15.4	16.2
三田	1.5	2.5	3.4	4.2	5.0	5.8	6.5	7.2	7.9	8.8	9.5	10.3	11.0	11.8	12.6	13.4	14.2	15.0	15.8
大門	1.0	1.9	2.7	3.5	4.3	5.0	5.7	6.4	7.3	8.0	8.8	9.5	10.3	11.0	11.8	12.6	13.4	14.2	15.0
新橋	0.9	1.7	2.5	3.3	4.0	4.7	5.4	6.3	7.0	7.8	8.5	9.3	10.1	10.9	11.7	12.5	13.3	14.1	14.9
東銀座	0.8	1.6	2.4	3.1	3.8	4.5	5.4	6.1	6.9	7.6	8.3	9.0	9.7	10.4	11.1	11.8	12.5	13.2	13.9
宝町	0.8	1.6	2.3	3.0	3.7	4.6	5.3	6.1	6.9	7.6	8.3	9.0	9.7	10.4	11.1	11.8	12.5	13.2	13.9
日本橋	0.8	1.5	2.2	2.9	3.8	4.5	5.3	6.1	6.9	7.6	8.3	9.0	9.7	10.4	11.1	11.8	12.5	13.2	13.9
人形町	0.7	1.4	2.1	3.0	3.7	4.5	5.3	6.1	6.9	7.6	8.3	9.0	9.7	10.4	11.1	11.8	12.5	13.2	13.9
東日本橋	0.7	1.4	2.3	3.0	3.8	4.5	5.3	6.1	6.9	7.6	8.3	9.0	9.7	10.4	11.1	11.8	12.5	13.2	13.9
浅草橋	0.7	1.6	2.3	3.1	3.8	4.5	5.3	6.1	6.9	7.6	8.3	9.0	9.7	10.4	11.1	11.8	12.5	13.2	13.9
蔵前	0.9	1.6	2.4	3.1	3.8	4.5	5.3	6.1	6.9	7.6	8.3	9.0	9.7	10.4	11.1	11.8	12.5	13.2	13.9
浅草	0.7	1.5	2.3	3.1	3.8	4.5	5.3	6.1	6.9	7.6	8.3	9.0	9.7	10.4	11.1	11.8	12.5	13.2	13.9
本所吾妻橋	0.8	1.6	2.4	3.1	3.8	4.5	5.3	6.1	6.9	7.6	8.3	9.0	9.7	10.4	11.1	11.8	12.5	13.2	13.9
押上	0.8	1.6	2.4	3.1	3.8	4.5	5.3	6.1	6.9	7.6	8.3	9.0	9.7	10.4	11.1	11.8	12.5	13.2	13.9

●都営三田線

目黒	1.3	2.3	4.0	4.6	5.3	6.4	7.3	8.2	9.6	10.6	11.3	12.7	13.7	14.6	16.0	17.0	17.9	19.1	20.0	21.1	22.0	23.2	24.0	25.0	25.7	26.5
白金台	1.0	2.7	3.3	4.0	5.1	6.0	6.9	8.3	9.3	10.0	11.4	12.4	13.3	14.7	15.7	16.6	17.8	18.7	19.8	20.7	21.9	22.7	23.7	24.4	25.2	25.2
白金高輪	1.7	2.3	3.0	4.1	5.0	5.9	7.3	8.3	9.0	10.4	11.4	12.3	13.7	14.7	15.6	16.8	17.7	18.8	19.7	20.9	21.7	22.7	23.4	24.2	24.2	24.2
三田	0.6	1.3	2.4	3.3	4.2	5.6	6.6	7.3	8.7	9.7	10.6	12.0	13.0	13.9	15.1	16.0	17.1	18.0	19.2	20.0	21.0	21.7	22.7	23.4	24.2	25.2
芝公園	0.7	1.8	2.7	3.6	5.0	6.0	6.7	8.1	9.1	10.0	11.4	12.4	13.3	14.5	15.4	16.5	17.4	18.6	19.4	20.4	21.1	21.9	22.9	23.4	24.1	24.9
御成門	1.1	2.0	2.9	4.3	5.3	6.0	7.4	8.4	9.3	10.7	11.7	12.6	13.8	14.7	15.8	16.7	17.9	18.7	19.7	20.4	21.2	22.2	23.1	24.1	25.1	26.1
内幸町	0.9	1.8	3.2	4.2	4.9	6.3	7.3	8.2	9.6	10.6	11.5	12.7	13.6	14.7	15.6	16.8	17.6	18.6	19.3	20.1	21.0	22.0	23.0	24.0	25.0	26.0
白比谷	0.9	2.3	3.3	4.0	5.4	6.4	7.3	8.7	9.7	10.6	11.8	12.7	13.8	14.7	15.9	16.7	17.7	18.4	19.2	20.1	21.1	22.1	23.1	24.1	25.1	26.1
大手町	1.4	2.4	3.1	4.5	5.5	6.4	7.8	8.8	9.7	10.9	11.8	12.9	13.8	15.0	15.8	16.8	17.5	18.3	19.2	20.1	21.1	22.1	23.1	24.1	25.1	26.1
神保町	1.0	1.7	3.1	4.1	5.0	6.4	7.4	8.3	9.5	10.4	11.5	12.4	13.6	14.4	15.4	16.1	16.9	17.9	18.7	19.6	20.5	21.4	22.4	23.4	24.4	25.4
水道橋	0.7	2.1	3.1	4.0	5.4	6.4	7.3	8.5	9.4	10.5	11.4	12.6	13.4	14.4	15.1	15.9	16.9	17.7	18.7	19.6	20.5	21.4	22.4	23.4	24.4	25.4
春日	1.4	2.4	3.3	4.7	5.7	6.6	7.8	8.7	9.8	10.7	11.9	12.7	13.7	14.4	15.2	16.1	17.1	18.1	19.1	20.1	21.1	22.1	23.1	24.1	25.1	26.1
白山	1.0	1.9	3.3	4.3	5.2	6.4	7.3	8.4	9.3	10.5	11.3	12.3	13.0	13.8	14.6	15.4	16.3	17.3	18.3	19.3	20.3	21.3	22.3	23.3	24.3	25.3
千石	0.9	2.3	3.3	4.2	5.4	6.3	7.4	8.3	9.5	10.4	11.5	12.4	13.6	14.4	15.4	16.1	16.9	17.9	18.7	19.6	20.5	21.4	22.4	23.4	24.4	25.4
巢鴨	1.4	2.4	3.3	4.5	5.4	6.5	7.4	8.6	9.4	10.4	11.4	12.6	13.4	14.4	15.1	15.9	16.9	17.7	18.7	19.6	20.5	21.4	22.4	23.4	24.4	25.4
西巢鴨	1.0	1.9	3.1	4.0	5.1	6.0	7.2	8.0	9.0	9.7	10.5	11.3	12.3	13.0	14.0	14.7	15.7	16.6	17.6	18.5	19.5	20.4	21.4	22.4	23.4	24.4
新板橋	0.9	2.1	3.0	4.1	5.0	6.2	7.0	8.0	8.7	9.5	10.4	11.4	12.4	13.4	14.4	15.4	16.4	17.4	18.4	19.4	20.4	21.4	22.4	23.4	24.4	25.4
板橋区役所前	1.2	2.1	3.2	4.1	5.3	6.1	7.1	8.1	9.1	10.1	11.1	12.1	13.1	14.1	15.1	16.1	17.1	18.1	19.1	20.1	21.1	22.1	23.1	24.1	25.1	26.1
板橋本町	0.9	2.0	2.9	4.1	4.9	5.9	6.6	7.4	8.3	9.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3	17.3	18.3	19.3	20.3	21.3	22.3	23.3	24.3	25.3
本蓮沼	1.1	2.0	3.2	4.0	5.0	5.7	6.5	7.4	8.3	9.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3	17.3	18.3	19.3	20.3	21.3	22.3	23.3	24.3	25.3
志村坂上	0.9	2.1	2.9	3.9	4.6	5.4	6.4	7.4	8.4	9.4	10.4	11.4	12.4	13.4	14.4	15.4	16.4	17.4	18.4	19.4	20.4	21.4	22.4	23.4	24.4	25.4
志村三丁目	1.2	2.0	3.0	3.7	4.5	5.3	6.3	7.3	8.3	9.3	10.3	11.3	12.3	13.3	14.3	15.3	16.3	17.3	18.3	19.3	20.3	21.3	22.3	23.3	24.3	25.3
通根	0.8	1.8	2.5	3.3	4.1	5.0	5.9	6.8	7.8	8.7	9.7	10.7	11.7	12.7	13.7	14.7	15.7	16.7	17.7	18.7	19.7	20.7	21.7	22.7	23.7	24.7
西台	1.0	1.7	2.5	3.3	4.1	5.0	5.9	6.8	7.8	8.7	9.7	10.7	11.7	12.7	13.7	14.7	15.7	16.7	17.7	18.7	19.7	20.7	21.7	22.7	23.7	24.7
高島平	0.7	1.5	2.3	3.1	3.8	4.5	5.3	6.1	6.9	7.6	8.3	9.0	9.7	10.4	11.1	11.8	12.5	13.2	13.9	14.6	15.3	16.0	16.7	17.4	18.1	18.8
新高島平	0.8	1.6	2.4	3.1	3.8	4.5	5.3	6.1	6.9	7.6	8.3	9.0	9.7	10.4	11.1	11.8	12.5	13.2	13.9	14.6	15.3	16.0	16.7	17.4	18.1	18.8
西高島平	0.8	1.6	2.4	3.1	3.8	4.5	5.3	6.1	6.9	7.6	8.3	9.0	9.7	10.4	11.1	11.8	12.5	13.2	13.9	14.6	15.3	16.0	16.7	17.4	18.1	18.8

●都営新宿線

新宿	0.8	2.3	3.7	5.0	6.5	7.3	8.1	8.7	9.5	10.3	11.2	12.2	12.9	14.1	15.8	17.5	19.2	20.7	23.5
新宿三丁目	1.5	2.9	4.2	4.8	5.7	6.5	7.3	7.9	8.7	9.5	10.4	11.4	12.1	13.3	15.0	16.7	18.4	19.9	22.7
曙橋	1.4	2.7	3.3	4.2	5.0	5.8	6.4	7.2	8.0	8.9	9.9	10.6	11.8	13.5	15.2	16.9	18.4	21.2	24.0
市ヶ谷	1.3	1.9	2.8	3.6	4.4	5.0	5.8	6.6	7.5	8.5	9.2	10.4	12.1	13.8	15.5	17.0	19.8	22.6	25.4
九段下	0.6	1.5	2.3	3.1	3.7	4.5	5.3	6.2	7.2	7.9	9.1	10.8	12.5	14.2	15.7	18.5	21.3	24.1	26.9
神保町	0.9	1.7	2.5	3.1	3.9	4.7	5.6	6.6	7.3	8.5	10.2	11.9	13.6	15.1	17.9	20.7	23.5	26.3	29.1
小川町	0.8	1.6	2.2	3.0	3.8	4.7	5.7	6.4	7.6	9.3	11.0	12.7	14.2	17.0	20.0	23.0	26.0	29.0	32.0
岩本町	0.8	1.4	2.2	3.0	3.9	4.9	5.6	6.8	8.5	10.2	11.9	13.4	16.2	19.2	22.2	25.2	28.2	31.2	34.2
馬喰横山	0.6	1.4	2.2	3.1	4.1	4.8	6.0	7.7	9.4	11.1	12.6	15.4	18.2	21.0	23.8	26.6	29.4	32.2	35.0
浜町	0.8	1.6	2.5	3.5	4.2	5.4	7.1	8.8	10.5	12.0	14.8	17.6	20.4	23.2	26.0	28.8	31.6	34.4	37.2
森下	0.8	1.7	2.7	3.4	4.6	6.3	8.0	9.7	11.2	14.0	16.8	19.6	22.4	25.2	28.0	30.8	33.6	36.4	39.2
菊川	0.9	1.9	2.6	3.8	5.5	7.2	8.9	10.4	13.2	15.9	18.6	21.3	24.0	26.7	29.4	32.1	34.8	37.5	40.2
住吉	1.0	1.7	2.9	4.6	6.3	8.0	9.5	12.3	15.0	17.7									

21 お忘れ物のご案内

東京メトロ線内でお忘れ物をしたときの取扱いは、以下のとおりとなります。お気軽にお問い合わせください。

お忘れになった	当日	→ 最寄りの駅事務室 にお問い合わせください。
	翌日以降	<p>東京メトロお客様センター お問い合わせください。</p> <p>電 話 0570-033-555 営業時間 9:00~17:00 (年中無休)</p>
	お問い合わせ	
	お受取り場所	<p>東京メトロお忘れ物総合取扱所 (東京メトロ南北線飯田橋駅構内)</p> <p>※電話でのお問い合わせは、 営業時間 9:00~20:00 (年中無休) 東京メトロお客様センター (0570-033-555) で承ります。</p>

お忘れ物は下記のURLよりお問い合わせすることができます。特定できるお忘れ物は、東京メトロチャットボットにて、お忘れ物のお問い合わせを24時間受け付けています。なお、お名前が確認できる公的証明書などが含まれたお忘れ物は、お客様ご自身でも検索可能です。

ホームページ ▶ <https://www.tokyometro.jp/support/lost>

- お忘れになったその日にお客様の手元に戻らなかったり、お客様に連絡ができなかったお忘れ物は、翌日「お忘れ物総合取扱所」に集められ(夜間のものは、翌々日になる場合があります)、3~4日間保管されます。
- それ以降は「警視庁遺失物センター」に移送されますので、なるべくこの期間にお問い合わせになるか、お手数でもお忘れ物総合取扱所へご来所のうえ、ご確認をお願いします。

※傘・手袋・マフラー等の類似品が多い品物は、保管場所にてお客様ご自身で直接ご確認をお願いいたします。

※携帯電話のお忘れ物をご確認、お受け取りになるときは、電池切れにより内容を確認できない場合がございますので、お手数ですが、充電器をお持ちください。

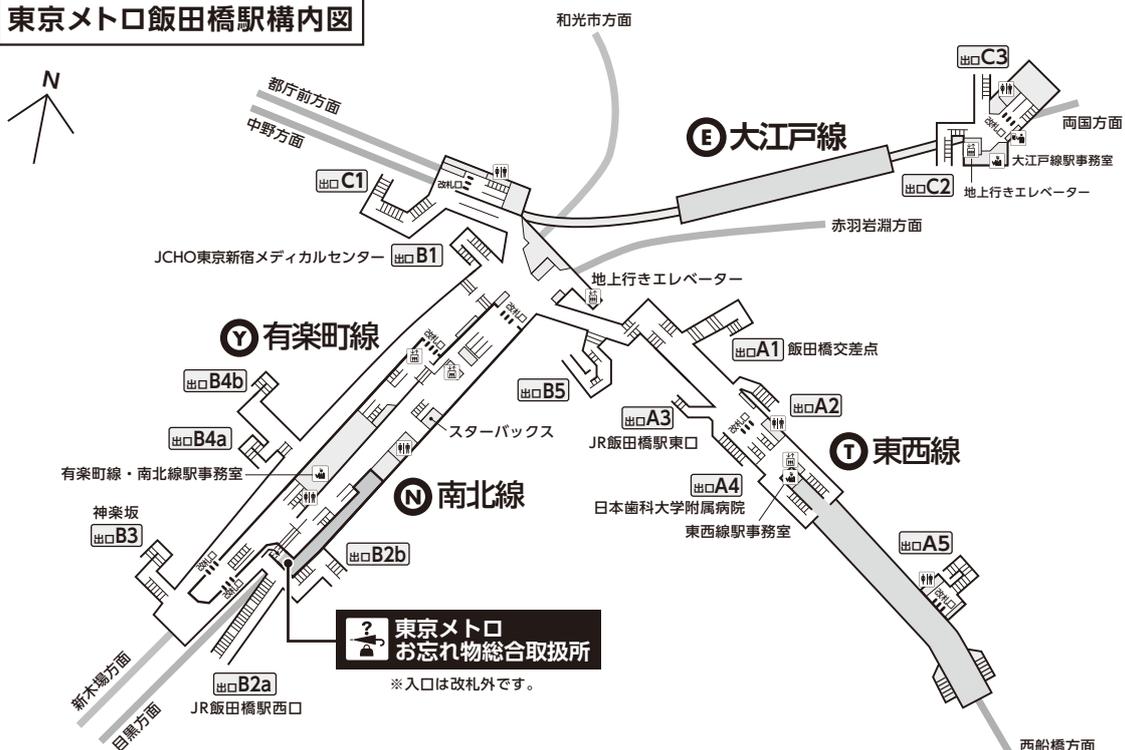
※お忘れ物をお受け取りになるときは、公的証明書および印鑑(代理人の場合は委任状)をご用意ください。

公的証明書は、運転免許証のように氏名、住所および顔写真があるものは1種類、その他のものは2種類必要です。(代理人お受け取りの場合、委任者の公的証明書は、コピーも可)

(公的証明書については、東京メトロの公式ホームページ <https://www.tokyometro.jp/support/lost/pdf/syomeisyo> でご確認ください。)
委任状の書式は、東京メトロの公式ホームページ <https://www.tokyometro.jp/support/lost> からダウンロードできます。

※直通運転区間でのお忘れ物につきましては、各鉄道会社にお問い合わせください。

東京メトロ飯田橋駅構内図



22 東京メトロお客様センターのご案内

東京メトロお客様センターは、東京メトロについてのお問い合わせやご意見、ご要望をおうかがいする窓口です。皆様のご利用をお待ちしています。

東京メトロお客様センター 受付時間 9:00~17:00 (年中無休)

ホームページ ▶ <https://www.tokyo-metro.jp/support>

旅客運賃、始終発の時刻、運転情報等についてもご案内します。

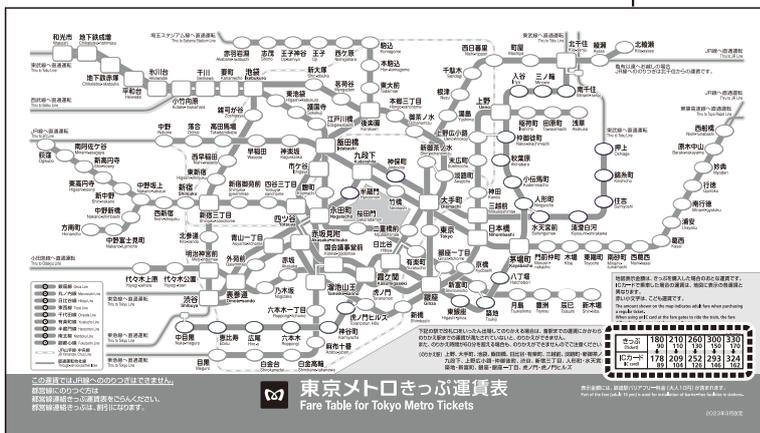
その他、営業に関する取扱いについては、東京メトロの「旅客営業規程」「ICカード乗車券取扱規則」等の定めるところによります。駅事務室または、東京メトロのホームページでいつでもご覧いただけます。

23 きっぷうりばに掲示する運賃表のご案内

きっぷうりばに掲示する運賃表に表示する各駅までの運賃は「きっぷを購入してご乗車する場合」の運賃です。「ICカードでご乗車になる場合」の運賃とは異なりますのでご注意ください。「ICカードでご乗車になる場合」の運賃は、運賃表右下の対照表でご確認いただけます。

例

【東京メトロきっぷ運賃表】



きっぷうりばに掲示する運賃表には、「きっぷを購入してご乗車になる場合」の運賃を表示しています。

「ICカードでご乗車になる場合」の運賃は、運賃対照表にてご確認ください。

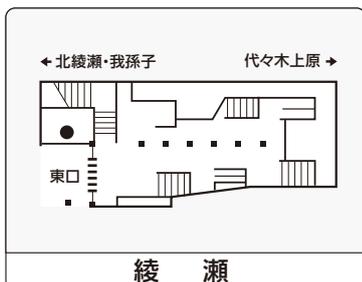
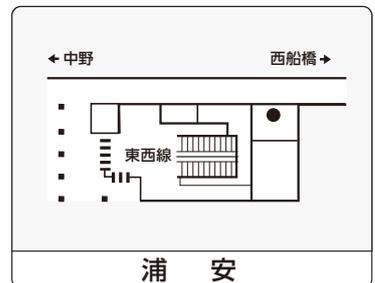
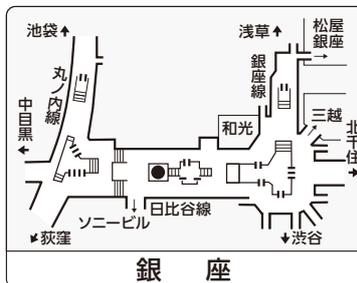
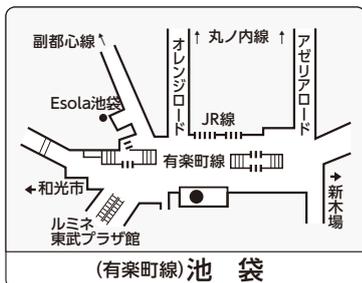
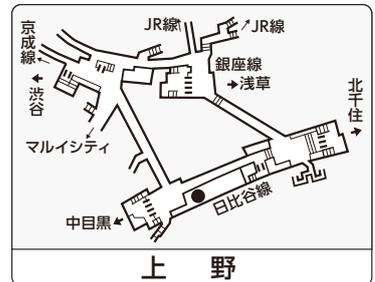
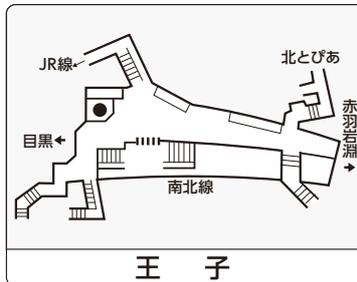
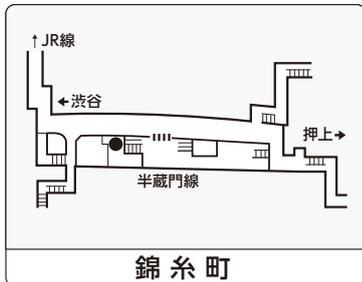
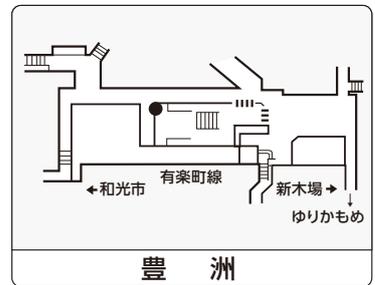
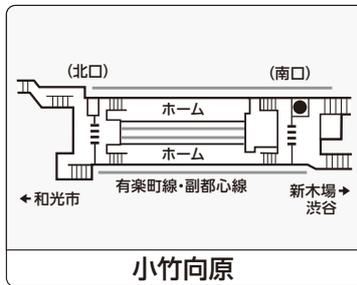
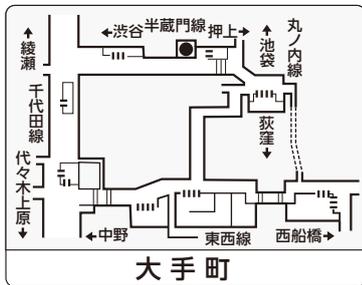
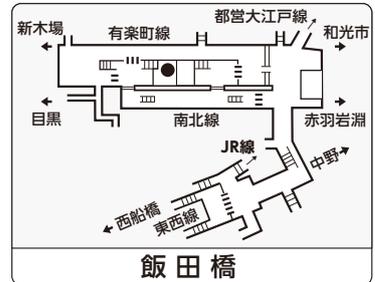
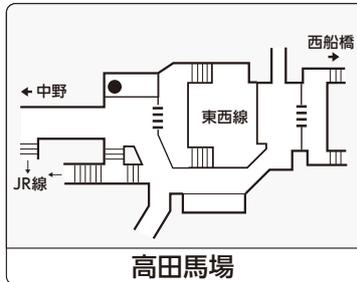
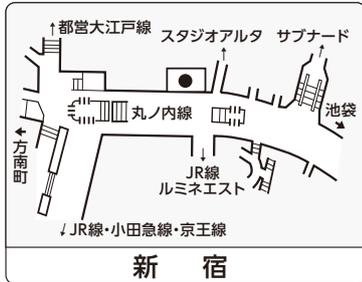
	円 Yen				
きっぷ (Ticket)	180	210	260	300	330
	↓	↓	↓	↓	↓
ICカード (IC card)	178	209	252	293	324
	89	104	126	146	162

※ 表示金額には鉄道駅バリアフリー料金(大人10円)が含まれています。小児については鉄道駅バリアフリー料金加算後の大人の半額です。

24 定期券うりばのご案内

各定期券うりばの営業時間等については東京メトロHPを
ご覧頂るか、駅係員までお問い合わせください。

●印…定期券うりば



東京メトロHP
こちらからも
ご覧いただけます。

25 車内に持ち込めない危険物のご案内

みなさまの安全・安心のために

列車内への危険物持込禁止のご案内

(2025年4月1日より)

**危険物の持ち込みは法令等により禁止されています
持ち込もうとする場合は列車への乗車をお断りします**

× 危険物の代表例

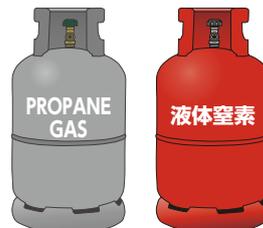
ガソリン、灯油、軽油
【可燃性液体】



クロロホルム、硝酸、塩酸
【毒物・劇物・酸類】



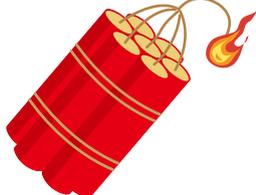
プロパンガス、液体窒素
【高圧ガス】



銅剤、水銀剤
【農薬】



弾薬、ダイナマイト
【火薬類】



ナイフ、包丁、ハサミ、のこぎりなど
【適切に梱包されていない刃物】



※対象とする刃物及び梱包方法は、「刃物を鉄道車内に持ち込む際の梱包方法についてのガイドライン」(平成30年12月国土交通省鉄道局)によります。

他のお客さまに危害を及ぼすおそれのあるもの、車内を破損するおそれのあるものなどは、持ち込みできません。

○ 例外的に持ち込み可能となる場合

小売店で通常購入できる日常的用途の製品

例 可燃性液体や高圧ガスを含む製品

⚠ 2kg又は2L以内で、中身が漏れ出ないよう十分に保護されているものに限る

カセットガスボンベ



小売店で購入できても新たに持込不可とするもの
可燃性液体、酸類、さらし粉などの危険性が高い製品は持ち込みができません



危険物に関する詳細はこちら



**駅や列車で不審物を見つけた際は近づかず
駅係員、乗務員にお知らせください**

国土交通省・警察庁・JR北海道・JR東日本・JR東海・JR西日本・JR四国・JR九州
(一社)日本民営鉄道協会・(一社)日本モノレール協会・(一社)日本地下鉄協会
(一社)公営交通事業協会・第三セクター鉄道等協議会

26 定期券Web予約サービスのご案内

「定期券Web予約サービス」とは、定期券の予約を事前にパソコン、タブレット端末、スマートフォン等から専用Webサイトで行うことにより、東京メトロ各駅設置（一部駅を除く）のピンクの券売機で新規定期券をスムーズに購入できるサービスです。定期券の運賃検索、経路等の比較・確認にも利用できます。

【予約できる定期券】

種類	・新規大人通勤定期券 ・新規大人通学定期券 ・新規大人全線定期券 ※通学定期券は購入の際に東京メトロの駅係員による「通学証明書」または「通学定期券購入兼用証明書」の確認が必要となります。
区間	出発駅 東京メトロ線の駅のみ 到着駅 東京メトロ線を含む各鉄道会社の各駅(当社連絡定期券の発売範囲内に限る) ※通学定期券は学校が発行する「通学証明書」または「通学定期券購入兼用証明書」に記載された区間に限ります。
タイプ	・PASMO定期券(新規PASMOまたはお手持ちのPASMOを選択できます。) ・磁気定期券

【申し込み期間】

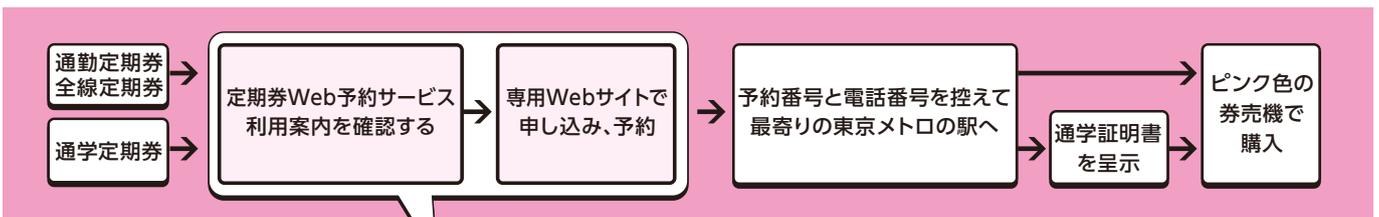
定期券の有効開始日の1か月前から、有効開始日の当日までお申し込みいただけます。

【購入・受取り期間】

定期券の有効開始日の14日前から、有効開始日の当日までに東京メトロ各駅（一部駅を除く）のピンク色の券売機でご購入ください。

※日比谷線北千住、中目黒、中野、西船橋、代々木上原、和光市、半蔵門線・副都心線渋谷および目黒ではご購入いただけませんのでご注意ください。
※定期券Web予約サービスで予約した定期券は、定期券うりばではご購入いただけませんのでご注意ください。

【ご利用方法】



【初期画面】

定期券Web予約サービス

トップ

本サービスご利用にあたって

以下の記載事項をご確認いただき、上記の内容に同意するにチェックを入れて定期券予約へお進みください。

【本サービスご利用にあたって】

- 本サービスをご利用のお客様は、当社公式ホームページ「定期券Web予約サービスご利用案内」の内容を承諾したものとします。なお、定期券の購入に関する事項は、当社が定める旅客営業規程及びICカード乗車券取扱規則等、一切の約款に基づきます。
- 本サービスの内容を、事前の予告なしに、変更・追加及び廃止することがあります。この変更・追加は、当社が別途定める場合を除き、ホームページ上に掲載した時点より効力を生じます。
- 当社は、本サービスのご利用によりお客様に発生した損害に対し、いかなる責任も損害賠償義務も負いかねます。
- 本サービスのご利用に際して、当社の情報を改ざん、消去する行為、他者になりすます行為を禁止します。
- 定期券の予約は有効開始日の1か月前から、ご購入は有効開始日の14日前から可能です。

上記の内容に同意する

▶ 定期券予約へ進む

🔍 予約を照会する

【注意】

ご購入日が運賃改定日以降になる場合、改定後の運賃が適用されますのでご注意ください。

例

(値上げの場合)

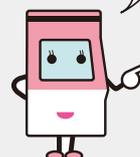
予約日	運賃改定日	適用開始日
9/27 ¥10,000	10/1	10/3 ¥10,800

(値下げの場合)

予約日	運賃改定日	適用開始日
9/27 ¥10,000	10/1	10/3 ¥9,800

記載事項をご確認いただき、「上記の内容に同意する」にチェックを入れて、先にお進みください。

定期券Web予約サービスはこちらから！



27 定期券購入のご案内



モバイル
PASMO
for Android™

モバイルPASMO・Apple PayのPASMOで、
いつでも・どこでも
定期券購入可能です!

※23:45～翌5:00はメンテナンス時間帯のため定期券の購入ができません。



えきまち
駅街かける

ちなみに!

PASMOカードへの定期券購入は
「定期券Web予約サービス」を活用すれば、
各駅のピンク色の券売機(※)にてスムーズに購入いただけます!

※日比谷線北千住駅、中目黒駅、中野駅、西船橋駅、代々木上原駅、和光市駅、半蔵門線・副都心線渋谷駅、目黒駅を除く各駅



こちらのQRコードから
「定期券Web予約サービス」を
ご利用いただけます。

「PASMO・モバイルPASMOは、株式会社バスモの登録商標です。」

「Apple Payは、(米国及びその他の国で登録された) Apple Inc.の商標です。」

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

28 メトポ(メトロポイントクラブ)のご案内

メトロに乗って、ポイント貯めよう。



メトポってこんなにおトクなポイントサービス!



PASMOで乗車すると
ポイント貯まる



貯まったポイントは
PASMOにチャージ!



入会費・年会費
無料!

乗れば乗るほど、おトクなメトポ

東京メトロ線ご利用金額※1に対し、
1円あたり1ランクスコアを進呈!



東京メトロ線の毎月のご利用状況に応じて
会員ランクが判定され、その会員ランクに
応じてポイントが進呈されます。

東京メトロ線へのご乗車や定期券所持等によって、
ランクスコアが貯まり、月末時点の合計ランクスコアで
翌月のランクが決まります。

会員ランクは「レギュラー」「シルバー」「ゴールド」
「プラチナ」の4段階で、上位ランクになるほど高い
ポイント進呈率が適用されますので、東京メトロ線に
乗れば乗るほどポイントが貯まります!

ランク制度についての詳しいご案内は
こちらをご覧ください。



メトロポイントクラブ公式サイト

※1:ご利用金額とは、メトポに登録したPASMOのチャージ残額で、東京メトロ線をご利用いただいた金額です。
 ※2:デイトム乗車とは、平日10:30~16:30に東京メトロ線の改札を出場した場合です。
 ※3:ホリデー乗車とは、土日祝日に東京メトロ線の改札を出場した場合です。
 ※4:4月初時点までメトポに登録したPASMOで当該線区間を含む有効な定期乗車券を所持している場合です。

※「ランクスコア」は、翌月の会員ランクを判定するためのスコアであり、1ランクスコア=1円換算でチャージして利用
 するものではありません。
 ※ポイント進呈率は、会員ランクによって異なります。
 ※ランクスコアの進呈は、あらかじめ登録したPASMOで東京メトロ線を利用し、自動改札機による入出場を行った
 際、引き去られる運賃に東京メトロ線の運賃が含まれる場合が対象となります。
 ※定期乗車券・企画乗車券区間内の乗車はサービス対象外です。

29 振替輸送のご利用案内

振替輸送のご利用案内

振替輸送とは、お客さまがお持ちの乗車券区間で、列車の運転に支障が発生した場合に、他路線への指定された経路を、乗車券および振替乗車票により、う回して目的地までご利用いただける仕組みです。また、お持ちの乗車券の有効区間によりご利用いただける範囲は異なります。

対象乗車券(例)

○ 対象となる乗車券

振替輸送をご利用いただけます。

- 定期券の区間内
Suica定期券・PASMO定期券・磁気定期券

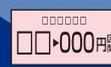


※モバイルSuica定期券を含む



※モバイルのPASMO定期券を含む

- きっぷ・一日乗車券などのお得なきっぷ・回数券の区間内
※回数券の発売等については各鉄道事業者にお問い合わせください。




鉄道への振替輸送では、上記乗車券のみでもご利用いただけます。

✕ 対象とならない乗車券

振替輸送をご利用いただけません。

- IC乗車券のチャージ残額
Suica・PASMO・全国交通系ICカード
※有効期間外のSuica定期券・PASMO定期券を含む



※モバイルSuicaのチャージ残額利用を含む

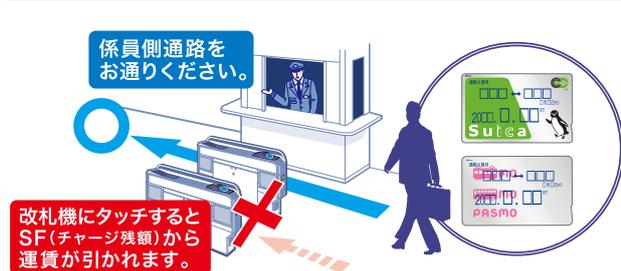


※モバイルのPASMOのチャージ残額利用を含む

- 定期券・きっぷ・一日乗車券などのお得なきっぷ・回数券の区間外
- 一部事業者で実施しているクレジットカードのタッチ決済による乗車

う回される路線で運賃・料金をお支払いの上ご利用ください。

ご利用時の注意



⚠️ ご注意ください!

- 対象となる乗車券は必ず係員にご呈示の上ご利用ください。
- タクシー・深夜急行バス等は、振替輸送の対象ではありません。お客さまのご負担となります。
- 他路線への指定された経路にバスが含まれる場合、運行に支障が発生している鉄道会社の駅で「振替乗車票」をお受け取りください。※一部の鉄道会社では、「振替乗車票」の配布を省略していることがあります。この場合、対象となる乗車券をご呈示いただくことで振替輸送をご利用いただけます。
- 他社線の運行状況等によっては、振替輸送を実施しない場合があります。
- 各社局で交付・配布されている乗車証等(例 株主優待乗車証)については、振替輸送の対象とならない場合がございます。くわしくは乗車証発行事業者にお問い合わせください。

振替輸送の対象となる路線につきましては、各駅の運行情報やホームページ等でご確認ください。

くわしくは、各鉄道会社へおたずねください

